

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАССЫЛКАМ**  
**(редакция №1, вступает в силу с «01» мая 2022 года)**

Республика Молдова, город Кишинёв

«01» мая 2022 года

«**mixray**» SRL, в лице Директора Olievscaia Oхана, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и **Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель**, заключившее (-ий) настоящий Договор путем присоединения к его условиям, именуемое (-ый) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, именуемые совместно и по отдельности СТОРОНЫ и СТОРОНА, заключили настоящий Договор присоединения на оказание услуг по рассылкам (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Абонентская плата**» – ежемесячная плата за предоставление дополнительных услуг ЗАКАЗЧИКУ, которые согласовываются в Заявлении. В случае если размер абонентской платы отсутствует в Заявлении, то абонентская плата не взимается с ЗАКАЗЧИКА.

«**Авансовый платеж**» - сумма денежных средств, перечисляемых ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые учитываются на Лицевом счете в качестве Баланса в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их поступления на расчетный счет. Если по истечении Отчетного периода ЗАКАЗЧИК не израсходует Авансовый платеж, то он переносится на следующий Отчетный период, если иное не предусмотрено в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

«**Аккаунт**» - учётная запись, размещенная в сети Интернет по сетевому адресу <https://my.messaggio.com> и содержащая сведения, которые ЗАКАЗЧИК сообщает о себе компьютерной системе.

«**Баланс**» - остаток денежных средств на Лицевом счете.

«**Заявление**» – Заявление о присоединении ЗАКАЗЧИКА к условиям настоящего Договора, образец которого представлен в Приложение № 3 к настоящему Договору, посредством которого ЗАКАЗЧИК в соответствии с законодательством Республики Молдова присоединяется к настоящему Договору и принимает все его условия в целом.

«**Имя отправителя**» – условное обозначение, состоящее из букв и/или цифр, отображаемое в Сообщении в поле «Отправитель».

«**Информационный канал**» – комплекс программных и технических средств третьих лиц, которых ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает к исполнению настоящего Договора. Указанные средства позволяют осуществлять отправку и доставку Сообщений Пользователям посредством Системы. Информационные каналы согласовываются в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

«**Контент**» - визуальная, текстовая информация или другой материал, содержащийся в Сообщениях.

«**Лицевой счет**» - счет ЗАКАЗЧИКА в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, который учитывает денежные средства ЗАКАЗЧИКА для оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках настоящего Договора. Пополнение Лицевого счета производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

«**Отчётный период**» - один календарный месяц.

«**Политика конфиденциальности**» - обязательный для исполнения ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ документ, устанавливающий порядок работы с конфиденциальной информацией и размещенный по адресу <https://messaggio.com/ru/company/privacy-policy/>.

«**Пользователь**» - физическое или юридическое лицо, давшее согласие на получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА через Информационный канал.

«**Пользовательское соглашение**» - обязательный для исполнения ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com/ru/company/user-agreement/> и устанавливающий порядок работы с Интернет-ресурсом: <https://my.messaggio.com> и Аккаунтом.

«**Сервис**» – услуги ЗАКАЗЧИКА, информация о которых предоставляется Пользователям посредством Сообщений.

«**Система**» – комплекс программных и технических средств ИСПОЛНИТЕЛЯ, позволяющий ЗАКАЗЧИКУ через Аккаунт отправлять Сообщения посредством Информационных каналов и отслеживать статус доставки Сообщений Пользователям, а также контролировать финансовую сторону расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

«**Сообщение**» – текстовая, графическая или иная информация, отправляемая Пользователям через Информационный канал посредством Системы.

«**Спам**» - Сообщения, отправка которых осуществлена без предварительного согласия Пользователя и/или, вводящие Пользователя в заблуждение относительно Сервиса и/или содержания Сообщения, и/или не позволяющие определить отправителя данного Сообщения, содержащие несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. К категории «Спам» относятся, включая, но не ограничиваясь:

- Рассылка Сообщений, содержащих информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Молдова и/или международным законодательством и/или законодательством страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимым законодательством.

- Массовая рассылка (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству Пользователей, так и множественная рассылка одному Пользователю), несогласованная предварительно с Пользователем и/или рассылка информации Пользователям, выразившим ранее явное нежелание получать такую информацию.

1.2. В Договоре обозначения и термины используются в тех определениях и в том смысле, которые установлены Договором, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и иными документами, размещенными в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com>, регламентирующими порядок и условия оказания услуг по рассылкам.

1.3. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Молдова, во вторую очередь - документами, размещенными в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com>, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.4. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.



## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги по предоставлению доступа к Системе, а также осуществлять модификацию Системы, тестирование и сопровождение данной Системы (далее – «Услуги»), в совокупности данные действия предоставляют возможность ЗАКАЗЧИКУ формировать и отправлять Сообщения.
- 2.2. Заключение Договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется путем присоединения ЗАКАЗЧИКА к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии с законодательством Республики Молдова. Порядок присоединения Заказчика к условиям Договора описан в разделе 7 настоящего Договора.
- 2.3. Стандартные тарифы устанавливаются на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по сетевому адресу: <https://messaggio.com/ru/pricing/>. Сторонами могут быть согласованы Индивидуальные тарифы, которые устанавливаются в Заявлении о присоединении.
- 2.4. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 3.1.1. Обеспечивать работоспособность и своевременную модернизацию оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Договору, а также предоставлять в полном объеме информационно-техническое сопровождение Системы, за исключением технических перерывов для обслуживания Системы.
- 3.1.2. Ежемесячно предоставлять ЗАКАЗЧИКУ универсальный передаточный документ.
- 3.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к Системе для отправки Сообщений.
- 3.1.4. В случае сбоев в работе оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или иного лица, привлеченного ИСПОЛНИТЕЛЕМ для оказания услуг по настоящему Договору, препятствующих нормальному оказанию Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно, информирует об этом ЗАКАЗЧИКА телефонным звонком или посредством электронных средств связи, указанных в п. 6.6. Договора, с указанием предполагаемых причин сбоя и времени его устранения, а также принимает необходимые меры с целью его скорейшего устранения.
- 3.1.5. Хранить детальную информацию о статусах отправки Сообщения, но не более 90 (девяноста) календарных дней с момента отправки Сообщения.

### 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- 3.2.1. Отключать доступ ЗАКАЗЧИКУ к Системе при проведении профилактических работ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) уведомить ЗАКАЗЧИКА о планируемом отключении не менее чем за 1 (один) календарный день до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 9 (девяти) часов за 1 (один) раз.
- 3.2.2. В случае если на Лицевом счете недостаточно денежных средств для списания Абонентской платы или отправки Сообщений согласно Тарифам, то ИСПОЛНИТЕЛЬ не оказывает данные виды Услуг. При нулевом Балансе ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ. После пополнения ЗАКАЗЧИКОМ Лицевого счета ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет оказание Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней. Стороны отдельно согласовали, что Баланс ЗАКАЗЧИКА не может быть отрицательным.
- 3.2.3. Блокировать отправку Сообщений ЗАКАЗЧИКА Пользователю при поступлении такого запроса от последнего.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 3.3.1. Использовать Услуги только для передачи информации Пользователям.
- 3.3.2. Соблюдать требования Информационных каналов, предъявляемые к Сообщениям в рамках настоящего Договора.
- 3.3.2.1. Сообщения не должны:
- противоречить этическим, моральным нормам при отправке их Пользователям;
  - нарушать авторские, смежные и другие права;
  - содержать или передавать вредоносного программного обеспечения;
- 3.3.2.2. Не использовать доступ к Системе для отправки Сообщений:
- содержащих материалов грубого, оскорбительного, унижительного, угрожающего характера, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, терроризм, расовую или национальную вражду и т.п., имеющих порнографическое, политическое содержание;
  - противоречащих законодательству Республики Молдова и/или международному законодательству и/или законодательству страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимому законодательству.
- 3.3.3. Не использовать Услуги для распространения Пользователям несогласованной рекламной информации, соответствующей определению «Спам», а также подпадающую под категорию рекламной информации, запрещенной законодательством Республики Молдова, международным законодательством и/или законодательством страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимым законодательством.
- 3.3.4. Получить от Пользователя, на устройство которого планируется отправка Сообщений, письменное согласие на получение таких Сообщений либо согласие посредством конклюдентных действий, если оно предусмотрено законодательством Республики Молдова и/или законодательством страны на территории, которой предполагается рассылка Сообщений. Согласие Пользователя на получение Сообщений должно быть выражено посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих Пользователя и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение Сообщений согласно законодательству Республики Молдова и/или международному законодательству и/или законодательству страны на территории, которой планируется рассылка Сообщений. По запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более 2 (двух) рабочих дней ЗАКАЗЧИК предоставляет доказательства о данном согласии в письменной форме.
- 3.3.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ логина и пароля для доступа к Аккаунту.



- 3.3.6. Не присваивать Сообщениям в качестве Имени отправителя наименование любой организации (оператора мобильной связи, банковских, страховых компаний, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которой ЗАКАЗЧИК либо клиенты ЗАКАЗЧИКА не имеют отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Имени отправителя документально подтверждено самим юридическим лицом.
- 3.3.7. Не использовать без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ товарные знаки и знаки обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ и третьих лиц, которых ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает к исполнению настоящего Договора, для рекламы своих товаров, услуг.
- 3.3.8. При поступлении письменного или устного обращения (претензии, жалобы) к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу, привлекаемому к исполнению настоящего Договора, от Пользователя, а также компетентных государственных органов, при предъявлении искового заявления к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу, связанного с настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК обязуется урегулировать их собственными силами и за свой счет, либо принять участие в рассмотрении такого обращения или в судебном процессе на стороне ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или третьего лица, в соответствии с законодательством Республики Молдова и/или законодательством страны, на территории, которой осуществлена рассылка Сообщений, а также полностью компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу убытки в полном объеме, понесенные в связи с урегулированием таких требований, претензий и исков, включая судебные и иные расходы. ЗАКАЗЧИК предпринимает указанные действия после получения претензии ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением подтверждающих документов.
- 3.3.9. Обеспечить правомерность обработки предоставления персональных данных в соответствии с законодательством Республики Молдова, в том числе получение согласия Пользователей на обработку персональных данных.
- 3.3.10. ЗАКАЗЧИК обязуется не распространять Контент, который не соответствует любой информации заявленной первоначально, а также Контент, который не соответствует виду деятельности ЗАКАЗЧИКА, и/или не соответствующий сайту, который ЗАКАЗЧИК сообщил ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях осуществления рассылки Сообщений, и/или Контент, не соответствующий предоставленному ЗАКАЗЧИКУ Имени отправителя.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

- 3.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. При возникновении у ЗАКАЗЧИКА необходимости внесения изменений в параметры подключения к Системе, в письменной форме обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с просьбой о внесении таких изменений и указать причины, по которым такие изменения необходимо внести. Вышеуказанная просьба должна быть составлена в письменной форме и посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора). Дата внесения вышеуказанных изменений устанавливается по согласованию Сторон.
- 3.4.3. Получать информацию о количестве и состоянии переданных для отправки Сообщений.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора и в размере Авансового платежа. Все расчеты по настоящему Договору производятся в молдавских леях.
- 4.2. Для пополнения Лицевого счета ЗАКАЗЧИК перечисляет на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ авансовый платеж на основании Договора.
- 4.3. По итогам Отчетного периода не позднее 5 (пяти) рабочих дней ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет универсальный передаточный документ в электронном виде и направляет его ЗАКАЗЧИКУ посредством Аккаунта или электронной почты, указанной ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте. При отсутствии возражений со стороны ЗАКАЗЧИКА в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ универсального передаточного документа, такой универсальный передаточный документ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ, а Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ оказанными надлежащим образом.
- 4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ указанными надлежащим образом, ЗАКАЗЧИК, при отсутствии возражений, подписывает первым оригинал универсального передаточного документа в 2 (двух) экземплярах и направляет их по адресу, указанному в разделе 15 Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА оригиналов универсального передаточного документа подписывает его и отправляет ЗАКАЗЧИКУ второй экземпляр универсального передаточного документа, а также оригинал универсального передаточного документа, по адресу, указанному в Аккаунте.
- 4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вычитать Абонентскую плату из Баланса. Размер абонентской платы не зависит от даты заключения Договора и взимается в полном объеме.
- 4.6. Оплата Услуг может быть возложена ЗАКАЗЧИКОМ на третье лицо.
- 4.7. Полномочия третьего лица подтверждаются посредством использования таким лицом предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ логина и пароля для доступа в Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА.
- 4.8. Пополняя Баланс Лицевого счета ЗАКАЗЧИКА на основании Договора, третье лицо совершает конклюдентные действия, равносильные подаче заявления об оплате третьим лицом за ЗАКАЗЧИКА. При этом универсальный передаточный документ выставляется на имя ЗАКАЗЧИКА.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.
- 5.2. Претензии ЗАКАЗЧИКА к предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, а также за перерывы при возникновении следующих ситуаций: проблемы с электропитанием, пожар, перегрузки в сети и на технической платформе Информационного канала, а также иные ситуации на оборудовании третьих лиц, привлекаемых к исполнению настоящего Договора.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ошибки или неправильное использование ЗАКАЗЧИКОМ Системы.



- 5.5. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований, предусмотренных настоящим Договором, к рассылке Сообщений ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
- 5.5.1. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив ЗАКАЗЧИКА в письменной или электронной форме (п. 6.6. Договора) не менее чем за 1 (один) рабочий день до планируемой даты расторжения Договора;
  - 5.5.2. взыскать в полном объеме любые виды неустойки, предъявленные ИСПОЛНИТЕЛЮ третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора, вследствие ненадлежащего выполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ в письменной виде или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) соответствующее требование о взыскании неустойки, ущерба с приложением документально подтвержденных расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ или требований третьих лиц;
  - 5.5.3. приостановить оказание Услуг, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА (п. 6.6. Договора) и проводит внутреннее расследование с привлечением последнего. После консультаций с ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе возобновить доступ к Системе и/или в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора.
- 5.6. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой им информации во всех Сообщениях, которые предназначены для осуществления отправки их Пользователям.
- 5.7. В случае если в результате нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЮ был нанесен ущерб, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ причиненные убытки в полном объеме на основании письменного требования ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением документально подтвержденных расходов. В случае предъявления ИСПОЛНИТЕЛЮ претензий со стороны третьих лиц, а также привлечения ИСПОЛНИТЕЛЯ к ответственности органом государственной или муниципальной власти в связи с действиями ЗАКАЗЧИКА, последний обязуется в полном объеме произвести денежное возмещение ИСПОЛНИТЕЛЮ на основании соответствующего письменного требования ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением подтверждающих документов.
- 5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачесть Авансовый платеж, перечисленный ЗАКАЗЧИКОМ в счет оплаты оказанных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в качестве уплаты любых видов штрафа/неустоек/убытков или иных требований, предъявленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменном виде ЗАКАЗЧИКУ за нарушения условий настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачесть 100 (сто) % (процентов) суммы Авансового платежа. В случае если денежных средств на Балансе недостаточно для погашения начисленных штрафных санкций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит зачет в счет последующих Авансовых платежей до погашения полной задолженности. В случае неприменения ИСПОЛНИТЕЛЕМ вышеуказанного условия или неперечисления ЗАКАЗЧИКОМ Авансового платежа, ЗАКАЗЧИК обязуется перечислить суммы любых видов неустоек, в том числе убытков, на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления соответствующего требования ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает ЗАКАЗЧИКА от исполнения обязательств по Договору в полном объеме и оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 5.9. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за организацию Спам, в том числе за рассылку информации тем Пользователям, которые не давали разрешения на их получение.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. СТОРОНЫ соглашаются, что все имущественные и любые иные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в ходе исполнения настоящего Договора, принадлежащие каждой из СТОРОН на момент подписания настоящего Договора, остаются у соответствующей СТОРОНЫ.
- 6.2. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что для исполнения настоящего Договора имеет все необходимые лицензии, разрешения, которые получены в соответствии с законодательством Республики Молдова и/или страны, на территории которой осуществляется рассылка Сообщений.
- 6.3. СТОРОНЫ не могут в одностороннем порядке передать права и обязанности (полностью или частично) по настоящему Договору третьим лицам. Однако СТОРОНЫ вправе привлечь третьих лиц к выполнению отдельных работ и/или услуг по настоящему Договору, отвечая при этом за действия третьих лиц перед второй СТОРОНОЙ как за свои собственные.
- 6.4. Стороны отдельно согласовали, что Сообщения в Системе присваиваются, включая, но не ограничиваясь, следующие статусы: «Доставлено», «Отправлено». Сообщению присваивается статус «Отправлено» при успешном выполнении запроса Системы к Информационному каналу для передачи Сообщения. Сообщению присваивается статус «Доставлено» при получении Системой соответствующего статуса от Информационного канала.
- 6.5. Стороны признают, что по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений, а ЗАКАЗЧИК является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Республики Молдова.
- 6.6. Обмен информацией и документами, передаваемыми Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением Договора, осуществляется посредством Аккаунта или электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной ниже, и ЗАКАЗЧИКА, указанной в Аккаунте, если иное не предусмотрено Договором. Стороны пришли к соглашению, что переданная информация или уведомление, сделанное одной Стороной другой Стороне, указанными выше способами имеют такую же юридическую силу, как и информация/уведомление, предоставленные другой Стороне в письменном виде и заверенное подписью и печатью Стороны или ее уполномоченного лица.

Электронный адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ:

info@mixpay.md

- 6.7. Заказчик подтверждает, что в Договоре указаны достоверные реквизиты юридического лица.
- 6.8. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, полномочия лица, подписавшего Договор в том числе, путем присоединения (раздел 7 Договора), а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора
- 6.9. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг.
- 6.10. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Системы в качестве доказательств для разрешения споров.



- 6.11. Если ИСПОЛНИТЕЛЕМ обнаружены признаки злоупотребления ЗАКАЗЧИКОМ доступа к Системе, а также действий, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых Услуг, включая, но не ограничиваясь:
- обнаружением признаков попыток взлома Системы,
  - превышением ЗАКАЗЧИКОМ установленного порога частоты отправки Сообщений (запросов в секунду),
  - нарушением ЗАКАЗЧИКОМ п. 3.3.10 Договора,
- ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любой момент приостановить оказание Услуг и начать внутренние работы по выявлению и анализу причин, по проведению необходимых работ для восстановления качества оказываемых Услуг. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно уведомляет ЗАКАЗЧИКА посредством Системы о таком приостановлении.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Присоединением ЗАКАЗЧИКА к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии с законодательством Республики Молдова считается последовательное осуществление ЗАКАЗЧИКОМ следующих действий:

7.1.1. Процедура регистрации Аккаунта:

- Внесение достоверных и актуальных сведений, включая, но не ограничиваясь: наименование юридического лица, сведения, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц, примерный текст сообщения, в регистрационную форму создания Аккаунта, расположенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://my.messaggio.com>;
- Получение ответа от Системы об успешном прохождении регистрации Аккаунта.

7.1.2. Ознакомление с условиями Договора и всеми приложениями к нему, Заявления о присоединении, включая Стандартные тарифы, размещенные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по сетевому адресу: <https://messaggio.com/ru/pricing/>.

7.1.3. Присоединение к Договору путем:

- Проставления в Заявлении о присоединении символа в специальном поле под заголовком «Я, (Ф.И.О, должность, название компании), действующий на основании \_\_\_\_\_, ознакомился с Договором присоединения от 01.05.2022 г. "mixray" SRL, включая Заявление о присоединении, и принимаю его условия»;
- Изменения статуса Заказчика в Системе Исполнителя на «акцептовано».

- 7.2. В случае согласования Сторонами индивидуальных условий, после прохождения ЗАКАЗЧИКОМ процедуры регистрации Аккаунта в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ (п. 7.1.1 настоящего Договора), ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ для ознакомления Индивидуальные тарифы, после этого ЗАКАЗЧИК присоединяется к Договору согласно п. 7.1.3 настоящего Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчиком согласно разделу 7 Договора и действует в течение неопределенного времени.
- 8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Договор, такие изменения вступают в силу в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае, если ЗАКАЗЧИК не согласен с такими изменениями, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке направив ИСПОЛНИТЕЛЮ уведомление не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты такого расторжения.

## 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в письменной форме или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 2 (два) рабочих дня до прекращения предоставления Услуг, за исключением случаев, которые предусмотрены настоящим Договором и предусматривают более короткие сроки.
- 9.2. Досрочное расторжение Договора возможно:
- 9.2.1. по соглашению СТОРОН, выраженному в электронной форме путем:
- направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ Соглашения о расторжении Договора (Приложение № 4 к настоящему Договору);
  - ознакомления ЗАКАЗЧИКА с условиями Соглашения о расторжении Договора;
  - проставления ЗАКАЗЧИКОМ в Соглашении о расторжении Договора символа в специальном поле под заголовком «Я, Ф.И.О., генеральный директор «\_\_\_\_\_», действующий на основании \_\_\_\_\_, ознакомился с Соглашением о расторжении к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.05.2022 г. "mixray" SRL и принимаю его условия».
- 9.2.2. по инициативе любой СТОРОНЫ после произведения всех сверок и взаиморасчетов. СТОРОНА, инициирующая расторжение Договора, направляет за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора уведомление об одностороннем расторжении Договора посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора).
- 9.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ, сумма Авансового платежа, оставшаяся на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА и неиспользованная для оплаты Услуг, оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ до даты такого расторжения, возвращается ЗАКАЗЧИКУ в полном объеме, за исключением случаев, когда такая инициатива возникла по причине частичного или полного неисполнения обязательств и иных нарушений со стороны ЗАКАЗЧИКА. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, сумма Авансового платежа, оставшаяся на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА и неиспользованная для оплаты Услуг, оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ до даты такого расторжения, возврату не подлежит.



- 9.4. В случае расторжения Договора по причине нарушения ЗАКАЗЧИКОМ Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих порядок и условия оказания услуг, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненный такими действиями.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между СТОРОНАМИ, при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между сторонами.
- 10.2. При невозможности разрешить спор в процессе переговоров он передается в судебный орган Республики Молдова и рассматривается им в порядке, предусмотренном законодательством Республики Молдова, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 11.1. СТОРОНЫ по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 11.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально СТОРОНЕ. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их СТОРОНЫ или уничтожены.
- 11.3. СТОРОНЫ обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации тем представителям СТОРОН (сотрудникам, консультантам), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. СТОРОНЫ обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информация СТОРОНА обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.
- 11.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Молдова, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию СТОРОН. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, СТОРОНА, раскрывающая конфиденциальную информацию другой СТОРОНЫ, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую СТОРОНУ.
- 11.5. В целях настоящего Договора не признается конфиденциальной следующая информация:
- 11.5.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий настоящего Договора СТОРОНОЙ, получающей информацию;
- 11.5.2. информация, независимо полученная или разработанная СТОРОНОЙ на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей СТОРОНЫ.
- 11.6. СТОРОНЫ договорились, что положения настоящего раздела действуют в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента его прекращения.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

- 12.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, которое СТОРОНЫ не могли предвидеть или предотвратить. О наступлении таких обстоятельств СТОРОНЫ извещают друг друга в письменной форме.
- 12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, восстание, землетрясение, наводнение, пожар или подобные явления, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после заключения Договора, и препятствующие исполнению настоящего Договора. Перечисленные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.
- 12.3. Несвоевременное, более 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления или прекращения обстоятельств, указанных в п. 12.2. Договора, извещение лишает СТОРОНУ возможности ссылаться на них.
- 12.4. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся: действия, направленные на захват контроля над локальным или серверным оборудованием, отказ в обслуживании компьютерной сети, дестабилизация компьютерной сети, хакерские атаки, внедрение вредоносного программного обеспечения, взлом программного обеспечения и прочие противоправные действия в отношении Системы со стороны третьих лиц.
- 12.5. В случае наступления или прекращения обстоятельств, указанных в п. 12.4. Договора, СТОРОНА обязуется в кратчайшие сроки, но не более 3 (трех) рабочих дней, уведомить другую СТОРОНУ о наступлении или прекращении таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ возможности ссылаться на любое форс-мажорное обстоятельство, указанное в п. 12.4. Договора.
- 12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, и в этом случае ни одна из СТОРОН не имеет права требовать от другой СТОРОНЫ возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. В данном случае между СТОРОНАМИ в срок не позднее 10 (десяти) дней после расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Молдова.
- 13.2. СТОРОНЫ обязаны немедленно оповещать друг друга в письменной форме или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) обо всех изменениях: организационно-правовой формы, почтового адреса, юридического адреса, банковских реквизитов, контактных лиц, номеров телефонов и иной контактной информации.
- 13.3. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.



#### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**"mixpay" SRL**

Юридический адрес: MD-2005, str. Rabbi Țirilson 4, mun. Chișinău, Republica Moldova

Фактический адрес: MD-2005, str. Rabbi Țirilson 4, mun. Chișinău, Republica Moldova

Cod fiscal : 1017600008986

Cod TVA: 0209649

MC "Moldova – Agroindbank" SA Centrala Bancii

Cod SWIFT: AGRNMD2X

IBAN: MD45AG000000022513101767

E-mail: info@mixpay.md

**Директор** Olievscaia Охана

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>

Дата «01» мая 2022 года



## Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Оператора

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «SMS-Сообщение» – короткое текстовое Сообщение, которое может быть принято мобильным устройством стандарта GSM. Короткое SMS-Сообщение может содержать максимум 70 (семьдесят) буквенных/цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы). SMS-Сообщение, длина которого превышает 70 (семьдесят) символов, является длинным (или составным), в таком случае оно разделяется Системой на части по 67 (шестьдесят семь) символов для передачи Абоненту.
- 1.2. «Абонент» – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора на основании Договора и являющееся получателем SMS-Сообщений ЗАКАЗЧИКА.
- 1.3. «Оператор» – оператор сети сотовой радиотелефонной связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством страны местонахождения Оператора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать, чтобы во всех отправляемых ЗАКАЗЧИКОМ SMS-Сообщениях содержалась контактная информация ЗАКАЗЧИКА. Под контактной информацией понимается телефон, email, адрес web или war сайта, а также наименование организации (или конкретного проекта) ЗАКАЗЧИКА, по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое требование не будет выполнено в сроки, установленные в п. 2.4 настоящего Приложения к Договору. Возобновление оказания Услуг происходит в течение одного рабочего дня после выполнения ЗАКАЗЧИКОМ вышеуказанного требования.
- 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право блокировать в одностороннем порядке SMS-Сообщения подпадающие под категорию Спам. В случае обнаружения спама ИСПОЛНИТЕЛЬ по своему усмотрению вправе отказаться осуществить доставку данной информации Абоненту.
- 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА за 3 (три) рабочих дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми Тарифами. Указанные изменения могут быть внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и Оператором и/или третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.
- 2.4. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ потребует, чтобы в каждом отправляемом ЗАКАЗЧИКОМ SMS-Сообщении содержалась контактная информация ЗАКАЗЧИКА (п. 2.1. настоящего Приложения к Договору), ЗАКАЗЧИК обязуется выполнить это требование в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 2.5. ЗАКАЗЧИК обязуется в обязательном порядке, любым доступным способом довести до сведения Абонентов, получателей SMS-Сообщений, информацию о возможности и способе, с помощью которого они могут отказаться от дальнейшего получения SMS-Сообщений.
- 2.6. ЗАКАЗЧИК обязуется не направлять через Систему SMS-Сообщения с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека, а также не направлять SMS-Сообщения на строго последовательно идущие абонентские номера, в том числе во избежание аварийной перегрузки сетей Операторов.
- 2.7. В целях использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК обязуется до 12 (двенадцатого) числа месяца предшествующему Отчетному периоду посредством Системы направить ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку на использование Имени отправителя. Стороны согласовали, что размер Абонентской платы за предоставление Имени отправителя фиксируется в Заявлении о присоединении. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отклонить выбранное Имя отправителя, в случае если данное Имя отправителя не соответствует требованиям, предусмотренным Оператором, и/или противоречит нормам законодательства Республики Молдова и/или международного законодательства и/или законодательства страны на территории, которой планируется рассылка SMS-Сообщений. После активации Имя отправителя предоставляется ЗАКАЗЧИКУ и действует до отзыва заявки, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ посредством Системы. Отзыв заявки ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить до 12 (двенадцатого) числа месяца предшествующему Отчетному периоду, в случае если ЗАКАЗЧИК не предоставляет такой отзыв, то обязуется вносить Абонентскую плату в сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.8. Стороны отдельно согласовали, что при отсутствии на Балансе суммы для списания Абонентской платы за предоставление Имени отправителя ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе деактивировать такое Имя отправителя.

### 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за месяц определяется по формуле:

➤ **Для SMS-Сообщений:**

$K * SMS$ , где:

**K** - Цена 1 SMS-Сообщения (молдавский лей, с учетом НДС 20 %) в применяемом тарифе.

Применяемый тариф определяется в соответствии с тарифами в Заявлении о присоединении

**SMS** – общее количество отправленных SMS-Сообщений в течение Отчетного периода.



#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** В случае нарушения Заказчиком пп. 3.3.3. настоящего Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 5000 (пять тысяч) евро за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое отправленное SMS-Сообщение, подпадающее под категорию «Спам».

*Суммы штрафа, указанные в иностранной валюте, оплачиваются в молдавских леях в пересчете на суммы штрафа умноженные на курс Национального банка Республики Молдова по состоянию на день оплаты.*

**4.2.** Исполнитель имеет право по своему усмотрению применить к Заказчику любую меру ответственности, предусмотренную Договором.

---

**Директор** Olievscaia Oхана

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>

Дата «01» мая 2022 года



## **Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Viber**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** «Viber» – мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media S.a.r.l (www.viber.com), позволяющее Пользователям Viber осуществлять текстовый диалог, а также передавать фото и видео.
- 1.2.** «Viber-Сообщение» - Сообщение, которое принимается и доставляется через Viber Пользователю Viber.
- 1.3.** «Виды Имен отправителя» - ЗАКАЗЧИК для рассылки Viber-Сообщений вправе использовать следующие имена: Индивидуальное Имя отправителя и Мультиподпись, при этом ЗАКАЗЧИК вправе использовать один из видов Имен отправителя или оба одновременно в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Приложении к настоящему Договору.
- 1.4.** «Индивидуальное Имя отправителя» (или «ИИО») - Имя отправителя, однозначно идентифицируемое с коммерческим обозначением или фирменным наименованием ЗАКАЗЧИКА, требующее предоставления заявки в соответствии с условиями настоящего Приложения, и состоящее из букв и/или цифр, отображаемое в Сообщении в поле «Отправитель».
- 1.5.** «Мультиподпись» - Имя отправителя, которое не является индивидуальным.
- 1.6.** «Политика Viber Media S.a.r.l.» - условия, положения и/или политика, которые доступны на сайте viber.com и применимы к Пользователю Viber.
- 1.7.** «Пользователь Viber» – физическое или юридическое лицо, которое согласилось получать Сообщения от ЗАКАЗЧИКА и пользующееся услугами Viber.
- 1.8.** Дополнительно к определению «Спам», указанному в Договоре, под Спамом подразумевается ненужная Пользователю Viber и/или незапрошенная информация и/или любая иная информация, противоречащая, нарушающая Политику Viber Media S.a.r.l и/или другие документы, разработанные Viber Media S.a.r.l и регламентирующие деятельность по рассылкам.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе блокировать в одностороннем порядке Viber-Сообщения, противоречащие Политике Viber Media S.a.r.l, а также подпадающие под категорию Спам. В случае обнаружения спама ИСПОЛНИТЕЛЬ по своему усмотрению вправе отказаться осуществить доставку данной информации Пользователю Viber.
- 2.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право устанавливать ограничения по количеству Viber-Сообщений или иным параметрам для рассылки их Пользователям Viber для отдельных Сервисов, если этого требует Политика Viber Media S.a.r.l.
- 2.3.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми Тарифами. Указанные изменения могут быть внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и Viber Media S.a.r.l и/или третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.
- 2.4.** В случае выполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий п.п. 3.1.1.1. настоящего Приложения к Договору, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ оплаченные ИИО, начиная с первого дня следующего Отчетного периода.
- 2.5.** ЗАКАЗЧИК обязуется не допускать в любом виде следующий Контент:
  - не существующий и/или мошеннический;
  - вымогающий денежные средства или иную материальную выгоду;
  - содействующий вымогательству, мошенничеству;
  - побуждающий к вымогательству, мошенничеству, рекламе, спонсорству;
  - вымогающий денежные средства или иную материальную выгоду от имени несуществующих или мошеннических лиц, организаций;
  - спонсирующий финансовые пирамиды или иные подобные схемы, нарушающие законодательство Республики Молдова, международное законодательство и/или законодательство страны на территории, которой осуществляется рассылка Viber-Сообщений, и/или применимое законодательство.
- 2.6.** ЗАКАЗЧИК обязуется не распространять Контент, который не соответствует любой информации заявленной первоначально, а также Контент, который не соответствует виду деятельности ЗАКАЗЧИКА, и/или не соответствующий сайту, который ЗАКАЗЧИК сообщил ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях осуществления рассылки Viber-Сообщений, и/или Контент, не соответствующий предоставленному ЗАКАЗЧИКУ Имени отправителя, а именно Мультиподписи, ИИО.
- 2.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на одностороннее изменение тарификации Сообщений, а именно на свое усмотрение определять тип шаблона Viber-Сообщения.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 3.1.** Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем оплаты:
- 3.1.1.** При использовании ИИО для рассылки Viber-Сообщений установлен нижеследующий порядок оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ:



**3.1.1.1.** В целях использования ИИО ЗАКАЗЧИК обязуется до 12 (двенадцатого) числа месяца предшествующему Отчетному периоду посредством Системы направить ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку на использование ИИО, а до 30 (тридцатого) числа этого же месяца пополнить Лицевой счет путем внесения Авансового платежа на основании Договора в размере, указанном п. 3.1.1.2. настоящего Приложения к Договору. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отклонить выбранное ИИО, в случае если данное ИИО не соответствует требованиям, предусмотренным Viber Media S.a.r.l, и/или противоречит нормам законодательства Республики Молдова и/или международного законодательства и/или законодательства страны на территории, которой планируется рассылка Viber-Сообщений. После активации ИИО предоставляется ЗАКАЗЧИКУ и действует до отзыва заявки, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ посредством Системы. Отзыв заявки ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить до 12 (двенадцатого) числа месяца предшествующему Отчетному периоду, в случае если ЗАКАЗЧИК не предоставляет такой отзыв, то обязуется внести Авансовый платеж в сроки и порядке, предусмотренные настоящим пунктом. Стороны отдельно согласовали, что при отсутствии на Балансе суммы для списания Авансового платежа за предоставление ИИО ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе деактивировать такое ИИО.

**3.1.1.2.** Авансовый платеж за 1 (одно) ИИО в месяц определяется п. 1.2.1. Заявления о присоединении.

**3.1.1.3.** Стороны установили расчет стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период по следующей формуле:

$$1. \text{ ЕСЛИ } (K * VSMS) > M, \\ \text{ ТО } S = K * VSMS$$

$$2. \text{ ИНАЧЕ } S = M$$

где:

**S** – стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период по одному ИИО.

**K** - Цена 1 Viber-Сообщения (евро, с учетом НДС 20 %) в применяемом тарифе с одного ИИО (M).  
Применяемый Тариф определяется в Заявлении о присоединении.

**M** – Авансовый платеж за использование 1 ИИО (евро, без учета НДС 20 %).

**VSMS** – общее количество доставленных Viber-Сообщений в течение Отчетного периода.

**3.1.1.4.** Стороны отдельно согласовали, что при использовании ЗАКАЗЧИКОМ 2 (двух) и более ИИО общая стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период рассчитывается путем суммирования стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период по одному ИИО (S), исходя из общего количества используемых ИИО.

**3.1.2.** При использовании Мультиподписи для рассылок Viber-Сообщений установлен нижеследующий порядок расчета Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, что не предусмотрено настоящим пунктом Стороны руководствуются разделом 4 настоящего Договора:

**3.1.2.1.** Стороны установили расчет стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период по следующей формуле:

$$S = K * VSMS$$

где:

**S** – стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период

**K** - Цена 1 Viber-Сообщения (евро, с учетом НДС 20 %) в применяемом тарифе с одной Мультиподписи.  
Применяемый Тариф определяется в Заявлении о присоединении.

**VSMS** – общее количество доставленных Viber-Сообщений в течение Отчетного периода.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать штраф с ЗАКАЗЧИКА в следующих случаях и размере:

**4.1.1.** 6000 (шесть тысяч) евро (НДС не облагается):

- за нарушения пп. 3.3.3. настоящего Договора;
- за нарушения п. 2.5 - 2.6 настоящего Приложения;
- за любое изменение первоначально утвержденной тематики отправляемых Viber-сообщений без предварительного за 2 (два) рабочих дня письменного согласования с Исполнителем посредством электронной почты, указанной в п. 8.2.2. Договора;
- за непредоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ подтверждения полученного ЗАКАЗЧИКОМ согласия Пользователя Viber на получение Viber-Сообщений (п. 3.3.4 настоящего Договора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего требования посредством электронной почты, указанной в п. 8.2.2. Договора.

**4.1.2.** За нарушения пп. 3.3.2.2. настоящего Договора - 10 000 000 (десять миллионов) долларов (НДС не



облагается) за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое отправленное Viber-Сообщение, содержащее информацию согласно пп. 3.3.2.2. настоящего Договора, и/или за каждое отправленное Пользователю Viber на территорию Республики Молдова Viber-Сообщение, которое содержит любую информацию политического характера, включая, но не ограничиваясь: информацию о политических деятелях, политических партиях, политических организациях, политических движениях и/или за каждое Viber-Сообщение, отправленное от указанных лиц.

**4.2.** Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА указанные выше суммы штрафа за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое отправленное Viber-Сообщение.

**4.3.** Суммы штрафа, указанные в иностранной валюте, оплачиваются в молдавских леях по курсу Национального банка Республики Молдова по состоянию на день оплаты.

**4.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право по своему усмотрению применить к ЗАКАЗЧИКУ любую меру ответственности, предусмотренную Договором.

**4.5.** Стороны отдельно согласовали, что достаточным фактом доказательства за нарушения ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств по Договору являются любая визуальная информация о содержании Контента, также ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предоставлять в качестве доказательств информацию в виде выгрузки, распечатки документов, полученных по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи. Данная информация предоставляется из Системы, системы «Messaggio», от Viber Media S.a.r.l и/или от Пользователей Viber.

---

**Директор** Olievscăia Oana

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>

Дата «01» мая 2022 года



**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

**Заявление о присоединении от «\_\_» \_\_\_\_\_.**

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

Заказчик присоединяется к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам "mixpay" SRL от «01» мая 2022 г. (далее - Договор) на следующих условиях:

**1. ТАРИФЫ**

**1.1. Тарифы для рассылки SMS-Сообщений через Информационный канал Оператора**

**Таблица №1**

Стоимость 1 SMS-Сообщения в молдавских леях (в том числе НДС 20%) определяется в зависимости от объема отправленных SMS-Сообщений за Отчетный период и Оператора при отправке через Информационный канал Оператора.

Код оператора	Объем отправленных сообщений, шт.	Стоимость 1 SMS-Сообщения в молдавских леях (в том числе НДС 20%)*
259 03		
259 02		
259 01		
259 05		

Код Оператора	Абонентская плата в месяц за 1 Имя отправителя (молдавский лей, в том числе НДС 20 %)
---------------	---

Абонентская плата оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно, независимо от фактически отправленных SMS-Сообщений.

**1.2. Тарифы для рассылки Viber-Сообщений через Информационный канал Viber**

1.2.1. Ежемесячная плата за использование 1 (одного) ИИО составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) евро \* (кроме того НДС 20%).

*\*Стороны пришли к соглашению, что в случае если Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ указана в иностранной валюте, оплата стоимости Услуг производится в молдавских леях в пересчете на стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ умноженная на курс Национального банка Республики Молдова по состоянию на день оплаты плюс 5 (пять) % (процентов) от полученной конвертированной стоимости Услуг Исполнителя. Валютой договора и валютой платежа является молдавский лей.*

**1.2.2. Тарифы**

Тариф №	Код региона доставки	Кол-во Сообщений (интервал), шт.	Цена 1 Viber-Сообщения (евро, с учетом НДС 20 %)	
			Сервисное Viber-Сообщение*	Рекламное Viber-Сообщение**

\*Сервисные Viber-сообщения – Viber-сообщения, которые содержат только текст. При этом Сервисные Viber-Сообщения на территории Республики Молдова отправляются по заранее согласованным шаблонам. Заказчик подтверждает свое согласие с фактом того, что Viber-Сообщение будет считаться Рекламным и может быть приравнено к Спаму, если Viber Media S.a.r.l. или Исполнителем выявлен факт несоответствия такого Viber-Сообщения Сервисному Viber-сообщению и/или Viber-сообщению, которое отправлено на территории Республики Молдова, не соответствует заранее согласованному шаблону.

\*\*Рекламные Viber-сообщения – Viber-сообщения, которые помимо текста или вместо текста содержат в себе медиа файлы/информацию (изображения, видео, кнопки и пр.).



Стороны пришли к соглашению, что в случае если тарифы в указаны в иностранной валюте, оплата стоимости Услуг производится в молдавских леях по курсу Национального банка Республики Молдова по состоянию на последний день Отчётного периода плюс 5 (пять) % (процентов) от полученной конвертированной стоимости Услуг Исполнителя. Валютой договора и валютой платежа является молдавский лей.

### 1.2.3. Абонентская плата

Абонентская плата в месяц за 1 Имя отправителя составляет \_\_\_\_\_ евро, без учета НДС.

Стороны пришли к соглашению, что в случае если стоимость услуг указана в иностранной валюте, оплата стоимости услуг производится в молдавских леях по курсу Национального банка Республики Молдова по состоянию на последний день Отчётного периода плюс 5 (пять) % (процентов) от полученной конвертированной стоимости Услуг Исполнителя. Валютой договора и валютой платежа является молдавский лей.

2. Настоящим ЗАКАЗЧИК полностью и безусловно присоединяется к Договору в целом в соответствии с законодательством Республики Молдова, ознакомлен с содержанием Договора (включая содержание настоящего Заявления о присоединении) и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из него условий и положений, включая все приложения и дополнения к нему.

ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Тарифы.

---

**Директор** Olievscaia Oxana

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>

Дата «01» мая 2022 года



**ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ**

---

**Соглашение о расторжении  
к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам  
от «01» мая 2022 г.  
по Заявлению о присоединении от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_**

Республика Молдова, г. Кишинев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

“mixpay” SRL, именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Директора Olievscaia Охана, действующего на основании Устава, с одной стороны,

«\_\_\_\_\_», именуемое далее «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о расторжении от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от «01» мая 2022 г. по Заявлению о присоединении от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее по тексту – «Соглашение», «Договор», «Заявление» соответственно) о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению расторгнуть договорные обязательства по Заявлению к Договору с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. в силу настоящего Соглашения.
2. Стороны подтверждают исполнение всех обязательств по Заявлению к Договору до даты вступления в силу настоящего Соглашения и отсутствия у них взаимных претензий друг к другу.
3. Стороны подтверждают, что все взаиморасчеты между Сторонами произведены, и Стороны не имеют задолженностей к моменту вступления в силу настоящего Соглашения.
4. С даты вступления в силу настоящего Соглашения все обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязательства, предусмотренного п. 11.6. Договора.
5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты принятия его условий Заказчиком и изменения статуса Заказчика в Системе Исполнителя на «акцептовано».

---

**Директор** Olievscaia Охана

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer-md/>

Дата «01» мая 2022 года