

Договор присоединения на оказание услуг по рассылкам (редакция № 9, вступает в силу с «30» июня 2026 г.)

01.09.2020 г. | г. Москва

СТОРОНЫ

Заказчик:

Юридическое лицо или
индивидуальный предприниматель,
заключившее(-ий) Договор путем
присоединения к его условиям,

Исполнитель:

ООО «Миксплат Процессинг»
в лице Генерального директора
Щеглова Юрия Михайловича,
действующего на основании Устава,

ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением

Абонентская плата за использование ИО

Плата за использование ИО, которая включает поддержание активного статуса (доступности) ИО в Системе.

Авансовый платеж

Сумма денежных средств, которую Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя для оплаты услуг Исполнителя.

Отражается на Лицевом счете в качестве Баланса в течение 4 рабочих дней с момента поступления на расчетный счет.

Неизрасходованный Авансовый платеж переносится на следующий Отчетный период, если иное не предусмотрено в Приложениях к Договору.

Аккаунт

Учетная запись в сети Интернет по адресу: <https://my.messaggio.com>, которая содержит сведения, которые Заказчик сообщил о себе Системе.

Баланс

Остаток денежных средств на Лицевом счете.

Единица тарификации

Установленная техническими параметрами Информационного канала измеримая порция Услуги, на основе которой производится расчет стоимости отправки Сообщений.

Имя отправителя (ИО)

Условное обозначение в поле «Отправитель» Сообщения, которое состоит из букв и/или цифр.

В зависимости от технических особенностей Информационного канала Имя отправителя может быть:

- Индивидуальным (брендированным) – однозначно идентифицируемым с коммерческим обозначением и/или фирменным наименованием Заказчика;
- Общим (техническим) – установленным Информационным каналом по умолчанию без возможности изменения со стороны Заказчика.

Конкретный тип используемого Имени отправителя определяется техническими возможностями и правилами соответствующего Информационного канала.

Информационный канал	Контент
Программно-технические средства третьих лиц, которых Исполнитель привлекает к исполнению Договора. Используются для отправки и доставки Сообщений Пользователям посредством Системы.	Визуальная, текстовая информация или другой материал, который содержится в Сообщениях.
Лицевой счет	Оператор
Счет Заказчика в Системе Исполнителя для учета оплаты Услуг Исполнителя по Договору. Для пополнения Лицевого счета Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя.	Оператор сотовой связи, обладающий необходимыми лицензиями и разрешениями в соответствии с применимым законодательством.
Отчетный период	Политика конфиденциальности
1 календарный месяц.	Обязательный для исполнения Заказчиком и Исполнителем документ, устанавливающий порядок работы с конфиденциальной информацией и размещенный в сети Интернет по адресу: https://mixplat.ru/offer/policy_personal_data.pdf .
Пользователь	Пользовательское соглашение

Физическое или юридическое лицо, которое предоставило согласие на получение Сообщений от Заказчика через Информационный канал.

Обязательный для исполнения Заказчиком и Исполнителем документ, устанавливающий порядок работы с Интернет-ресурсом <https://my.messaggio.com> и Аккаунтом и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://messaggio.com/ru/terms-and-conditions/>.

Регистрация ИО

Услуга, которая включает:

- регистрацию ИО в сети поставщика;
- согласование и верификацию ИО с поставщиком;
- поддержание регистрации ИО отправителя в сети поставщика;
- обеспечение соответствия ИО требованиям поставщика;
- продление регистрации ИО у поставщика (если применимо).

Сервис

Услуги Заказчика, информация о которых предоставляется Пользователям в Сообщениях.

Система

Программно-технические средства Исполнителя, предназначенные для:

- отправки Заказчиком Сообщений Пользователям через Информационные каналы,
- отслеживания доставки Сообщений.

Сообщение

Текстовая, графическая или иная информация, которая отправляется Пользователям через Информационный канал посредством Системы.

Спам

Сообщения, которые:

- отправлены без предварительного согласия Пользователя;
- вводят Пользователя в заблуждение о содержании Сообщения, их отправителе и/или о Сервисе;
- не позволяют определить отправителя Сообщения;
- содержат несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя.

Спам включает, не ограничиваясь:

- рассылку Сообщений с информацией, запрещенной к распространению законодательством РФ или законодательством страны, где осуществляется рассылка Сообщений,
- массовую рассылку Сообщений без согласия Пользователя и/или рассылку Сообщений Пользователям, выразившим явное нежелание получать такие Сообщения.

Массовая рассылка – рассылка множеству Пользователей без их согласия и/или

множественная рассылка одному Пользователю.

Тарифы

Тарифы, которые установлены в приложении № 8 к Договору и на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ссылка](#).

Техническое обслуживание ИО

Услуга, которая включает:

- поддержание технической инфраструктуры для функционирования ИО;
- мониторинг работоспособности и доступности ИО;
- обеспечение безопасности и защиты данных при использовании ИО;
- техническую поддержку и администрирование ИО;
- хранение истории отправок и статистики по ИО.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к Системе (далее – «Услуги») для формирования и отправки Сообщений, а Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к условиям Договора в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
Порядок присоединения Заказчика к Договору описан в разделе 2 Договора.
- 1.3. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы путем направления уведомления по электронной почте и уполномоченному лицу Заказчика через мессенджер (если необходимо).
Заказчик принимает индивидуальные тарифы или отказывается от них путем направления ответного сообщения по электронной почте Исполнителя и ответа уполномоченному лицу Исполнителя через мессенджер (если необходимо).

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Присоединение Заказчика к Договору – последовательное совершение Заказчиком следующих действий:
 - ознакомление с условиями Договора и Тарифами;
 - регистрация Аккаунта:
 - а. выражение согласия с заключением Договора путем проставления галочки напротив поля «Я ознакомился с условиями Договора присоединения, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и принимаю их условия»;

- b. внесение достоверных и актуальных сведений, включая, но не ограничиваясь, наименование ЮЛ или ИП, сведения из единого государственного реестра ЮЛ, примерный текст сообщения в регистрационную форму Аккаунта;
 - получение ответа от Системы об успешном прохождении регистрации Аккаунта;
 - изменение статуса Заказчика в Системе на «акцептовано».
- 2.2. Заказчик подтверждает и гарантирует:
- что он ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг;
 - что при регистрации Аккаунта им внесены достоверные и актуальные сведения, указанные в п. 2.1 Договора.
Заказчик несет единоличную ответственность за достоверность и актуальность указанных сведений в Аккаунте;
 - свою дееспособность, финансовую состоятельность, полномочия лица, подписавшего Договор (в том числе путем присоединения к нему), а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в связи с присоединением к Договору.

3. Порядок исполнения Договора Заказчиком

Заказчик:

- 3.1. Использует Услуги только для передачи информации Пользователям.
- 3.2. Соблюдает требования Информационных каналов к Сообщениям в рамках Договора.
- 3.3. Обязуется не направлять сообщения, которые:
 - противоречат этическим и моральным нормам,
 - нарушают авторские, смежные и другие права,
 - содержат или передают вредоносное ПО.
- 3.4. Не использует доступ к Системе для отправки Сообщений, которые:
 - содержат грубые, оскорбительные, унижительные, угрожающие, оскорбляющие человеческое достоинство материалы,
 - пропагандируют насилие, терроризм, расовую или национальную вражду и т.п.,
 - имеют порнографическое и/или политическое содержание,
 - противоречат законодательству РФ или законодательству страны, где осуществляется рассылка Сообщений.
- 3.5. Не использует Услуги для распространения Пользователям:
 - несогласованной рекламы, которая соответствует определению «Спам»,
 - рекламной информации, которая запрещена законодательством РФ или законодательством страны, где осуществляется рассылка Сообщений.
- 3.6. В части согласия на получение Сообщений обязуется:
 - получить от Пользователя, на устройство которого планируется отправка Сообщений, предварительное письменное согласие на получение

- рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки Сообщений;
- согласие Пользователя может быть выражено в любой форме, достаточной для однозначной идентификации Пользователя и подтверждения его волеизъявления на получение Сообщений от Заказчика, в том числе посредством конклюдентных действий, если оно предусмотрено законодательством РФ и/или законодательством страны, где осуществляется рассылка Сообщений;
 - обеспечить согласие Пользователя на предоставление данных и документов, которые подтверждают наличие предварительного согласия Пользователя, Исполнителю и третьим лицам;
 - в срок не более 2 рабочих дней по запросу Исполнителя:
 - a. предоставить доказательства о данном согласии в письменной форме (данные и документы, подтверждающие наличие предварительного Согласия Пользователя),
 - b. сообщить Исполнителю актуальную дату получения согласия до даты осуществления рассылок на номер Пользователя.
- 3.6.1. Непредставлением доказательств согласия также считается несоответствие представленных Заказчиком документов и информации, которая подтверждает согласие Пользователей на получение Сообщений от Заказчика, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе в случаях установления такого несоответствия государственными / надзорными / судебными органами.
- 3.7. Обеспечивает конфиденциальность логина и пароля, которые присвоены Заказчику Исполнителем для доступа к Аккаунту.
- 3.8. Не присваивает Сообщениям в качестве Имени отправителя наименование организации, к которой Заказчик либо клиенты Заказчика не имеют отношения, без документального подтверждения со стороны соответствующей организации. К организациям относятся: операторы мобильной связи, банковские и страховые компании, государственные и правительственные учреждения и т.д.
- 3.9. Для рекламы своих товаров, услуг, работ и т.п. не использует товарные знаки и знаки обслуживания Исполнителя и третьих лиц, которые привлекаются к исполнению Договора, без предварительного согласования с ними.
- 3.10. Обеспечивает правомерность обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ о персональных данных»), включая получение согласий Пользователей на обработку персональных данных.
- 3.11. Не распространяет Контент, который не соответствует:
- любой первоначально заявленной информации,
 - виду деятельности Заказчика,
 - указанному Заказчиком сайту для рассылки Сообщений,
 - предоставленному Заказчику Имени отправителя.
- 3.12. Имеет право требовать от исполнителя оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок исполнения Договора Исполнителем

Исполнитель:

- 4.1. Предоставляет Заказчику доступ к Системе.
- 4.2. Обеспечивает работоспособность и своевременно модернизирует оборудование и программное обеспечение, которые используются при исполнении обязательств по Договору.
- 4.3. Предоставляет полное информационно-техническое сопровождение Системы, за исключением периодов технического обслуживания, в том числе в случае сбоев в работе оборудования Исполнителя и/или привлеченных им по Договору иных лиц, препятствующих нормальному оказанию Услуг:
 - незамедлительно информирует Заказчика по телефону или электронной почте с указанием предполагаемых причин сбоя и времени его устранения,
 - принимает меры для скорейшего устранения сбоя.
- 4.4. Для проведения профилактических работ вправе отключить Заказчику доступ к Системе. Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении профилактических работ по электронной почте не менее чем за 1 календарный день до даты отключения. Время проведения профилактических работ не превышает 9 часов за 1 раз.
- 4.5. Хранит детальную информацию о статусах отправки Сообщений, но не более 90 календарных дней с момента их отправки.
- 4.6. При нулевом или отрицательном Балансе и/или недостатке денежных средств на Лицевом счете для списания Абонентской платы или отправки Сообщений согласно Тарифам, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг без наложения на него штрафных санкций.
 - 4.6.1. После пополнения Заказчиком Лицевого счета оказание Услуг возобновляется в течение 4 рабочих дней.
- 4.7. По запросу Пользователя вправе блокировать отправку Сообщений Заказчика соответствующему Пользователю.
- 4.8. По запросу Заказчика предоставляет информацию о количестве и состоянии переданных для отправки Сообщений.

5. Расчеты

- 5.1. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с Договором и в размере Авансового платежа.
- 5.2. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях РФ.
- 5.3. Для пополнения Лицевого счета Заказчик переводит Авансовый платеж на расчетный счет Исполнителя:
 - на основании счета, который Исполнитель направил через ЭДО или по электронной почте, и/или
 - по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 Договора.
- 5.4. Если баланс Заказчика становится нулевым или отрицательным, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

В этом случае Заказчик не может предъявлять Исполнителю претензии, требовать возмещения любых убытков и/или привлекать Исполнителя к иным мерам ответственности.

Заказчик обязан самостоятельно контролировать состояние Баланса и следить, чтобы он оставался положительным.

- 5.4.1. Если Баланс стал нулевым или отрицательным, но Заказчик продолжил рассылку Сообщений, он обязуется оплатить каждое отправленное Сообщение по согласованным Сторонами Тарифам.
- 5.5. Не позднее 10 рабочих дней после окончания Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику счет на доплату (если применимо) и универсальный передаточный документ (далее – «УПД») одним из способов:
 - по ЭДО,
 - по электронной почте, указанной Заказчиком в Аккаунте,
 - через Аккаунт,
 - по почте в 2 экземплярах.
- 5.6. Заказчик в течение 3 рабочих дней после получения оплачивает счёт на доплату (если применимо), подписывает УПД и направляет его Исполнителю.
- 5.6.1. Подписание УПД Заказчиком:
 - при направлении по ЭДО: Заказчик подписывает УПД;
 - при направлении по электронной почте, указанной Заказчиком в Аккаунте, или через Аккаунт: Заказчик первым подписывает оригинал УПД в 2 экземплярах и направляет их по адресу, указанному в разделе 13 Договора. Исполнитель после получения от Заказчика оригиналов УПД подписывает их и отправляет Заказчику экземпляр подписанного УПД по адресу Заказчика, указанному в Аккаунте.
- 5.7. Если Заказчик не подписал УПД в течение 3 рабочих дней или не направил мотивированный отказ от его подписания в тот же срок, УПД считается подписанным без возражений, а Услуги оказанными надлежащим образом в полном объеме.
- 5.7.1. Подтверждением получения УПД Заказчиком может быть:
 - протокол передачи УПД в ЭДО,
 - электронное сообщение, которым УПД был направлен Заказчику,
 - отображение УПД в Аккаунте Заказчика,
 - почтовое уведомление о направлении УПД.
- 5.7.2. УПД считается принятым и подписанным Заказчиком без замечаний и возражений в одну из следующих дат:
 - в дату из протокола передачи УПД в ЭДО,
 - в дату, когда было направлено электронное письмо с УПД,
 - в дату загрузки УПД в Аккаунт,
 - в дату на почтовом уведомлении, которое подтверждает направление УПД, даже если УПД отправлены все вместе, позже их составления, или если письмо не было получено Заказчиком.

- 5.8. Задержка в отправке Исполнителем счетов на доплату, УПД не освобождает Заказчика от обязательства оплатить Услуги в установленные Договором сроки.
- 5.9. Исполнитель вправе вычитать суммы прочих платежей в том числе, но не ограничиваясь Абонентскую плату за использование ИО, плату за Техническое обслуживание ИО, плату за Выделение ИО из Баланса. Размеры прочих платежей не зависят от даты заключения Договора и взимаются в полном объеме.
- 5.10. В случае споров между Сторонами о количестве Единиц тарификации Исполнитель предоставляет Заказчику статистику от соответствующего Оператора и/или третьего лица, привлеченного к оказанию услуг по Договору, за спорный(-е) Отчетный(-е) период(ы). Расчет стоимости Услуг в таком случае осуществляется на основании данной статистики, и Заказчик соглашается оплатить Услуги в соответствии с данной статистикой, в том числе оплатить разницу в стоимости Услуг, если она будет обнаружена.

6. Ответственность Сторон

Ответственность Исполнителя

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, которые вызваны:
- работами по техническому обслуживанию,
 - проблемами с электропитанием,
 - пожаром,
 - перегрузками в сети и на технической платформе Информационного канала,
 - действиями, направленными на захват контроля над локальным или серверным оборудованием,
 - отказом в обслуживании компьютерной сети, дестабилизацией компьютерной сети,
 - хакерскими атаками, внедрением вредоносного программного обеспечения, взломом программного обеспечения, DDoS (умышленными действиями третьих лиц, направленными на создание условий, при которых Пользователи не могут получить доступ к Сервису),
 - иными ситуациями на оборудовании третьих лиц, которые привлекаются к исполнению Договора.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за ошибки или неправильное использование Заказчиком Системы.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, предоставленную Заказчиком.

Ответственность Заказчика

- 6.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе:

- 6.4.1. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 1 рабочий день до расторжения;
- 6.4.2. взыскать с Заказчика убытки, включая любые виды неустойки, которые третьи лица предъявят Исполнителю в связи с тем, что Заказчик не выполнил обязательства по Договору.
Исполнитель направляет Заказчику требование о возмещении по электронной почте с приложением документально подтвержденных расходов Исполнителя или требований третьих лиц, привлекаемых к исполнению Договора (если они есть в распоряжении Исполнителя);
- 6.4.3. приостановить оказание Услуг.
Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.
После консультаций с Заказчиком Исполнитель вправе возобновить доступ к Системе и/или изменить условия Договора в одностороннем порядке.
- 6.5. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации в Сообщениях.
- 6.6. При поступлении от Пользователя и/или государственных органов претензий, жалоб и иных обращений / исковых заявлений к Исполнителю и/или третьему лицу, которое привлечено к исполнению Договора, обязуется:
- урегулировать их собственными силами и за свой счет, либо принять участие в рассмотрении такого обращения / в судебном процессе на стороне Исполнителя и/или третьего лица, которое привлечено к исполнению Договора, в соответствии с законодательством РФ и/или законодательством страны, где осуществляется рассылка Сообщений,
 - в полном объеме компенсировать Исполнителю и/или третьему лицу, которое привлечено к исполнению Договора, убытки, понесенные в связи с урегулированием таких обращений / исковых заявлений, включая судебные и иные расходы.
- Заказчик предпринимает указанные действия после получения претензии Исполнителя с приложением подтверждающих документов.
- 6.7. Заказчик несет единоличную ответственность за:
- организацию и рассылку Спам,
 - за рассылку Сообщений Пользователям, которые не предоставили согласие на получение Сообщений от Заказчика.
- 6.8. Заказчик несет единоличную ответственность за информацию, предоставленную Исполнителю.
- 6.9. Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени за нарушение сроков оплаты, предусмотренных Договором, в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не менее 1000 рублей в день.
- 6.10. Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный реальный ущерб вследствие осуществления Заказчиком неправомерной передачи персональных данных в адрес Исполнителя.

- 6.11. Заказчик несет единоличную ответственность за нарушение клиентами Заказчика условий Договора и/или законодательства РФ, международного законодательства и/или законодательства страны, где осуществляется рассылка Сообщений.

Зачет Авансового платежа

- 6.12. Исполнитель вправе зачесть до 100% суммы Авансового платежа Заказчика в счет оплаты Услуг, любых видов штрафов, неустоек, убытков или иных требований, предъявленных Исполнителем в письменном виде Заказчику за нарушение условий Договора.

- 6.13. В случае недостаточности средств на Балансе для погашения штрафных санкций зачет производится в счет последующих Авансовых платежей до полной выплаты задолженности.

Срок оплаты штрафов

- 6.14. Заказчик обязуется перечислить любые виды штрафов на расчетный счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента направления требования Исполнителем.

- 6.15. Уплата любого вида штрафа и/или возмещение убытков не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по Договору в полном объеме и оплаты Услуг.

- 6.16. Претензии Заказчика к Услугам принимаются Исполнителем в письменной форме в течение 3 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

- 7.2. Претензионный порядок разрешения спора по Договору состоит из:

срока направления претензии:	3 рабочих дня с момента возникновения спорной ситуации
срока рассмотрения претензии:	15 рабочих дней с момента получения претензии Сторона должна рассмотреть, ответить и устранить нарушение (если применимо) за этот срок

- 7.3. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (далее – «форс-мажор») в рамках Договора относятся:

- пожары, аварии, стихийные бедствия,
- войны и восстания,
- запреты или ограничения деятельности со стороны государственных органов, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы и/или др. нормативные документы, принятые после подписания Договора и препятствующие его исполнению,
- эпидемии, пандемии.

Перечисленные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченными органами (если они могут быть подтверждены).

- 8.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о наступлении форс-мажора в следующем порядке:

срок уведомления: 5 раб. дн. с момента наступления форс-мажора

способ уведомления: по электронной почте, указанной в Договоре

- 8.4. Сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действует форс-мажор.

Нарушение срока уведомления

- 8.5. Нарушение срока уведомления лишает Сторону возможности ссылаться на форс-мажор как на основание, которое освобождает от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

Возобновление исполнения обязательств

- 8.6. Стороны обязаны уведомить друг друга по электронной почте о возможности возобновить исполнение обязательств по Договору не позднее 5 календарных дней с момента наступления такой возможности.

- 8.7. Если форс-мажор продолжается более месяца, любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков. Взаиморасчет по задолженностям производится в течение 10 дней после расторжения.

9. **Персональные данные и порядок их обработки**

- 9.1. Заказчик обязуется обеспечить правомерность обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ о персональных данных»).

- 9.2. Заказчик получает от Пользователя предварительное согласие на обработку персональных данных (далее – «согласие») в порядке ст. 9 ФЗ о персональных данных.

- 9.2.1. Заказчик обеспечивает согласие Пользователя на предоставление его персональных данных и документов, которые подтверждают наличие согласия, Исполнителю и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем к Договору.

- 9.3. Заказчик обязуется принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1. и 19 ФЗ о персональных

данных. Исполнитель вправе запрашивать документы и иную информацию, подтверждающие принятие указанных мер Заказчиком.

9.4. Порядок обработки персональных данных:

Субъект персональных данных	Перечень персональных данных	Цель обработки персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Пользователь	ФИО, дата рождения	Доставка Сообщений Пользователю	Сбор, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Сотрудники Заказчика	ФИО, адрес регистрации (для ИП)	Исполнение Договора	Сбор, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

9.5. Стороны обязуются обрабатывать персональные данные только в целях, для которых они сообщены.

9.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от Заказчика, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и/или без поручения их обработки.

9.7. Если:

- Пользователь, его представитель или иное лицо предъявит Заказчику претензию или исковое заявление в связи с обработкой персональных данных по Договору или
- государственные или муниципальные органы обращаются к Заказчику с любыми запросами, предписаниями или иными обращениями, касающимися обработки персональных данных по Договору,

Заказчик обязуется немедленно переслать копии указанных документов Исполнителю и впоследствии действовать в соответствии с письменными инструкциями Исполнителя, кроме случаев, когда законодательство РФ обязывает Заказчика действовать иным образом.

Заказчик не должен отвечать на указанные выше документы или совершать иные действия в связи с ними до получения инструкций Исполнителя.

9.8. Действия Сторон, если выявлена неправомерная обработка персональных данных:

- в течение 3 рабочих дней с даты выявления Стороны прекращают обработку и устраняют нарушение;
 - если устранить нарушение невозможно, Исполнитель вправе уничтожить такие персональные данные в течение 10 рабочих дней с даты выявления и распорядиться, чтобы их уничтожил Заказчик.
- 9.9. Заказчик удаляет или уничтожает персональные данные только с предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 9.10. Если Пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных:
- Заказчик обязуется немедленно уведомить об этом Исполнителя;
 - Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 календарных дней со дня получения отзыва или поручает сделать это Заказчику.

Исполнитель может продолжить обработку персональных данных при наличии правовых оснований для их обработки.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность всех технических, производственных и коммерческих данных, которые получены в любой форме в связи с заключением и исполнением Договора.
- 10.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их Стороне.
- 10.3. По окончании действия Договора такие сведения должны быть возвращены или уничтожены по требованию передавшей Стороны.
- 10.4. Стороны обязуются раскрывать конфиденциальную информацию только тем представителям Сторон (сотрудникам, консультантам), которым это необходимо для исполнения обязательств по Договору.
- 10.5. Стороны обязуются обеспечивать защиту конфиденциальной информации передающей Стороны с использованием не менее надежных мер защиты, чем для собственной информации, но не ниже уровня разумной осторожности.
- 10.6. Конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только с письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- При раскрытии информации по требованию государственных органов, Сторона, которая раскрывает такую информацию, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
- 10.7. По Договору не считается конфиденциальной информация, которая:
- стала общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, которая получила информацию;
 - независимо получена или разработана на законных основаниях без использования конфиденциальной информации другой Стороны.
- 10.8. Условия конфиденциальности действуют весь срок Договора и 3 года после его окончания.

11. Особые условия

- 11.1. Стороны соглашаются, что все права на объекты интеллектуальной собственности, используемые по Договору и принадлежащие каждой из Сторон на момент подписания Договора, остаются у соответствующей Стороны.
- 11.2. Заказчик гарантирует наличие всех необходимых лицензий и разрешений для исполнения Договора в соответствии с законодательством РФ и/или страны, на территории которой осуществляется рассылка Сообщений.
- 11.3. Стороны не могут полностью или частично передавать права и обязанности по Договору третьим лицам, но могут привлекать третьих лиц для выполнения отдельных работ и/или услуг, оставаясь ответственными за их действия.
- 11.4. Сообщениям в Системе присваиваются, включая, но не ограничиваясь, статусы «Отправлено» и «Доставлено». Статус «Отправлено» присваивается при успешном выполнении запроса Системы к Информационному каналу для передачи Сообщения, «Доставлено» – при получении Системой соответствующего статуса от Информационного канала.
- 11.5. Стороны признают, что в рамках Договора Исполнитель предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений и не является рекламодателем.
Если информация, распространяемая Заказчиком, будет квалифицирована как реклама, Заказчик является рекламодателем и несет ответственность за свои действия и соблюдение законодательства РФ.
- 11.6. Стороны признают распечатки электронных документов из Системы допустимыми доказательствами для разрешения споров.
- 11.7. При обнаружении Исполнителем злоупотреблений Заказчиком доступа к Системе и/или действий, которые ухудшают качество Услуг, включая, но не ограничиваясь:
- попытки взлома Системы,
 - превышение установленного порога частоты отправки Сообщений – не более 300 запросов в секунду,
 - нарушение Заказчиком п. 3.11 Договора,
- Исполнитель имеет право:
- приостановить оказание Услуг,
 - начать внутренние работы по восстановлению качества оказываемых Услуг,
 - уведомить Заказчика о приостановлении через Систему.
- 11.8. Все вопросы, не урегулированные Договором, решаются по законодательству РФ.

12. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 12.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчика согласно разделу 2 Договора и действует в течение неопределенного времени.

- 12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению.
- 12.2.1. В случае внесения изменений они вступают в силу в течение 3 календарных дней с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу: https://messaggio.com/ru/legal_docs/#offer, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.
- 12.2.2. Если Заказчик не согласен с такими изменениями, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем уведомления Исполнителя не менее, чем за 3 рабочих дней до даты такого расторжения.
- 12.3. При нарушении Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Заказчика письменно или по электронной почте не менее чем за 2 рабочих дня до прекращения оказания Услуг, если Договором не предусмотрены более короткие сроки.
- 12.4. Договор может быть расторгнут досрочно во внесудебном порядке:
- по соглашению Сторон в электронной форме путем:
 - a. направления Исполнителем Заказчику Соглашения о расторжении Договора (по форме Приложения № 9 к Договору);
 - b. ознакомления Заказчика с условиями Соглашения о расторжении Договора и подписания Соглашения о расторжении Договора.
 - по инициативе любой Стороны после проведения сверок и взаиморасчетов. Сторона, иницилирующая одностороннее расторжение, уведомляет другую Сторону за 30 календарных дней до даты расторжения по электронной почте.
- 12.5. При досрочном внесудебном расторжении Договора по инициативе Исполнителя неиспользованный Авансовый платеж возвращается Заказчику, кроме случаев нарушения условий Договора Заказчиком. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика неиспользованный Авансовый платеж не возвращается.

13. **Коммуникация Сторон**

Если используется ЭДО

- 13.1. Стороны вправе использовать ЭДО для обмена документами и для их подписания.
- 13.2. Перечень документов:
- расчетно-платежные документы (УПД и др.),
 - претензии, информационные письма, уведомления,
 - другие документы, имеющие отношение к Договору.
- 13.3. Протокол передачи документа подтверждает факт его получения другой Стороной по ЭДО.
- 13.4. Стороны обязаны обеспечивать действительность сертификата ЭП в течение срока действия Договора.

Если не используется ЭДО или ЭДО неприменимо

- 13.5. Стороны признают юридическую силу документов, которые направлены по электронной почте и/или через Аккаунт, если иное не предусмотрено Договором. При этом Стороны обязуются направлять друг другу оригиналы необходимых документов в течение 3 рабочих дней после обмена ими по электронной почте и/или через Аккаунт.
- 13.6. В случае разночтений между копиями (сканами) и оригиналами документов на бумажном носителе, заверенных подписями и печатями (если применимо) Сторон, оригиналы имеют преимущественную силу.
- 13.7. Все юридически значимые сообщения считаются надлежаще направленными, если:
- направлены на электронный адрес Исполнителя с доменом @mixplat.ru, либо заказным почтовым отправлением с описью вложения;
 - направлены на электронный адрес Заказчика, указанный в Аккаунте, либо заказным почтовым отправлением с описью вложения.
- 13.8. Сообщение считается доставленным, если оно направлено на адрес, который указан в Договоре (по электронной почте либо почтовым отправлением), но по обстоятельствам, не зависящим от отправителя, адресат не ознакомился с ним.

Смена реквизитов

- 13.9. Заказчик обязуется письменно уведомить Исполнителя о новых реквизитах и адресе электронной почты в течение 3 рабочих дней после их изменения по электронной почте.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Миксплат Процессинг»

ОГРН: 1197746371382

ИНН: 7734426211

КПП: 773401001

Юридический/фактический адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корпус 6, эт. 14, пом. 1401

Банковские реквизиты:

р/с 40702810520010005951

в АО ЮНИКРЕДИТ БАНК

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Телефон: + 7 495 286 22 22

E-mail: info@mixplat.ru

Генеральный директор Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: https://messaggio.com/ru/legal_docs/#offer

Приложение № 1

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Информационный канал Оператора

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

SMS-Сообщение	Абонент
Короткое текстовое сообщение, принимаемое мобильным устройством стандарта GSM. Максимальная длина SMS-Сообщения – 70 нелатинских буквенных и/или цифровых символов, включая пробелы. SMS-Сообщения длиной более 70 символов считаются длинными и разделяются Системой на части по 67 символов для передачи Абоненту.	Физическое или юридическое лицо, которое: <ul style="list-style-type: none">• пользуется услугами связи Оператора по договору (что не является предметом настоящего Договора),• получает SMS-Сообщения Заказчика.
Единица тарификации для SMS	
Часть SMS-Сообщения длиной не более 67 символов.	

1. Порядок оказания Услуг по рассылке SMS-Сообщений

Порядок рассылки SMS-Сообщений

- 1.1. Заказчик размещает в каждом отправляемом SMS-Сообщении контактные данные (телефон, e-mail, адрес web-/wap-сайта и/или наименование организации, ее конкретного проекта), предварительно согласованные с Исполнителем.
 - 1.1.1. Если Заказчик в течение 2 рабочих дней не выполняет это требование, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг без применения к нему санкций. После устранения нарушения Услуги возобновляются в течение 1 рабочего дня.
- 1.2. Заказчик обязуется информировать Абонентов о возможности и способах отказа от получения SMS-Сообщений.
- 1.3. Заказчик обязуется не отправлять через Систему SMS-Сообщения с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека и не отправлять SMS-Сообщения на последовательные номера, чтобы избежать аварийной перегрузки сетей Операторов.

- 1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать SMS-Сообщения, классифицированные как Спам, и отказать в их доставке Абоненту по своему усмотрению без применения к Исполнителю санкций.

Изменение условий рассылки SMS-Сообщений

- 1.5. Если изменяются порядок расчетов и/или условия оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу.
- 1.6. Если изменения вызваны новыми условиями сотрудничества с Оператором и/или третьими лицами, привлекаемыми к Договору, срок уведомления может быть сокращен.
- 1.7. Если Заказчик не согласен с изменениями и уведомил Исполнителя об этом в течение 2 рабочих дней с момента получения извещения об изменениях, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.
- 1.8. Продолжение использования Системы означает согласие Заказчика с изменениями.

Использование Имени отправителя

- 1.9. Для использования Имени отправителя Заказчик направляет заявку на использование Имени отправителя (далее – «Заявка») через Систему.
- 1.9.1. Абонентская плата за использование Имени отправителя взимается ежемесячно с месяца регистрации Имени отправителя и до месяца отзыва Заявки (включительно).
Отзыв Заявки должен быть подан до 12 числа месяца, предшествующего Отчетному периоду.
- 1.9.2. Исполнитель вправе отклонить Имя отправителя, если оно не соответствует требованиям Оператора или законодательству РФ, международному законодательству или законодательству страны, где осуществляется рассылка SMS-Сообщений.
- 1.9.3. При отсутствии отзыва Заявки Заказчик продолжает оплачивать Абонентскую плату согласно условиям Договора.
- 1.10. При отсутствии на Балансе достаточной суммы для списания Абонентской платы за Имя отправителя Исполнитель вправе его деактивировать.

2. Стоимость Услуг Исполнителя

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. Регистрация Имени отправителя

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:

- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
- подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
- подачу документов на рассмотрение Оператору,
- сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,
- информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
- взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки SMS-Сообщений.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.
- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
 - Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;
 - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:

- отправка SMS-Сообщений блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения всех видов убытков в связи с нарушением Заказчиком Договора и Приложения, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:
- нарушения п. 3.5 Договора;
 - нарушения п. 1.3 настоящего Приложения;
 - любого несанкционированного изменения утвержденной тематики SMS-Сообщений без предварительного согласия Исполнителя, полученного по электронной почте Исполнителя: info@mixplat.ru;
 - непредоставления Исполнителю в течение 2 рабочих дней с момента направления соответствующего требования по электронной почте:
 - а. доказательств того, что Заказчик получил от Абонентов согласия в письменной форме (данных и документов, подтверждающих наличие предварительных согласий на получение SMS-Сообщений),
 - б. актуальных дат получения согласий до даты осуществления рассылок на номера Абонентов.
- Непредоставлением доказательств согласия также считается несоответствие документов и информации, которые Заказчик предоставил для его подтверждения, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе в случаях, когда несоответствие установлено государственными, надзорными, судебными органами.
- 5.2. За каждое отправленное SMS-Сообщение, которое содержит:
- материалы грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера,
 - оскорбление человеческого достоинства,
 - пропаганду насилия, терроризма, расовой или национальной вражды,
 - порнографический или политический Контент,
 - недобросовестную, недостоверную рекламу или информацию, вводящую Абонента в заблуждение и/или побуждающую к совершению противоправных действий, призывающую к насилию и жестокости,
 - рекламу товара, реклама которого запрещена законодательством РФ, международным законодательством или законодательством страны, где осуществляется рассылка SMS-Сообщений,

- рекламу товара способом, который запрещен законодательством РФ, международным законодательством или законодательством страны, где осуществляется рассылка SMS-Сообщений,
- рекламу лиц, внесенных в реестр иностранных агентов и/или информационных ресурсов иностранных агентов (включая ссылки, QR-коды, ведущие на информационные ресурсы иностранных агентов),
- нецензурные слова и выражения на любом языке, либо слова им созвучные,

Исполнитель вправе:

- взыскать с Заказчика убытки и штрафы в соответствии со ставкой, которая установлена Оператором, и/или
- незамедлительно приостановить оказание Услуг до устранения Заказчиком нарушений, в том числе отказать в рассылке SMS-Сообщений без применения к Исполнителю санкций, или
- расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без применения к Исполнителю санкций.

5.3. Если Заказчик нарушил п. 3.6 Договора и/или п. 5.1 настоящего Приложения, в том числе:

- не предоставил подтверждения Согласия Абонентов,
- не предоставил в срок всей необходимой информации,

Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере, не превышающем 1 000 000 рублей за каждое нарушение, то есть за каждое SMS-Сообщение, отправленное без согласия Абонента в Отчетном периоде.

5.4. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные в п. 5.1–5.3. настоящего Приложения суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, в том числе за каждое SMS-Сообщение.

5.5. Стороны согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком обязательств по Договору является любая визуальная информация о содержании SMS-Сообщений, включая, но не ограничиваясь:

- выгрузки из Системы и систем Операторов,
- распечатки документов, полученных по каналам связи (электронной, факсимильной и иной), в том числе из Системы и систем Операторов.

Приложение № 2

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Информационный канал Viber

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

Viber	Viber-Сообщение
Мобильное приложение, которое разработано компанией Viber Media S.a.r.l (www.viber.com), для текстового диалога, передачи фото и видео Пользователям/Пользователями Viber.	Сообщение, которое принимается и доставляется через Viber Пользователю Viber.
Индивидуальное имя отправителя (ИИО, Имя отправителя)	Политика Viber
Имя отправителя, которое: <ul style="list-style-type: none">• однозначно идентифицируется с коммерческим обозначением или фирменным наименованием Заказчика,• требует направления заявки в соответствии с настоящим Приложением,• состоит из букв и/или цифр,• отображается в Viber-Сообщении в поле «Отправитель».	<ul style="list-style-type: none">• условия, положения и/или политика, которые доступны на сайте www.viber.com и применяются к Пользователю Viber,• иные документы, которые разработаны Viber и регламентируют деятельность по рассылкам.
Пользователь Viber	Спам
Физическое или юридическое лицо, которое <ul style="list-style-type: none">• выразило согласие получать Viber-Сообщения от Заказчика,• пользуется услугами Viber.	<ul style="list-style-type: none">• ненужная и/или незапрошенная Пользователем Viber информация, и/или• любая иная информация, которая нарушает Политику Viber (дополнительно к термину Спам, определённого в Договоре).

1. **Порядок оказания Услуг по рассылке Viber-Сообщения**

Порядок рассылки Viber-Сообщений

- 1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке блокировать Viber-Сообщения, классифицированные как Спам и/или нарушающие Политику Viber, и отказать

в их доставке Пользователю Viber по своему усмотрению без применения к Исполнителю санкций.

- 1.2. Исполнитель вправе ограничивать количество Viber-Сообщений и/или иные параметры для рассылки Пользователям Viber по отдельным Сервисам, если того требует Политика Viber.
- 1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарификацию Viber-Сообщений, а именно определять тип шаблона Viber-Сообщения.
- 1.4. Заказчик заявляет и гарантирует выполнение всех обязательств по Договору и обязуется соблюдать Политику Viber для рассылки Viber-Сообщений.
- 1.5. Стороны согласны, что Viber вправе изменять Политику Viber по своему усмотрению в любое время и с любой периодичностью.

Изменение условий рассылки Viber-Сообщений

- 1.6. Если изменяются порядок расчетов и/или условия оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 1.7. Если изменения вызваны новыми условиями сотрудничества с Viber Media S.a.r.l и/или третьими лицами, привлекаемыми к Договору, срок уведомления может быть сокращен.
- 1.8. Если Заказчик не согласен с изменениями и уведомил Исполнителя об этом в течение 2 рабочих дней с момента получения извещения об изменениях, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.
- 1.9. Продолжение использования Системы означает согласие Заказчика с изменениями.

Распространение Контента Заказчиком

- 1.10. Заказчик обязуется не допускать в любом виде Контент, который:
 - не существует и/или является мошенническим,
 - требует денежные средства и/или иную материальную выгоду,
 - содействует вымогательству и/или мошенничеству,
 - побуждает к вымогательству, мошенничеству, рекламе, спонсорству,
 - требует денежные средства или иную материальную выгоду от имени несуществующих или мошеннических лиц / организаций,
 - спонсирует финансовые пирамиды, иные подобные схемы,
 - нарушает законодательство РФ, международное законодательство или законодательство страны, где осуществляется рассылка Viber-Сообщений.
- 1.11. Заказчик обязуется не распространять Контент, который не соответствует:
 - любой первоначально заявленной информации,
 - деятельности Заказчика и/или сайту, который Заказчик сообщил Исполнителю для осуществления рассылки Viber-Сообщений,
 - предоставленному Заказчику ИИО.

2. Стоимость Услуг

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. Регистрация Имени отправителя

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
 - проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
 - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
 - подачу документов на рассмотрение Оператору,
 - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,
 - информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
 - взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки Viber-Сообщений.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.
- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
 - Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;
 - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых

документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:
 - отправка Viber-Сообщений блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 6 000 евро (НДС не облагается) в случаях:
 - нарушения п. 3.5 Договора,
 - нарушения п. 1.10–1.11 настоящего Приложения,
 - любого изменения утвержденной тематики отправляемых Viber-Сообщений без предварительного (за 2 рабочих дня) письменного согласования с Исполнителем по электронной почте,
 - непредоставления Исполнителю подтверждений, полученных Заказчиком от Пользователей Viber согласий на получение Viber-Сообщений в течение 2 рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования посредством электронной почты.
- 5.2. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные выше суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое Viber-Сообщение.
- 5.3. Суммы штрафа в иностранной валюте оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка РФ по состоянию на день оплаты.
- 5.4. Стороны согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком обязательств по Договору является любая визуальная информация о содержании Контента Viber-Сообщений, включая, но не ограничиваясь:
 - выгрузки из Системы, систем Messaggio и Viber,
 - распечатки документов, полученных по каналам связи (электронной, факсимильной и иной), в том числе из Системы, систем Messaggio и Viber,
 - документы и информация, полученные от Viber и/или от Пользователей Viber.

Приложение № 3

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Информационный канал WhatsApp

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

WhatsApp	WhatsApp-Сообщение
Мобильное приложение, которое: <ul style="list-style-type: none">• разработано компанией WhatsApp Ireland Limited (www.whatsapp.com),• позволяет Заказчику коммуницировать со своим клиентом, являющимся также Пользователем WhatsApp.	Сообщение, которое принимается и доставляется через WhatsApp Business API Пользователю WhatsApp. Стороны согласовали, что отправка Заказчиком WhatsApp-Сообщений осуществляется по заранее согласованным с Исполнителем и WhatsApp Inc. шаблонам.
Авторизационный шаблон	Маркетинговый шаблон
Шаблон, в рамках которого Пользователю WhatsApp направляется WhatsApp-Сообщение для аутентификации Пользователей WhatsApp с помощью одноразовых кодов, подтверждения аккаунтов или их восстановления.	Шаблон, в рамках которого направляется информация о промоакциях, уведомления о повторном появлении товара в наличии и др. К маркетинговым будет относиться любая сессия, которую нельзя определить как «Авторизационный шаблон» или «Транзакционный шаблон».
Транзакционный шаблон	Политика WhatsApp
Шаблон WhatsApp-Сообщения, в рамках которого Пользователю WhatsApp отправляется информация по его операциям: уведомления о покупках, чеки и счета.	Условия, положения и/или политика, которые изложены по следующим адресам в сети Интернет: <ul style="list-style-type: none">• https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers/?lang=en;• https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms;• https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/;• https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20230427;• https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms-20230427;

иные положения, размещенные на сайте www.whatsapp.com.

Пользователь WhatsApp	Сервисная сессия
<p>Физическое или юридическое лицо, которое согласилось получать WhatsApp-Сообщения от Заказчика и пользуется услугами WhatsApp.</p>	<p>Применяется ко всем сессиям, которые были начаты Пользователем WhatsApp. Главная цель этой категории – обслуживание Пользователей WhatsApp. Открывается с момента отправки первого WhatsApp-Сообщения, инициированного Пользователем WhatsApp, и длится 24 часа. При отправке WhatsApp-Сообщения по типу Маркетингового шаблона в рамках Сервисной сессии плата за маркетинговое сообщение будет взиматься по тарифу Маркетингового шаблона. При отправке WhatsApp-Сообщения по типу Транзакционного шаблона в рамках Сервисной сессии плата за транзакционные сообщения взиматься не будет.</p>
Сервисное сообщение	Индивидуальное имя отправителя (ИИО, Имя отправителя)
<p>Не шаблонизированное WhatsApp-Сообщение, отправленное Пользователю WhatsApp в рамках Сервисной сессии.</p>	<p>Имя отправителя, которое:</p> <ul style="list-style-type: none">• однозначно идентифицируется с коммерческим обозначением или фирменным наименованием Заказчика,• требует направления заявки в соответствии с настоящим Приложением,• состоит из букв и/или цифр, <p>отображается в WhatsApp-Сообщении в поле «Отправитель».</p>

1. **Порядок оказания Услуг по рассылке WhatsApp-Сообщений**

Порядок рассылки WhatsApp-Сообщений

- 1.1. Заказчик гарантирует выполнение всех обязательств по Договору и обязуется соблюдать Политику WhatsApp в целях использования WhatsApp и осуществления рассылки WhatsApp-Сообщений.
- 1.2. Стороны подтверждают свое согласие с тем, что WhatsApp оставляет за собой право изменять местоположение Политики WhatsApp.

- 1.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения, которые WhatsApp вносит в Политику WhatsApp.
- 1.4. Если Заказчик оказывает своим клиентам услуги по рассылкам WhatsApp-Сообщений, Заказчик обязуется включить существенные условия Договора в условия договоров с его клиентами, а также Заказчик обязуется обеспечить соблюдение его клиентами условий Политики WhatsApp Inc.
- 1.5. Заказчик соглашается с тем, что:
 - Исполнитель не контролирует Контент, который проходит через Информационный канал WhatsApp,
 - Исполнитель не проверяет использование такого Контента, его характер и источники,
 - Заказчик несет единоличную ответственность за Контент и любые другие материалы, которые Заказчик передает Пользователям WhatsApp, при этом Исполнитель не несет ответственности за Контент и соответствующие материалы.
- 1.6. Исполнитель вправе немедленно приостановить рассылку WhatsApp-Сообщений (полностью или в части), если имеются основания подозревать Заказчика в мошенническом, незаконном или несанкционированном использовании Системы.
- 1.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 20 календарных дней, если Заказчик не осуществлял рассылки WhatsApp-Сообщений в течение 3 месяцев.
- 1.8. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя, если Заказчику стало известно о:
 - несанкционированном использовании Системы / угрозе такого использования, и/или
 - нарушении условий Договора/Политики WhatsApp.При наступлении такого случая Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с предварительным уведомлением Заказчика за 3 календарных дня.
- 1.9. Если Заказчик получил от регулирующих или государственных органов официальную информацию относительно:
 - Контента,
 - содержания WhatsApp-Сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или нарушают Политику WhatsApp и/или условия Договора,или претензии, жалобы, обращения, исковые заявления, которые связаны с нарушением Заказчиком / клиентом Заказчика условий Договора и/или законодательства РФ, международного законодательства и/или законодательства страны, где осуществляется рассылка WhatsApp-Сообщений, Заказчик обязуется немедленно предоставить Исполнителю копию такого уведомления с пояснениями по нарушению.
- 1.10. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя в течение рабочего дня предоставить данные о каждом Пользователе WhatsApp, а также о каждом

клиенте Заказчика, если Заказчик оказывает услуги по рассылкам WhatsApp-Сообщений клиентам.

Распространение Контента Заказчиком

- 1.11. Заказчик обязуется не допускать в любом виде Контент, который:
- является мошенническим;
 - требует денежные средства и/или иную материальную выгоду;
 - содействует вымогательству и/или мошенничеству;
 - побуждает к вымогательству, мошенничеству, рекламе, спонсорству;
 - требует денежные средства и/или иную материальную выгоду от имени несуществующих или мошеннических лиц / организаций;
 - финансирует финансовые пирамиды и / или иные подобные схемы, которые нарушают законодательство РФ, международное законодательство и/или законодательство страны, где осуществляется рассылка WhatsApp-Сообщений,
 - не соответствующий предоставленному Заказчику Имени отправителя.

2. **Стоимость Услуг**

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. **Регистрация Имени отправителя**

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
 - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
 - подачу документов на рассмотрение Оператору,
 - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,
 - информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
 - взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки WhatsApp-Сообщений.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.

- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;
 - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:
- отправка WhatsApp-Сообщений блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения всех видов убытков, причиненных Исполнителю в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
- нарушения п. 3.5 Договора,
 - нарушения п. 1.11 настоящего Приложения,

- любого изменения утвержденной тематики отправляемых WhatsApp-Сообщений без предварительного (за 2 рабочих дня) письменного согласования с Исполнителем по электронной почте,
 - непредоставления Исполнителю подтверждений, полученных Заказчиком от Пользователей WhatsApp согласий на получение WhatsApp-Сообщений, в течение 2 рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования по электронной почте,
 - отправки WhatsApp-Сообщения, которое содержит
 - a. материалы грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера;
 - b. оскорбление человеческого достоинства;
 - c. пропаганду насилия, терроризма, расовой или национальной вражды;
 - d. порнографический или политический контент.
- 5.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные выше суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое WhatsApp-Сообщение.
- 5.3. Суммы убытков в иностранной валюте оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка РФ по состоянию на день оплаты.
- 5.4. Стороны согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком обязательств по Договору является любая визуальная информация о содержании Контента WhatsApp-Сообщений, включая, но не ограничиваясь:
- выгрузки из Системы, систем Messaggio и WhatsApp,
 - распечатки документов, полученных по каналам связи (электронной, факсимильной и иной), в том числе из Системы, систем Messaggio и WhatsApp,
 - документы и информация, полученные от WhatsApp и/или от Пользователей WhatsApp.

Приложение № 4

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Информационный канал Информационного ресурса

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

Информационное сообщение	Информационный ресурс
<p>Электронное сообщение, которое:</p> <ul style="list-style-type: none">• формируется Заказчиком/клиентом Заказчика,• отправляется Пользователям Информационного ресурса от имени Заказчика/клиента Заказчика посредством Информационного ресурса, включая, но не ограничиваясь, сервисные сообщения. <p>Условия отправки Информационных сообщений (их количество, адресаты, настройки отправки и др.) согласуются Заказчиком с Исполнителем по электронной почте.</p> <p>Заказчик инициирует рассылку Информационных сообщений и определяет их содержание.</p>	<p>Ресурс, владельцем которого является третье лицо, с которым Исполнитель заключил договор.</p> <p>Владелец Информационного ресурса – социальная сеть «ВКонтакте», которая:</p> <ul style="list-style-type: none">• размещена на сайте в сети Интернет по адресу: vk.com, vk.ru, включая все уровни указанных доменов,• доступна Пользователям Информационного ресурса через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы.
Пользователь Информационного ресурса	Сообщество
<p>Физическое лицо, которое:</p> <ul style="list-style-type: none">• использует Информационный ресурс,• имеет учетную запись, созданную в момент регистрации на Информационном ресурсе, и позволяет его идентифицировать.	<p>Сообщество Заказчика, которое:</p> <ul style="list-style-type: none">• размещено на сайте в сети Интернет по адресу: vk.com, vk.ru, включая все уровни указанных доменов,• создано и правомерно администрируется Заказчиком в соответствии с Правилами пользования Информационного ресурса, размещенными в сети Интернет по адресу: https://vk.com/terms,• относится к работе, товару, услуге, программному обеспечению Заказчика,

- выступает объектом информирования в Информационном сообщении.
-

1. Порядок оказания Услуг по рассылке Информационных сообщений

Порядок рассылки Информационных сообщений

- 1.1. Заказчик предоставляет Исполнителю оригинал письма на бланке компании от своего имени с подписью и печатью (при наличии) не позднее 1 рабочего дня до предоставления Услуг по настоящему Приложению.
Письмо адресуется Исполнителю и должно содержать разрешение Заказчика отправлять Информационные сообщения от имени Сообщества с указанием ссылки в сети Интернет на такое Сообщество.
- 1.2. Заказчик предоставляет за 1 рабочий день до планируемой доставки Информационных сообщений:
 - список отправителей в формате: зарегистрированное фирменное наименование юридического лица и товарный знак (при наличии),
 - шаблон текста Информационных сообщений.
- 1.3. Заказчик предоставляет Исполнителю материалы со знаком информационной продукции, согласно категории, предусмотренной Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – «ФЗ о защите детей от информации»), если объектом рекламирования является информационная продукция, которая подлежит обязательному сопровождению знаком в соответствии с ФЗ о защите детей от информации.
Заказчик несет ответственность в соответствии с разделом 6 Договора и разделом 6 настоящего Приложения в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего пункта.
- 1.4. Заказчик обеспечивает наличие правового основания на получение Информационных сообщений от имени Заказчика в отношении каждого Пользователя Информационного ресурса.
Правовое основание может быть:
 - договором между Заказчиком и Пользователем информационного ресурса по предоставлению услуг, работ, товара, программного обеспечения,
 - иным волеизъявлением Пользователя информационного ресурса.
- 1.5. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора отсутствуют ограничения (обременения) принадлежащих ему исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, которые препятствуют исполнению Договора.
- 1.6. Услуги по настоящему Приложению предоставляются только при условии наличия зарегистрированного Сообщества Заказчика в Информационном ресурсе.

К Заказчику может предъявляться иные организационные и технические требования, которые Исполнитель сообщает по электронной почте.

- 1.7. Заказчик предоставляет документы и информацию, которые подтверждают соблюдение условий Договора, настоящего Приложения и положений законодательства РФ в течение 1 календарного дня с момента направления запроса Исполнителя.

Распространение Информационных сообщений Заказчиком

- 1.8. Заказчик обязуется не допускать отправку Информационных сообщений, которые:
- не соответствуют Договору, законодательству РФ, законодательству стран, где находятся Пользователи Информационного ресурса, и/или этическим нормам и принципам,
 - содержат информацию, оскорбляющую человеческое достоинство, пропагандирующую насилие, расовую или национальную вражду и т.п.,
 - не связаны с взаимодействием Заказчика/клиента Заказчика по поводу заказов Пользователями Информационного ресурса товаров, услуг, работ, программного обеспечения у Заказчика/клиента Заказчика. Отправка Информационных сообщений осуществляется в отношении заказов и/или действий Пользователей Информационного ресурса, которые совершены перед отправкой Информационного сообщения,
 - содержат признаки рекламы по усмотрению Владельца Информационного ресурса,
 - содержат информацию прямо или косвенно компрометирующую Исполнителя и/или Владельца информационного ресурса,
 - содержат информацию, которая может конкурировать по ценовым и/или потребительским свойствам с услугами и сервисами Исполнителя и/или Владельца Информационного ресурса.

2. **Стоимость Услуг**

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. **Регистрация Имени отправителя**

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
 - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
 - подачу документов на рассмотрение Оператору,
 - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,

- информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
- взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки Информационных сообщений.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.
- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
 - Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;
 - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:
 - отправка Информационных сообщений блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

5. Персональные данные и порядок их обработки

5.1. Заказчик передает Исполнителю следующие персональные данные Пользователей Информационного ресурса для оказания Услуг по настоящему Приложению:

Перечень персональных данных	Цель обработки персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Номер телефона	Организация доставки Информационных сообщений	Использование, запись, систематизация, хранение, удаление, уничтожение, обработка совместно с данными, находящимися в распоряжении, а именно сопоставление номеров мобильных телефонов

5.2. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе привлекать ООО «ВК» (ИНН 7743001840) для субобработки персональных данных Пользователя Информационного ресурса, а также передавать их третьему лицу – ООО «В Контакте» (ИНН 7842349892).

Заказчик соглашается, что ООО «ВК» вправе обрабатывать указанные персональные данные совместно с данными в его распоряжении, а именно сопоставление номеров телефонов в целях технической оптимизации для отправки Информационных сообщений.

5.3. Заказчик предоставляет письмо с подтверждением оформленного поручения на обработку персональных данных между Заказчиком и Исполнителем с правом привлечения Исполнителем для субобработки персональных данных, а также их передачи третьим лицам, в частности, в ООО «ВК» (ИНН 7743001840).

5.4. Заказчик удаляет персональные данные Пользователя Информационного ресурса, если:

- Пользователь Информационного ресурса отзывает согласие на обработку персональных данных,
- отсутствуют основания, которые допускают обработку без наличия согласия Пользователя Информационного ресурса.

5.5. Заказчик самостоятельно совершает действия, указанные в статье 14 ФЗ о персональных данных при поступлении соответствующего запроса от Пользователя Информационного ресурса.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 рублей за каждый документально подтвержденный нарушения раздела 1 настоящего Приложения.

6.2. Заказчик в полном объеме самостоятельно несет ответственность за:

- содержание Информационных сообщений, определение их адресатов, их фактическую доставку,
- соответствие Информационных сообщений условиям отправки, которые согласованы с Исполнителем, законодательству РФ, Договору, условиям договоров, заключенных с клиентами Заказчика,
- полноту и достоверность предоставляемой Пользователям Информационного ресурса информации. Заказчик в полном объеме возмещает Пользователю Информационного ресурса убытки, включая, но не ограничиваясь, материальный ущерб и моральный вред, если последнему предоставлена неполная и/или недостоверная информация,
- сохранность и неразглашение логинов и паролей доступа, которые предоставлены Исполнителем и/или сгенерированы Заказчиком самостоятельно по Договору. Заказчик обязуется предоставлять доступ исключительно лицам, которые уполномочены действовать от имени Заказчика в отношениях с Исполнителем, и принимает на себя риски из такого обязательства и/или его неисполнения.

6.3. Заказчик в полном объеме самостоятельно несет ответственность за правильность указания отправителя Информационных сообщений в соответствии с договорами, заключенными с клиентами Заказчика на оказание услуг по организации доставки Информационных сообщений. Наименование отправителя должно соответствовать коммерческому обозначению клиента Заказчика или фирменному наименованию в соответствии с учредительными документами клиента Заказчика.

Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай нарушения указанного обязательства и/или поступления Исполнителю и/или третьему лицу, привлекаемому к Договору, соответствующей жалобы от клиента Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе по своему выбору без объяснения причин и предварительного уведомления приостановить оказание Услуг по настоящему Приложению или отказать в отправке конкретных Информационных сообщений в случае нарушения Заказчиком раздела 1 настоящего Приложения, включая, но не ограничиваясь, в случаях:

- содержание Информационных сообщений не соответствует законодательству РФ, законодательству страны, где находятся Пользователи Информационного ресурса, Договору, внутренней политике Информационного ресурса,
- Исполнитель получил жалобу/претензию от Пользователя Информационного ресурса и/или третьего лица,
- обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с нарушением требований законодательства РФ.

Оказание Услуг приостанавливается с момента получения Заказчиком уведомления по электронной почте.

Утрата пароля доступа

- 6.5. Заказчик незамедлительно сообщает Исполнителю по электронной почте об утрате пароля доступа.
- 6.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае утраты пароля доступа Заказчиком для обеспечения информационной безопасности и защищенности данных.
- 6.7. Заказчик в полном объеме самостоятельно несет риски, связанные с несанкционированным доступом.

Приложение № 5

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Информационный канал Мобильный ID

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

Абонент	Запрос доступа к Сайту Сервиса (Запрос доступа)
Физическое или юридическое лицо, которое пользуется услугами связи Оператора по договору. Не является предметом Договора.	Услуга Исполнителя по направлению запросов Сайта Сервиса к Абонентам с помощью Системы для предоставления Абонентами доступа к Сервису.
Оператор	Расширенный Запрос доступа
Оператор сети сотовой радиотелефонной связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения по законодательству страны местонахождения Оператора.	Запрос доступа к Сайту Сервиса с дополнительными параметрами для подключения Абонента к Сайту Сервиса.
Сайт Сервиса	
Веб-ресурс в сети Интернет, посредством которого Абоненты получают Сервис Заказчика.	

1. **Порядок оказания Услуг**

- 1.1. Содержание Запросов доступа к Сайту Сервиса, которые Заказчик направляет Абонентам, касается исключительно взаимодействия Абонентов с Заказчиком/клиентом Заказчика по предоставлению доступа Абонентов к Сайту Сервиса Заказчика/клиента Заказчика.
- 1.2. Заказчик обязуется не отправлять Запросы доступа к Сайту Сервиса:
 - рекламного содержания,
 - с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека.Особые условия оказания Услуг
- 1.3. При передаче Запросов доступа к Сайту Сервиса номер телефона Абонента шифруется Оператором и не доступен для Заказчика.

- 1.4. При передаче Расширенного Запроса доступа номер телефона Абонента предоставляется Заказчику Оператором при условии, что Абонент предоставил Оператору согласие на передачу его номера Заказчика.
- 1.5. Дополнительные параметры по подключению Абонента к Сайту Сервиса в рамках Расширенного запроса доступа предоставляются Заказчику Исполнителем по его запросу посредством Системы.

2. Стоимость Услуг

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. Регистрация Имени отправителя

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
 - проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
 - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
 - подачу документов на рассмотрение Оператору,
 - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,
 - информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
 - взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны передачи Запросов доступа и/или Расширенных Запросов доступа.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.
- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
 - Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;

- Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:
- передача Запросов доступа и/или Расширенных Запросов доступа блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

Приложение № 6

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия рассылки Сообщений через Telegram-ОТР

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

ОТР-Сообщение	Telegram
Сообщение, которое: <ul style="list-style-type: none">• содержит код подтверждения или иную сервисную информацию,• доставляется Пользователю Telegram через Telegram-ОТР.	Мобильное приложение, которое: <ul style="list-style-type: none">• разработано компанией Telegram Messenger Inc. (https://telegram.org/),• позволяет Заказчику осуществлять коммуникацию со своим клиентом, являющимся Пользователем Telegram.
Telegram-ОТР	Пользователь Telegram
Сервис доставки одноразовых паролей от 4 до 8 символов Пользователям Telegram через технический интерфейс Telegram.	Физическое лицо или физическое лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица, которое: <ul style="list-style-type: none">• согласилось получать ОТР-Сообщения от Заказчика,• пользуется услугами Telegram.

1. Порядок оказания Услуг по рассылке ОТР-Сообщений

Порядок рассылки ОТР-Сообщений

- 1.1. Исполнитель обеспечивает техническую возможность отправки ОТР-Сообщений путем предоставления Заказчику доступа к соответствующему техническому интерфейсу Telegram в Системе.
- 1.2. Заказчик отправляет ОТР-Сообщения, исключительно связанные с его видом деятельности.
- 1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке блокировать ОТР-Сообщения, классифицированные как Спам, и отказать в их доставке Пользователю Telegram по своему усмотрению без применения к Исполнителю санкций.
- 1.4. Заказчик соглашается с тем, что Telegram-ОТР и/или некоторые его функции могут стать недоступны определенным лицам и/или в определенных географических регионах в связи с:
 - текущим спросом,
 - технологическими ограничениями,
 - экономической ситуацией,
 - законодательными ограничениями и т.п.

- 1.5. При расхождении данных Заказчика и Исполнителя по отправленным ОТП-Сообщениям более чем на 50 000 ОТП-Сообщений, Заказчик вправе в течение 5 рабочих дней после получения данных от Исполнителя инициировать сверку, а Исполнитель обязуется принять участие в процессе сверки. Претензии Заказчика направляются в письменном виде по электронной почте, указанной в разделе 14 Договора.

После подписания УПД Сторонами, претензии Заказчика не принимаются.

Распространение ОТП-Сообщений Заказчиком

- 1.6. Заказчик обязуется не отправлять ОТП-Сообщения, которые содержат:
- мошеннический, оскорбительный или незаконный контент, контент, нарушающий права третьих лиц,
 - призывы к насилию,
 - порнографический контент,
 - жестокое обращение с детьми,
 - продажу или предложение незаконных товаров и услуг и т.д.

- 1.7. Заказчик обязуется не допускать отправку ОТП-Сообщений для сбора данных или подсчета Пользователей Telegram, ОТП-Сообщений, содержащих недостоверную информацию о Заказчике и/или о его виде деятельности.

В случае отправки Заказчиком ОТП-Сообщений в таких целях, Исполнитель имеет право:

- приостановить оказание Услуг без наложения на Исполнителя санкций,
- расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке,
- взыскать все виды убытков, причиненные Заказчиком Исполнителю и/или третьим лицам, привлеченным Исполнителем к Договору.

Изменение условий рассылки ОТП-Сообщений

- 1.8. Если изменяются порядок расчетов и/или условия оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу.

- 1.9. Если изменения вызваны новыми условиями сотрудничества с Telegram и/или третьими лицами, привлекаемыми к Договору, срок уведомления может быть сокращен.

- 1.10. Если Заказчик не согласен с изменениями и уведомил Исполнителя об этом в течение 2 рабочих дней с момента получения извещения об изменениях, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.

- 1.11. Продолжение использования Системы означает согласие Заказчика с изменениями.

2. Стоимость Услуг

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. Регистрация Имени отправителя

- 3.1. Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора,
 - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора,
 - подачу документов на рассмотрение Оператору,
 - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов,
 - информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо),
 - взаимодействие с Оператором по вопросам регистрации Имени отправителя.

Плата за регистрацию Имени отправителя

- 3.2. Стоимость регистрации Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки ОТР-Сообщений.
- 3.3. Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Личном кабинете и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджере.
- 3.4. Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.5. Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.6. В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте и/или путем направления сообщения Заказчику или уполномоченному лицу Заказчика в мессенджер;
 - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя. Услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются отдельно;
 - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке на регистрацию Имени отправителя.
- 3.7. Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя – до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Личном кабинете.

4. Сохранение Имени отправителя

- 4.1. В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать соответствующую заявку на приостановку в Личном кабинете.
- 4.2. В период сохранения Имени отправителя Заказчик вправе использовать Имя отправителя при совокупных условиях:
 - отправка ОТР-Сообщений блокируется на период сохранения Имени отправителя,
 - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком,
 - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3. Минимальный период сохранения Имени отправителя – 1 календарный месяц.
- 4.4. Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика в Личном кабинете.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения всех видов убытков, причиненных Исполнителю в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
 - нарушения п. 3.5 Договора,
 - нарушения п. 1.6– 1.7 настоящего Приложения,
 - непредоставления Исполнителю подтверждений, полученных Заказчиком от Пользователей Telegram согласий на получение ОТР-Сообщений, в течение 2 рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования по электронной почте.
- 5.2. Заказчик несет единоличную ответственность за каждое ОТР-Сообщение, отправленное Пользователя Telegram, и его содержание, и обязуется принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к Аккаунту.
Любое неправомерно отправленное ОТР-Сообщение будет считаться отправленным Заказчиком.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за любой несанкционированный доступ к Аккаунту Заказчика, включая, но не ограничиваясь, доступ из-за:
 - технических ошибок,
 - влияния вредоносного ПО,
 - украденных данных Аккаунта и т.д.
- 5.4. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные выше суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое ОТР-Сообщение.
- 5.5. Суммы убытков в иностранной валюте оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка РФ по состоянию на день оплаты.

- 5.6. Стороны согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком обязательств по Договору является любая визуальная информация о содержании Контента ОТР-Сообщений, включая, но не ограничиваясь:
- выгрузки из Системы, системы Messaggio,
 - распечатки документов, полученных по каналам связи (электронной, факсимильной и иной), в том числе из Системы, системы Messaggio,
 - документы и информация, полученные от Telegram и/или от Пользователей Telegram.

Приложение № 7

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Условия оказания Услуг исходящего трафика

Термины и определения

Используются в значении, которое установлено Договором и Приложением

Верификация	Вызов
Подтверждение телефонного номера Абонента посредством Исходящего вызова.	Соединение между оборудованием Абонента и Оборудованием Заказчика, которое позволяет Верификацию на Оборудовании Заказчика.
Исходящий Вызов	Исходящий трафик
Вызов Абоненту с Сервисного номера.	Общее (суммарное) количество Исходящих вызовов Абоненту с Сервисных номеров за Отчетный период.
Код	Оборудование Заказчика
Уникальная последовательность букв, цифр и иных символов, которая содержится в Исходящих вызовах Абонента.	Программно-аппаратный комплекс, который используется Заказчиком и предназначается для приема-передачи Вызовов между Заказчиком и Исполнителем.
Оборудование Исполнителя	Платформа Оператора
Программно-аппаратный комплекс, который используется Исполнителем и предназначается для приема-передачи Вызовов между Заказчиком, Исполнителем и Операторами.	Программно-аппаратный комплекс Оператора, который предоставляет возможность приема, обработки и перенаправления Вызовов.
Сервисный номер	Услуги исходящего трафика
Номер из номерной емкости ресурса специальной нумерации Оператора, который используется для приема-передачи Вызовов.	Услуги по организации и обеспечению приема, обработки и передачи Исходящих Вызовов до Платформы Оператора с целью последующей перечи и перенаправления Заказчику.

1. Порядок оказания Услуг исходящего трафика

- 1.1. Заказчик обязуется совместно со специалистами Исполнителя подключить Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя и обеспечить работоспособность Оборудования Заказчика в период действия Договора,

за исключением случаев, предусмотренных настоящим Приложением к Договору и/или Договором. Подключение Оборудования Заказчика к Оборудованию Исполнителя входит в стоимость Услуг по Договору.

- 1.2. Заказчик обязуется самостоятельно определять содержание Исходящих Вызовов, получателей Вызовов и время отправки Вызовов. Заказчик несет полную ответственность перед Исполнителем, Абонентами и третьими лицами, в частности, компетентными государственными органами, за содержание Вызовов и факт их приема-передачи в рамках настоящего Приложения к Договору и/или Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.3. Заказчик обязуется не использовать права и/или технические возможности, полученные в соответствии с настоящим Приложением к Договору и (или) Договором, для осуществления действий, запрещенных действующим законодательством РФ:
 - азартных игр,
 - направление Абонентам информации без согласия последних на ее получение и т.д.
- 1.4. При направлении Исходящих Вызовов не допускается:
 - применение средств выбора и/или набора телефонных номеров Абонентов без участия физического лица,
 - осуществлять направление Вызовов на строго последовательно идущие телефонные номера Абонентов, в том числе во избежание аварийной перегрузки сетей Операторов.
- 1.5. Заказчик обязуется самостоятельно рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Абонентов и третьих лиц, связанные с содержанием и фактом приема-передачи Вызовов, отправляемых Исполнителем по заданию Заказчика, и с иными вопросами, находящимися в сфере компетенции Заказчика. Заказчик обязуется в течение рабочего дня с момента запроса Исполнителя информировать Исполнителя по электронной почте о получении вышеуказанных обращений и в течение 2 рабочих дней с момента получения – о результатах их рассмотрения. В случае если полученное Заказчиком обращение связано с некачественным оказанием Услуг исходящего трафика Исполнителем, Заказчик обязуется незамедлительно после получения такого обращения передать его на рассмотрение Исполнителю.
- 1.6. Заказчик обязуется не направлять Вызовы Абонентам, которые выразили нежелание:
 - получать Вызовы с ИО, используемых Заказчиком;
 - получать любые рекламные Вызовы;
 - получать Вызовы любого вида.
- 1.7. Исполнитель вправе, не расторгая Договор, временно приостановить оказание Услуг или отказать в предоставлении Услуг исходящего трафика в отношении отдельных Абонентов в следующих случаях:

- если Исполнитель лишится технической возможности использовать Сервисные номера;
- если Исполнитель лишится технической возможности оказывать Услуги исходящего трафика в связи с особыми требованиями Операторов;
- если Исполнителем или Оператором от Абонента будет получено заявление о прекращении направления Исходящих Вызовов в адрес такого Абонента;
- в случае расторжения абонентского договора Абонента с Оператором.

2. **Стоимость Услуг**

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Исполнитель вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке п. 1.3 Договора.

3. **Ответственность Сторон**

- 3.1. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения всех видов убытков, причиненных Исполнителю в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
 - нарушения п. 3.5 Договора,
 - нарушения п. 1.3, 1.4, 1.6 настоящего Приложения,
 - непредоставления Исполнителю подтверждений, полученных Заказчиком от Абонентов согласий на получение Вызовов, в течение 2 рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования по электронной почте.
- 3.2. Суммы убытков в иностранной валюте оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка РФ по состоянию на день оплаты.
- 3.3. Стороны согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком обязательств по Договору является любая визуальная информация о содержании Контента, включая, но не ограничиваясь:
 - выгрузки из Системы, системы Messaggio,
 - распечатки документов, полученных по каналам связи (электронной, факсимильной и иной), в том числе из Системы, системы Messaggio,
 - документы и информация, полученные от Абонентов.

Приложение № 8

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Порядок определения стоимости Услуг

1. Стоимость Услуг за Отчетный период определяется по формуле:

Если **Volume*Price < ChannelFee**,

то **S = ChannelFee + ServiceFee + OPSOS_Fee + Freeze_Fee + Reg_Fee**, иначе

S = Volume*Price + ServiceFee + OPSOS_Fee + Freeze_Fee + Reg_Fee, где

Volume – общее количество Единиц тарификации.

Price – цена 1 Единицы тарификации.

ChannelFee – Абонентская плата за использование Имени отправителя.

ServiceFee – плата за Техническое обслуживание Имени отправителя за каждое активное Имя отправителя.

OSS_Fee – плата за Выделение Имени отправителя у Оператора.

Freeze_Fee – плата за сохранение Имени отправителя за каждое зарегистрированное Имя отправителя в Отчетном периоде.

Reg_Fee – плата за регистрацию Имени отправителя.

S – общая стоимость услуг Исполнителя за Отчетный период.

- 1.1. Для SMS-Сообщений:

Наименование	Сокращение	Стоимость (руб., в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	3660
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	3660

Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	0
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка

1.2. Для Viber-Сообщений:

Наименование	Сокращение	Стоимость (евро, в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	0
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	61
Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	0
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	49
Абонентская плата за использование Имени отправителя ¹	ChannelFee	244

1.3. Для WhatsApp-Сообщений:

¹ Для Viber-Сообщений Абонентская плата за использование Имени отправителя включает в себя стоимость рассылок Viber-Сообщений.

Наименование	Сокращение	Стоимость (евро, в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	37
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	98
Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	0
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	37
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	61

1.4. Для рассылки Сообщений через Информационный канал Информационного ресурса:

Наименование	Сокращение	Стоимость (руб., в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	3660
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	0
Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	0
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка

Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	0
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	6100

1.5. Для рассылки Сообщений через Информационный канал Мобильный ID:

Наименование	Сокращение	Стоимость (руб., в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	3660
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	3660
Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	0
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	0

1.6. Для ОTR-Сообщений:

Наименование	Сокращение	Стоимость (руб., в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	3660
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	0

Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	0
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	0
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	0

1.7. Для Услуг исходящего трафика:

Наименование	Сокращение	Стоимость (евро, в том числе НДС)
Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно)	ServiceFee	37
Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)	Reg_Fee	0
Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)	OSS_Fee	0
Цена за Единицу тарификации	Price	Согласно тарифам, указанным по ссылке: ссылка
Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)	Freese_Fee	
Абонентская плата за использование Имени отправителя	ChannelFee	

2. Если любые коммерческие условия в настоящем Приложении указаны в евро, Стороны согласовали, что платежи производятся в рублях по курсу Центрального банка РФ на день оплаты плюс 5% от полученной конвертированной стоимости Услуг. Авансовые платежи в конце Отчетного периода пересчету не подлежат.

По курсу на дату реализации пересчитывается только доход, по которому ранее не был получен аванс.

В случае доплаты за Услуги Стороны согласовали, что, если любые Тарифы указаны в евро, расчет и доплата стоимости Услуг производится в рублях по курсу Центрального банка РФ по состоянию на последний день Отчетного периода плюс 5% от полученной конвертированной стоимости Услуг.

Исполнитель вправе взимать комиссию за актуализацию внутренних балансов Системы, размер которой определяется по формуле:

$$X = (Y - G) * (Z - F1.05), \text{ где}$$

X — размер комиссии,

Y — стоимость Услуг за Отчетный период в евро,

G — сумма произведений каждого Авансового платежа Заказчика и курса евро к рублю расчётного банка Исполнителя в момент поступления такого Авансового платежа на счёт,

Z — курс евро к рублю, установленный расчетным банком Исполнителя на момент поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя за оказанные Услуги,

F — курс евро к рублю, установленный Центральным банком РФ на последнюю дату Отчетного периода. Комиссия не взимается при отрицательном значении X.

Если Исполнитель взимает комиссию по актуализации внутренних балансов, то выставляет ее последним днем месяца, в котором поступила оплата.

Приложение № 9

к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г.

Форма Соглашения о расторжении

Соглашение о расторжении Договора присоединения на оказание услуг по рассылкам от «01» сентября 2020 г.

«__» ____ г. | г. Москва

СТОРОНЫ	
Заказчик: _____ в лице _____, действующего на основании _____,	Исполнитель: ООО «Миксплат Процессинг» в лице Генерального директора Щеглова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава

ЗАКЛЮЧИЛИ СОГЛАШЕНИЕ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ

1. Стороны пришли к соглашению расторгнуть Договор с «__» ____ 2020 г.
2. Стороны подтверждают исполнение всех обязательств по Договору до даты вступления в силу настоящего Соглашения и отсутствие у них взаимных претензий друг к другу.
3. Стороны подтверждают, что все взаиморасчеты между Сторонами произведены, и Стороны не имеют задолженностей к моменту вступления в силу настоящего Соглашения.
4. С даты вступления в силу настоящего Соглашения все обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязательства, предусмотренного п. 10.8 Договора.
5. Соглашение вступает в силу с даты принятия его условий Заказчиком и изменения статуса Заказчика в Системе Исполнителя на «акцептовано».