

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАССЫЛКАМ**  
**(редакция № 5, вступает в силу с «01» марта 2025 года)**

Российская Федерация, город Москва

«01» сентября 2020 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Миксплат Процессинг»**, в лице Генерального директора Щеглова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, с одной стороны, и **Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель**, заключившее (-ий) настоящий Договор путем присоединения к его условиям, именуемое (-ый) в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, с другой стороны, именуемые совместно и по отдельности **СТОРОНЫ** и **СТОРОНА**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Абонентская плата за использование Имени отправителя»** – плата за использование Имени отправителя, которая включает поддержание активного статуса (доступности) Имени отправителя в системе рассылок Сообщений.

**«Авансовый платеж»** – сумма денежных средств, перечисляемых ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые учитываются на Лицевом счете в качестве Баланса в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их поступления на расчетный счет. Если по истечении Отчетного периода ЗАКАЗЧИК не израсходует Авансовый платеж, то он переносится на следующий Отчетный период, если иное не предусмотрено в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

**«Аккаунт»** – учётная запись, размещенная в сети Интернет по сетевому адресу <https://my.messaggio.com> и содержащая сведения, которые ЗАКАЗЧИК сообщает о себе компьютерной системе.

**«Баланс»** – остаток денежных средств на Лицевом счете.

**«Регистрация Имени отправителя»** – услуга, которая включает:

- регистрацию Имени отправителя в сети Оператора;
- согласование и верификацию Имени отправителя с Оператором;
- поддержание регистрации Имени отправителя в сети Оператора;
- обеспечение соответствия Имени отправителя требованиям Оператора;
- продление регистрации Имени отправителя у Оператора (если применимо).

**«Единица тарификации»** – установленная техническими параметрами Информационного канала измеримая порция услуги, на основе которой производится расчет стоимости отправки Сообщений.

**«Имя отправителя»** – условное обозначение, состоящее из букв и/или цифр, отображаемое в Сообщении в поле «Отправитель».

В зависимости от технических особенностей Информационного канала, Имя отправителя может быть:

- индивидуальным (брендованным) – однозначно идентифицируемым с коммерческим обозначением или фирменным наименованием ЗАКАЗЧИКА.
- общим (техническим) – установленным Информационным каналом по умолчанию, без возможности изменения со стороны ЗАКАЗЧИКА.

Конкретный тип используемого Имени отправителя определяется техническими возможностями и правилами соответствующего Информационного канала.

**«Информационный канал»** – комплекс программных и технических средств третьих лиц, которых ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает к исполнению настоящего Договора. Указанные средства позволяют осуществлять отправку и доставку Сообщений Пользователям посредством Системы. Информационные каналы согласовываются в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

**«Контент»** – визуальная, текстовая информация или другой материал, содержащийся в Сообщениях.

**«Лицевой счет»** – счет ЗАКАЗЧИКА в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, который учитывает денежные средства ЗАКАЗЧИКА для оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках настоящего Договора. Пополнение Лицевого счета производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**«Оператор»** – оператор сети сотовой радиотелефонной связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством страны местонахождения оператора.

**«Отчётный период»** – один календарный месяц.

**«Политика конфиденциальности»** – обязательный для исполнения ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ документ, устанавливающий порядок работы с конфиденциальной информацией и размещенный по адресу <https://messaggio.com/ru/privacy-policy/>.

**«Пользователь»** – физическое или юридическое лицо, давшее согласие на получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА через Информационный канал.

**«Пользовательское соглашение»** – обязательный для исполнения ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com/ru/terms-and-conditions/> и устанавливающий порядок работы с Интернет-ресурсом: <https://my.messaggio.com> и Аккаунтом.

**«Сервис»** – услуги ЗАКАЗЧИКА, информация о которых предоставляется Пользователям посредством Сообщений.

**«Система»** – комплекс программных и технических средств ИСПОЛНИТЕЛЯ, позволяющий ЗАКАЗЧИКУ через Аккаунт отправлять Сообщения посредством Информационных каналов и отслеживать статус доставки Сообщений Пользователям, а также контролировать финансовую сторону расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**«Сообщение»** – текстовая, графическая или иная информация, отправляемая Пользователям через Информационный канал посредством Системы.

**«Спам»** – сообщения, отправка которых осуществлена без предварительного согласия Пользователя и/или, вводящие Пользователя в заблуждение относительно Сервиса и/или содержания Сообщения, и/или не позволяющие определить отправителя данного Сообщения, содержащие несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. К категории «Спам» относятся, включая, но не ограничиваясь:

- Рассылка Сообщений, содержащих информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Российской Федерации и/или международным законодательством и/или законодательством страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимым законодательством.

• Массовая рассылка (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству Пользователей, так и множественная рассылка одному Пользователю), несогласованная предварительно с Пользователем и/или рассылка информации Пользователям, выразившим ранее явное нежелание получать такую информацию.

«**Тарифы**» – стандартные тарифы, которые устанавливаются в Приложении № 7 к Договору и на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по сетевому адресу: [ссылка](#).

«**Техническое обслуживание Имени отправителя**» – техническое обслуживание Имени отправителя ИСПОЛНИТЕЛЕМ, которое включает:

- поддержание технической инфраструктуры для функционирования Имени отправителя;
- мониторинг работоспособности и доступности Имени отправителя;
- обеспечение безопасности и защиты данных при использовании Имени отправителя;
- техническую поддержку и администрирование Имени отправителя;
- хранение истории отправок и статистики по Имени отправителя.

1.2. В Договоре обозначения и термины используются в тех определениях и в том смысле, которые установлены Договором, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и иными документами, размещенными в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com>, регламентирующими порядок и условия оказания услуг по рассылкам.

1.3. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - документами, размещенными в сети Интернет по сетевому адресу <https://messaggio.com>, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.4. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги по предоставлению доступа к Системе, а также осуществлять модификацию Системы, тестирование и сопровождение данной Системы (далее – Услуги), в совокупности данные действия предоставляют возможность ЗАКАЗЧИКУ формировать и отправлять Сообщения.

2.2. Заключение Договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется путем присоединения ЗАКАЗЧИКА к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Порядок присоединения Заказчика к условиям Договора описан в разделе 7 настоящего Договора.

2.3. Стандартные тарифы, которые устанавливаются в Приложении № 7 к Договору и на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по сетевому адресу: [ссылка](#) (далее – Тарифы).

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы путем направления ЗАКАЗЧИКУ уведомления по электронной почте или уполномоченному лицу ЗАКАЗЧИКА через мессенджер. ЗАКАЗЧИК принимает индивидуальные тарифы или отказывается от них путем направления ответного сообщения по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ или уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ через мессенджер.

ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от индивидуальных тарифов или согласиться с ними путем направления письменного ответа по адресу электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ или уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ через мессенджер.

2.4. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать работоспособность и своевременную модернизацию оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Договору, а также предоставлять в полном объеме информационно-техническое сопровождение Системы, за исключением технических перерывов для обслуживания Системы.

3.1.2. Ежемесячно предоставлять ЗАКАЗЧИКУ универсальный передаточный документ.

3.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к Системе для отправки Сообщений.

3.1.4. В случае сбоев в работе оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или иного лица, привлеченного ИСПОЛНИТЕЛЕМ для оказания услуг по настоящему Договору, препятствующих нормальному оказанию Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно, информирует об этом ЗАКАЗЧИКА телефонным звонком или посредством электронных средств связи, указанных в п. 6.6. Договора, с указанием предполагаемых причин сбоя и времени его устранения, а также принимает необходимые меры с целью его скорейшего устранения.

3.1.5. Хранить детальную информацию о статусах отправки Сообщения, но не более 90 (девяноста) календарных дней с момента отправки Сообщения.

### **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

3.2.1. Отключать доступ ЗАКАЗЧИКУ к Системе при проведении профилактических работ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) уведомить ЗАКАЗЧИКА о планируемом отключении не менее чем за 1 (один) календарный день до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 9 (девяти) часов за один раз.

3.2.2. В случае если на Лицевом счете недостаточно денежных средств для списания Абонентской платы или отправки Сообщений согласно Тарифам, то ИСПОЛНИТЕЛЬ не оказывает данные виды Услуг. При нулевом Балансе ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ. После пополнения ЗАКАЗЧИКОМ Лицевого счета ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет оказание Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней. Стороны отдельно согласовали, что Баланс ЗАКАЗЧИКА не может быть отрицательным.

3.2.3. Блокировать отправку Сообщений ЗАКАЗЧИКА Пользователю при поступлении такого запроса от последнего.

### **3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

3.3.1. Использовать Услуги только для передачи информации Пользователям.

- 3.3.2. Соблюдать требования Информационных каналов, предъявляемые к Сообщениям в рамках настоящего Договора.
- 3.3.2.1. Сообщения не должны:
- противоречить этическим, моральным нормам при отправке их Пользователям;
  - нарушать авторские, смежные и другие права;
  - содержать или передавать вредоносного программного обеспечения;
- 3.3.2.2. Не использовать доступ к Системе для отправки Сообщений:
- содержащих материалов грубого, оскорбительного, унижительного, угрожающего характера, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, терроризм, расовую или национальную вражду и т.п., имеющих порнографическое, политическое содержание;
  - противоречащих российскому и/или международному законодательству и/или законодательству страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимому законодательству.
- 3.3.3. Не использовать Услуги для распространения Пользователям несогласованной рекламной информации, соответствующей определению «Спам», а также подпадающую под категорию рекламной информации, запрещенной законодательством Российской Федерации, международным законодательством и/или законодательством страны на территории, которой осуществляется рассылка Сообщений, и/или применимым законодательством.
- 3.3.4. Получить от Пользователя, на устройство которого планируется отправка Сообщений, письменное согласие на получение таких Сообщений либо согласие посредством конклюдентных действий, если оно предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны на территории, которой предполагается рассылка Сообщений. Согласие Пользователя на получение Сообщений должно быть выражено посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих Пользователя и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение Сообщений согласно законодательству Российской Федерации и/или международному законодательству и/или законодательству страны на территории, которой планируется рассылка Сообщений. По запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более 2 (двух) рабочих дней ЗАКАЗЧИК предоставляет доказательства о данном согласии в письменной форме.
- 3.3.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ логина и пароля для доступа к Аккаунту.
- 3.3.6. Не присваивать Сообщениям в качестве Имени отправителя наименование любой организации (оператора мобильной связи, банковских, страховых компаний, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которой ЗАКАЗЧИК либо клиенты ЗАКАЗЧИКА не имеют отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Имени отправителя документально подтверждено самим юридическим лицом.
- 3.3.7. Не использовать без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ товарные знаки и знаки обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ и третьих лиц, которых ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает к исполнению настоящего Договора, для рекламы своих товаров, услуг.
- 3.3.8. При поступлении письменного или устного обращения (претензии, жалобы) к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу, привлекаемому к исполнению настоящего Договора, от Пользователя, а также компетентных государственных органов, при предъявлении искового заявления к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу, связанного с настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК обязуется урегулировать их собственными силами и за свой счет, либо принять участие в рассмотрении такого обращения или в судебном процессе на стороне ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или третьего лица, в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территории, которой осуществлена рассылка Сообщений, а также полностью компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу убытки в полном объеме, понесенные в связи с урегулированием таких требований, претензий и исков, включая судебные и иные расходы. ЗАКАЗЧИК предпринимает указанные действия после получения претензии ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением подтверждающих документов.
- 3.3.9. Обеспечить правомерность обработки предоставления персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе получение согласия Пользователей на обработку персональных данных.
- 3.3.10. ЗАКАЗЧИК обязуется не распространять Контент, который не соответствует любой информации заявленной первоначально, а также Контент, который не соответствует виду деятельности ЗАКАЗЧИКА, и/или не соответствующий сайту, который ЗАКАЗЧИК сообщил ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях осуществления рассылки Сообщений, и/или Контент, не соответствующий предоставленному ЗАКАЗЧИКУ Имени отправителя.

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:**

- 3.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. При возникновении у ЗАКАЗЧИКА необходимости внесения изменений в параметры подключения к Системе, в письменной форме обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с просьбой о внесении таких изменений и указать причины, по которым такие изменения необходимо внести. Вышеуказанная просьба должна быть составлена в письменной форме и посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора). Дата внесения вышеуказанных изменений устанавливается по согласованию Сторон.
- 3.4.3. Получать информацию о количестве и состоянии переданных для отправки Сообщений.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора и в размере Авансового платежа. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ.
- 4.2. Для пополнения Лицевого счета ЗАКАЗЧИК перечисляет на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ авансовый платеж на основании Договора.
- 4.3. По итогам Отчетного периода не позднее 10 (десяти) рабочих дней ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет универсальный передаточный документ в электронном виде и направляет его ЗАКАЗЧИКУ через Аккаунт или по электронной почте, указанной ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте или с использованием системы электронного документооборота (далее – «ЭДО»). При отсутствии возражений со стороны ЗАКАЗЧИКА в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ универсального передаточного документа, такой универсальный передаточный документ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ, а Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ оказанными надлежащим образом.

- 4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ документов, указанных в п. 4.3. Договора, ЗАКАЗЧИК, при отсутствии возражений:
- при направлении документов через Аккаунт или по электронной почте: подписывает первым оригинал универсального передаточного документа в двух экземплярах и направляет их по адресу, указанному в разделе 14 Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА оригиналов универсального передаточного документа подписывает его и отправляет ЗАКАЗЧИКУ второй экземпляр универсального передаточного документа, а также оригинал универсального передаточного документа, по адресу, указанному в Аккаунте;
  - при направлении документов с использованием ЭДО: подписывает универсальный передаточный документ.
- 4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вычитать суммы прочих платежей (в том числе, но не ограничиваясь: Абонентскую плату за использование Имени отправителя, плату за Техническое обслуживание Имени отправителя, плату за Выделение имени отправителя) из Баланса. Размеры прочих платежей не зависят от даты заключения Договора и взимаются в полном объеме.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Претензии ЗАКАЗЧИКА к предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, а также за перерывы при возникновении следующих ситуаций: проблемы с электропитанием, пожар, перегрузки в сети и на технической платформе Информационного канала, а также иные ситуации на оборудовании третьих лиц, привлекаемых к исполнению настоящего Договора.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ошибки или неправильное использование ЗАКАЗЧИКОМ Системы.
- 5.5. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований, предусмотренных настоящим Договором, к рассылке Сообщений ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
- 5.5.1. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив ЗАКАЗЧИКА в письменной или электронной форме (п. 6.6. Договора) не менее чем за 1 (один) рабочий день до расторжения Договора;
- 5.5.2. взыскать в полном объеме любые виды неустойки, предъявленные ИСПОЛНИТЕЛЮ третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора, вследствие ненадлежащего выполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ в письменной виде или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) соответствующее требование о взыскании неустойки, ущерба с приложением документально подтвержденных расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ или требований третьих лиц;
- 5.5.3. приостановить оказание Услуг, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА (п. 6.6. Договора) и проводит внутреннее расследование с привлечением последнего. После консультаций с ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе возобновить доступ к Системе и/или в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора.
- 5.6. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой им информации во всех Сообщениях, которые предназначены для осуществления отправки их Пользователям.
- 5.7. В случае если в результате нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЮ был нанесен ущерб, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ причиненные убытки в полном объеме на основании письменного требования ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением документально подтвержденных расходов. В случае предъявления ИСПОЛНИТЕЛЮ претензий со стороны третьих лиц, а также привлечения ИСПОЛНИТЕЛЯ к ответственности органом государственной или муниципальной власти в связи с действиями ЗАКАЗЧИКА, последний обязуется в полном объеме произвести денежное возмещение ИСПОЛНИТЕЛЮ на основании соответствующего письменного требования ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением подтверждающих документов.
- 5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачесть Авансовый платеж, перечисленный ЗАКАЗЧИКОМ в счет оплаты оказанных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в качестве уплаты любых видов штрафа/неустоек/убытков или иных требований, предъявленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменном виде ЗАКАЗЧИКУ за нарушения условий настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе зачесть 100% суммы Авансового платежа. В случае если денежных средств на Балансе недостаточно для погашения начисленных штрафных санкций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит зачет в счет последующих Авансовых платежей до погашения полной задолженности. В случае неприменения ИСПОЛНИТЕЛЕМ вышеуказанного условия или перечисления ЗАКАЗЧИКОМ Авансового платежа, ЗАКАЗЧИК обязуется перечислить суммы любых видов неустоек, в том числе убытков, на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления соответствующего требования ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает ЗАКАЗЧИКА от исполнения обязательств по Договору в полном объеме и оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 5.9. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за организацию Спам, в том числе за рассылку информации тем Пользователям, которые не давали разрешения на их получение.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. СТОРОНЫ соглашаются, что все имущественные и любые иные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в ходе исполнения настоящего Договора, принадлежащие каждой из СТОРОН на момент подписания настоящего Договора, остаются у соответствующей СТОРОНЫ.
- 6.2. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что для исполнения настоящего Договора имеет все необходимые лицензия, разрешения, которые получены в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или страны, на территории которой осуществляется рассылка Сообщений.
- 6.3. СТОРОНЫ не могут в одностороннем порядке передать права и обязанности (полностью или частично) по настоящему Договору третьим лицам. Однако СТОРОНЫ вправе привлекать третьих лиц к выполнению отдельных работ и/или услуг по настоящему Договору, отвечая при этом за действия третьих лиц перед второй СТОРОНОЙ как за свои собственные.

- 6.4. Стороны отдельно согласовали, что Сообщениям в Системе присваиваются, включая, но не ограничиваясь, следующие статусы: «Доставлено», «Отправлено». Сообщению присваивается статус «Отправлено» при успешном выполнении запроса Системы к Информационному каналу для передачи Сообщения. Сообщению присваивается статус «Доставлено» при получении Системой соответствующего статуса от Информационного канала.
- 6.5. Стороны признают, что по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений, а ЗАКАЗЧИК является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, в том числе: Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 02.07.2013 г. № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.6. Обмен информацией и документами, передаваемыми Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением Договора, осуществляется посредством Аккаунта, электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной ниже, и ЗАКАЗЧИКА, указанной в Аккаунте, или системы ЭДО, если иное не предусмотрено Договором. Стороны пришли к соглашению, что переданная информация или уведомление, сделанное одной Стороной другой Стороне, указанными выше способами имеют такую же юридическую силу, как и информация/уведомление, предоставленные другой Стороне в письменном виде и заверенное подписью и печатью Стороны или ее уполномоченного лица.

|                                |
|--------------------------------|
| Электронный адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: |
|--------------------------------|

|                 |
|-----------------|
| info@mixplat.ru |
|-----------------|

- 6.7. Заказчик подтверждает, что в Договоре указаны достоверные реквизиты юридического лица
- 6.8. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, полномочия лица, подписавшего Договор в том числе, путем присоединения (раздел 7 Договора), а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора
- 6.9. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг
- 6.10. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Системы в качестве доказательств для разрешения споров.
- 6.11. Если ИСПОЛНИТЕЛЕМ обнаружены признаки злоупотребления ЗАКАЗЧИКОМ доступа к Системе, а также действий, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых Услуг, включая, но не ограничиваясь:
- обнаружением признаков попыток взлома Системы,
  - превышением ЗАКАЗЧИКОМ установленного порога частоты отправки Сообщений (запросов в секунду),
  - нарушением ЗАКАЗЧИКОМ п. 3.3.10 Договора,
- ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любой момент приостановить оказание Услуг и начать внутренние работы по выявлению и анализу причин, по проведению необходимых работ для восстановления качества оказываемых Услуг. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно уведомляет ЗАКАЗЧИКА посредством Системы о таком приостановлении.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Присоединением ЗАКАЗЧИКА к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление ЗАКАЗЧИКОМ следующих действий:
- 7.1.2. Ознакомление с условиями Договора и Тарифами.
- 7.1.2. Процедура регистрации Аккаунта:
- Выражение согласия с заключением Договора путем проставления галочки напротив "Я ознакомился с условиями Договора присоединения, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и принимаю их условия" при регистрации Аккаунта;
  - Внесение достоверных и актуальных сведений, включая, но не ограничиваясь: наименование юридического лица, сведения, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц, примерный текст сообщения, в регистрационную форму создания Аккаунта, расположенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://my.messaggio.com>;
  - Получение ответа от Системы об успешном прохождении регистрации Аккаунта.
- 7.1.3. Изменения статуса Заказчика в Системе Исполнителя на «акцептовано».

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчикам согласно разделу 7 Договора и действует в течение неопределенного времени
- 8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Договор, такие изменения вступают в силу в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае, если ЗАКАЗЧИК не согласен с такими изменениями, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке направив ИСПОЛНИТЕЛЮ уведомление не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты такого расторжения.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в письменной форме или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 2 (два) рабочих дня до

прекращения предоставлении Услуг, за исключение случаев, которые предусмотрены настоящим Договором и предусматривают более короткие сроки.

9.2. Досрочное расторжение Договора возможно:

9.2.1. по соглашению СТОРОН, выраженному в электронной форме путем:

- направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ Соглашения о расторжении Договора (Приложение № 8 к настоящему Договору);
- ознакомления ЗАКАЗЧИКА с условиями Соглашения о расторжении Договора;
- проставления ЗАКАЗЧИКОМ в Соглашении о расторжении Договора символа в специальном поле под заголовком «Я, Ф.И.О., генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_», действующий на основании \_\_\_\_\_, ознакомился с Соглашением о расторжении к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от 01.09.2020 г. ООО «Миксплат Процессинг» и принимаю его условия».

9.2.2. по инициативе любой СТОРОНЫ после произведения всех сверок и взаиморасчетов. СТОРОНА, иницирующая расторжение Договора, направляет за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора уведомление об одностороннем расторжении Договора посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора).

9.3. В случае расторжения Договора по причине нарушения ЗАКАЗЧИКОМ Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих порядок и условия оказания услуг, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненный такими действиями.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между СТОРОНАМИ, при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между сторонами.

10.2. При невозможности разрешить спор в процессе переговоров он передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. СТОРОНЫ по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

11.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально СТОРОНЕ. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их СТОРОНЫ или уничтожены.

11.3. СТОРОНЫ обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации тем представителям СТОРОН (сотрудникам, консультантам), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. СТОРОНЫ обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию СТОРОНА обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

11.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию СТОРОН. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, СТОРОНА, раскрывающая конфиденциальную информацию другой СТОРОНЫ, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую СТОРОНУ.

11.5. В целях настоящего Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

11.5.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий настоящего Договора СТОРОНОЙ, получающей информацию;

11.5.2. информация, независимо полученная или разработанная СТОРОНОЙ на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей СТОРОНЫ.

11.6. СТОРОНЫ договорились, что положения настоящего раздела действуют в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента его прекращения.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, которое СТОРОНЫ не могли предвидеть или предотвратить. О наступлении таких обстоятельств СТОРОНЫ извещают друг друга в письменной форме.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, восстание, землетрясение, наводнение, пожар или подобные явления, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после заключения Договора, и препятствующие исполнению настоящего Договора. Перечисленные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

12.3. Несвоевременное, более 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления или прекращения обстоятельств, указанных в п. 12.2. Договора, извещение лишает СТОРОНУ возможности ссылаться на них.

12.4. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся: действия, направленные на захват контроля над локальным или серверным оборудованием, отказ в обслуживании компьютерной сети, дестабилизация компьютерной сети, хакерские атаки, внедрение вредоносного программного обеспечения, взлом программного обеспечения и прочие противоправные действия в отношении Системы со стороны третьих лиц.

12.5. В случае наступления или прекращения обстоятельств, указанных в п. 12.4. Договора, СТОРОНА обязуется в кратчайшие сроки, но не более 3 (трех) рабочих дней, уведомить другую СТОРОНУ о наступлении или прекращении таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ возможности ссылаться на любое форс-мажорное обстоятельство, указанное в п. 12.4. Договора.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, и в этом случае ни одна из СТОРОН не имеет права требовать от другой СТОРОНЫ возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. В данном случае между СТОРОНАМИ в срок не позднее 10 (десяти) дней после расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. СТОРОНЫ обязаны немедленно оповещать друг друга в письменной форме или посредством электронных средств связи (п. 6.6. Договора) обо всех изменениях: организационно-правовой формы, почтового адреса, юридического адреса, банковских реквизитов, контактных лиц, номеров телефонов и иной контактной информации.

13.3. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Миксплат Процессинг»

Юридический адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д.2, корпус 6, эт. 14, пом. 1401

Фактический адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д.2, корпус 6, эт. 14, пом. 1401

ОГРН: 1197746371382

ИНН: 7734426211

КПП: 773401001

р/с 40702810520010005951

в АО ЮНИКРЕДИТ БАНК

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Телефон: + 7 495 286 22 22

E-mail: info@mixplat.ru

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

**Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Оператора**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «SMS-Сообщение»** – короткое текстовое Сообщение, которое может быть принято мобильным устройством стандарта GSM. Короткое SMS-Сообщение может содержать максимум 70 буквенных/цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы). SMS-Сообщение, длина которого превышает 70 символов, является длинным (или составным), в таком случае оно разделяется Системой на части по 67 символов для передачи Абоненту.
- 1.2. «Абонент»** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора на основании договора и являющееся получателем SMS-Сообщений ЗАКАЗЧИКА.
- 1.3. «Единица тарификации для SMS»** – часть SMS-Сообщения длиной не более 67 символов.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать, чтобы во всех отправляемых ЗАКАЗЧИКОМ SMS-Сообщениях содержалась контактная информация ЗАКАЗЧИКА. Под контактной информацией понимается телефон, email, адрес web или war сайта, а также наименование организации (или конкретного проекта) ЗАКАЗЧИКА, по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое требование не будет выполнено в сроки, установленные в п. 2.4 настоящего Приложения к Договору. Возобновление оказания Услуг происходит в течение одного рабочего дня после выполнения ЗАКАЗЧИКОМ вышеуказанного требования.
- 2.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право блокировать в одностороннем порядке SMS-Сообщения, подпадающие под категорию Спам. В случае обнаружения спама ИСПОЛНИТЕЛЬ по своему усмотрению вправе отказаться осуществить доставку данной информации Абоненту.
- 2.3.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА за 3 (три) рабочих дня до введения в действие таких изменений по электронной почте ЗАКАЗЧИКА. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми Тарифами. Указанные изменения могут быть внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и Оператором и/или третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.
- 2.4.** В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ потребует, чтобы в каждом отправляемом ЗАКАЗЧИКОМ SMS-Сообщении содержалась контактная информация ЗАКАЗЧИКА (п. 2.1. настоящего Приложения к Договору), ЗАКАЗЧИК обязуется выполнить это требование в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 2.5.** ЗАКАЗЧИК обязуется в обязательном порядке, любым доступным способом довести до сведения Абонентов, получателей SMS-Сообщений, информацию о возможности и способе, с помощью которого они могут отказаться от дальнейшего получения SMS-Сообщений.
- 2.6.** ЗАКАЗЧИК обязуется не направлять через Систему SMS-Сообщения с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека, а также не направлять SMS-Сообщения на строго последовательно идущие абонентские номера, в том числе во избежание аварийной перегрузки сетей Операторов.
- 2.7.** В целях использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК обязуется до 12 числа месяца предшествующему Отчетному периоду посредством Системы направить ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку на использование Имени отправителя. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отклонить выбранное Имя отправителя, в случае если данное Имя отправителя не соответствует требованиям, предусмотренным Оператором, и/или противоречит нормам законодательства Российской Федерации и/или международного законодательства и/или законодательства страны на территории, которой планируется рассылка SMS-Сообщений. После активации Имя отправителя предоставляется ЗАКАЗЧИКУ и действует до отзыва заявки, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ посредством Системы. Отзыв заявки ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить до 12 числа месяца предшествующему Отчетному периоду, в случае если ЗАКАЗЧИК не предоставляет такой отзыв, то обязуется вносить Абонентскую плату в сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.8.** Стороны отдельно согласовали, что при отсутствии на Балансе суммы для списания Абонентской платы за предоставление Имени отправителя ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе деактивировать такое Имя отправителя.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 3.1.** Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Операторов;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;
  - информирование ЗАКАЗЧИКА о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 3.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.
- Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки SMS-Сообщений.
  - Список стран предоставляется ЗАКАЗЧИКОМ до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

- Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
  - ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер;
  - ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 3.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления ЗАКАЗЧИКОМ полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

#### **4. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 4.2.** В период Сохранения ЗАКАЗЧИК имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
  - отправка SMS-Сообщений блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 4.4.** Возобновления использования Имени отправителя производится на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

#### **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1.** Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА возместить все виды убытков, причинённых ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением ЗАКАЗЧИКОМ обязательств в рамках настоящего Приложения к Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
  - нарушение пункта 3.3.3. Договора,
  - нарушение пункта 2.6. настоящего Приложения;
  - любое несанкционированное изменение изначально утвержденной тематики SMS-Сообщений без предварительного подтверждения и согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, полученного по электронной почте,
  - непредоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ доказательств полученных ЗАКАЗЧИКОМ от Абонентов согласий в письменной форме (данных и документов, подтверждающих наличие предварительных Согласий Абонентов на получение SMS-Сообщений), а также актуальных дат получения согласий до даты осуществления рассылок на номера Абонентов в течение 2 рабочих дней с момента направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего требования по электронной почте. Непредоставлением доказательств согласия также считается несоответствие представленных ЗАКАЗЧИКОМ документов и информации, подтверждающих согласие Абонентов на получение SMS-сообщений от ЗАКАЗЧИКА, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами.
- 6.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взыскать с ЗАКАЗЧИКА убытки и штрафы в соответствии со ставкой, установленной Оператором, и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ до устранения ЗАКАЗЧИКОМ указанных нарушений, в том числе отказать в рассылке SMS-сообщений, либо расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без применения санкций за каждое отправленное SMS-сообщение, содержащее:
  - материалы грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера;
  - оскорбление человеческого достоинства;
  - пропаганду насилия, терроризма, расовой или национальной вражды;
  - порнографический или политический контент;
  - недобросовестную, недостоверную рекламу/информацию, вводящую Абонента в заблуждение и/или побуждающую к совершению противоправных действий, призывающую к насилию и жестокости;
  - рекламу товара, реклама которого запрещена законодательством РФ и/или международным законодательством, и /или законодательством страны, на территории которой планируется рассылка SMS-Сообщений;
  - рекламу товара способом, который запрещен законодательством РФ и/или международным законодательством, и /или законодательством страны, на территории которой планируется рассылка SMS-Сообщений;
  - рекламу лиц, внесенных в реестр иностранных агентов и/или информационных ресурсов иностранных агентов (в том числе ссылок, QR-кодов, ведущих на информационные ресурсы иностранных агентов);
  - нецензурные слова и выражения на любом языке либо слова им созвучные.

- 6.3.** В случае нарушения Заказчиком п. 3.3.4. Договора и п. 6.1. настоящего Приложения, в том числе при непредставлении подтверждения Согласия Абонентов, а также непредставлении в срок всей необходимой информации, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взыскать с ЗАКАЗЧИКА штраф в размере, не превышающем 1 000 000 рублей за каждое отдельное нарушение, то есть за каждое SMS-Сообщение, отправленное без согласия Абонента в Отчетном периоде. Кроме того, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на возмещение документально подтвержденных убытков, понесенных им в результате действий ЗАКАЗЧИКА, включая судебные расходы и административные штрафы.
- 6.4.** Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА указанные в п. 6.1.—6.3. настоящего Приложения суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, в том числе за каждое SMS-Сообщение.
- 6.5.** Суммы убытков, указанные в иностранной валюте, оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации по состоянию на день оплаты.
- 6.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право по своему усмотрению применить к ЗАКАЗЧИКУ любую меру ответственности, предусмотренную Договором и Приложениями к нему.
- 6.7.** СТОРОНЫ отдельно согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств по Договору являются любая визуальная информация о содержании SMS-сообщений, а также ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предоставлять в качестве доказательств информацию в виде выгрузки, распечатки документов, полученных по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи. Данная информация предоставляется, включая, но не ограничиваясь, из Системы и систем Операторов.

---

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

## Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Viber

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Viber»** – мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media S.a.r.l (www.viber.com), позволяющее Пользователям Viber осуществлять текстовый диалог, а также передавать фото и видео.
- 1.2. **«Viber-Сообщение»** - Сообщение, которое принимается и доставляется через Viber Пользователю Viber.
- 1.3. **«Виды Имен отправителя»** - ЗАКАЗЧИК для рассылки Viber-Сообщений вправе использовать следующие имена: Индивидуальное Имя отправителя и Мультиподпись, при этом ЗАКАЗЧИК вправе использовать один из видов Имен отправителя или оба одновременно в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Приложении к настоящему Договору.
- 1.4. **«Индивидуальное Имя отправителя» (или «ИИО»)** - Имя отправителя, однозначно идентифицируемое с коммерческим обозначением или фирменным наименованием ЗАКАЗЧИКА, требующее предоставления заявки в соответствии с условиями настоящего Приложения, и состоящее из букв и/или цифр, отображаемое в Сообщении в поле «Отправитель».
- 1.5. **«Мультиподпись»** - Имя отправителя, которое не является индивидуальным.
- 1.6. **«Политика Viber Media S.a.r.l.»** - условия, положения и/или политика, которые доступны на сайте <https://www.viber.com/и> применимы к Пользователю Viber.
- 1.7. **«Пользователь Viber»** – физическое или юридическое лицо, которое согласилось получать Сообщения от ЗАКАЗЧИКА и пользующееся услугами Viber.
- 1.8. Дополнительно к определению «Спам», указанному в Договоре, под Спамом подразумевается ненужная Пользователю Viber и/или незапрошенная информация и/или любая иная информация, противоречащая, нарушающая Политику Viber Media S.a.r.l и/или другие документы, разработанные Viber Media S.a.r.l и регламентирующие деятельность по рассылкам.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе блокировать в одностороннем порядке Viber-Сообщения, противоречащие Политике Viber Media S.a.r.l, а также подпадающие под категорию Спам. В случае обнаружения спама ИСПОЛНИТЕЛЬ по своему усмотрению вправе отказаться осуществить доставку данной информации Пользователю Viber.
- 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право устанавливать ограничения по количеству Viber-Сообщений или иным параметрам для рассылки их Пользователям Viber для отдельных Сервисов, если этого требует Политика Viber Media S.a.r.l.
- 2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений по электронной почте ЗАКАЗЧИКА. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми Тарифами. Указанные изменения могут быть внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и Viber Media S.a.r.l и/или третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.
- 2.4. ЗАКАЗЧИК обязуется не допускать в любом виде следующий Контент:
  - не существующий и/или мошеннический;
  - вымогающий денежные средства или иную материальную выгоду;
  - содействующий вымогательству, мошенничеству;
  - побуждающий к вымогательству, мошенничеству, рекламе, спонсорству;
  - вымогающий денежные средства или иную материальную выгоду от имени несуществующих или мошеннических лиц, организаций;
  - спонсирующий финансовые пирамиды или иные подобные схемы, нарушающие законодательство Российской Федерации, международное законодательство и/или законодательство страны на территории, которой осуществляется рассылка Viber-Сообщений, и/или применимое законодательство.
- 2.5. ЗАКАЗЧИК обязуется не распространять Контент, который не соответствует любой информации заявленной первоначально, а также Контент, который не соответствует виду деятельности ЗАКАЗЧИКА, и/или не соответствующий сайту, который ЗАКАЗЧИК сообщил ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях осуществления рассылки Viber-Сообщений, и/или Контент, не соответствующий предоставленному ЗАКАЗЧИКУ Имени отправителя, а именно Мультиподписи, ИИО.
- 2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на одностороннее изменение тарификации Сообщений, а именно на свое усмотрение определять тип шаблона Viber-Сообщения.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ

- 3.1. Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ по регистрации Имени отправителя включает:
  - проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Оператора;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;

- информирование ЗАКАЗЧИКА о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 3.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.
- Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки Viber-Сообщений.
  - Список стран предоставляется ЗАКАЗЧИКОМ до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.
  - Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер;
  - ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 3.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления ЗАКАЗЧИКОМ полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

#### **4. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 4.2.** В период Сохранения ЗАКАЗЧИК имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
- отправка Viber-Сообщений блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 4.4.** Возобновления использования Имени отправителя производится на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1.** Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** Исполнитель вправе взыскать штраф с Заказчика в следующих случаях и размере:
- 6.1.1.** 6000 (шесть тысяч) евро (НДС не облагается):
- за нарушения пп. 3.3.3. настоящего Договора;
  - за нарушения п. 2.5 - 2.6 настоящего Приложения;
  - за любое изменение первоначально утвержденной тематики отправляемых Viber-сообщений без предварительного за 2 (два) рабочих дня письменного согласования с Исполнителем посредством электронной почты, указанной в разделе 14 Договора;
  - за непредоставление Исполнителю подтверждения полученного Заказчиком согласия Пользователя Viber на получение Viber-Сообщений (п. 3.3.4 настоящего Договора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования посредством электронной почты, указанной в разделе 14 Договора.
- 6.1.2.** За нарушения пп.3.3.2.2. настоящего Договора - 10 000 000 (десять миллионов) долларов (НДС не облагается) за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое отправленное Viber-Сообщение, содержащее информацию согласно пп. 3.3.2.2. настоящего Договора, и/или за каждое отправленное Пользователю Viber на территорию Российской Федерации Viber-Сообщение, которое содержит любую информацию политического характера, включая, но не ограничиваясь: информацию о политических деятелях, политических партиях, политических организациях, политических движениях и/или за каждое Viber-Сообщение, отправленное от указанных лиц.
- 6.2.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные выше суммы штрафа за каждый выявленный факт нарушения, а именно за каждое отправленное Viber-Сообщение.
- 6.3.** Суммы штрафа, указанные в иностранной валюте, оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации по состоянию на день оплаты.
- 6.4.** Исполнитель имеет право по своему усмотрению применить к Заказчику любую меру ответственности, предусмотренную Договором.
- 6.5.** Стороны отдельно согласовали, что достаточным фактом доказательства за нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору являются любая визуальная информация о содержании Контента, также Исполнитель вправе предоставлять в качестве доказательств информацию в виде выгрузки, распечатки документов,

полученных по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи. Данная информация предоставляется из Системы, системы «Messaggio», от Viber Media S.a.r.l и/или от Пользователей Viber.

---

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

**Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Информационного ресурса**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «Информационное сообщение»** - электронные сообщения, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ/клиентом ЗАКАЗЧИКА и передаваемые Пользователям Информационного ресурса от имени ЗАКАЗЧИКА/клиента ЗАКАЗЧИКА посредством функционала Информационных ресурсов, включая, но не ограничиваясь, сервисные и информационные сообщения. Условия отправки (настройки отправки) Информационных сообщений согласуются ЗАКАЗЧИКОМ с ИСПОЛНИТЕЛЕМ посредством электронной почты/Аккаунта. Иницирует рассылку Информационных сообщений и определяет их содержание ЗАКАЗЧИК.
- 1.2. «Информационный ресурс»** – информационные ресурсы, владельцем которых является третье лицо, с которым ИСПОЛНИТЕЛЬ заключил договор на рассылку Информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь, социальную сеть, известную под именем «Одноклассники», размещенную на сайте в сети Интернет по адресу: (ok.ru или odnoklassniki.ru) и доступную Пользователям Информационного ресурса через указанный сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы и/или включая, но не ограничиваясь, социальную сеть, известную под именем «ВКонтакте», размещенную на сайте в сети Интернет по адресу: (https://vk.com/) и доступную Пользователям Информационного ресурса через указанный сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы). Список Информационных ресурсов согласовывается Сторонами настоящего Договора дополнительно.
- 1.3. «Пользователь Информационного ресурса»** – физическое лицо, использующее Информационный ресурс, имеющее учетную запись, создаваемую в момент регистрации на Информационном ресурсе и позволяющую идентифицировать каждого Пользователя Информационного ресурса.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** Если объектом рекламирования является информационная продукция, отнесенная Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью», к информационной продукции, подлежащей обязательному сопровождению знаком информационной продукции, ЗАКАЗЧИК обязуется предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ материалы, содержащие знак информационной продукции, в соответствии с категорией, предусмотренной указанным законом. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ указанного в настоящем пункте требования, если это повлекло за собой привлечение ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или третьего лица, привлекаемого к исполнению настоящего Договора, к административной ответственности и наложение компетентным органом на ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или третьего лица административного наказания, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая компенсацию за уплаченные ИСПОЛНИТЕЛЕМ и/или третьим лицом штрафы, возможные судебные расходы. ЗАКАЗЧИК предпринимает указанные действия после получения и рассмотрения претензии ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением подтверждающих документов ЗАКАЗЧИКА.
- 2.2.** ЗАКАЗЧИК обязуется передавать Пользователям Информационного ресурса Информационные сообщения, содержание которых касается исключительно их взаимодействия с ЗАКАЗЧИКОМ/клиентом ЗАКАЗЧИКА по поводу заказов Пользователями Информационного ресурса товаров/услуг у ЗАКАЗЧИКА/клиента ЗАКАЗЧИКА. Отправка Информационных сообщений рекламного содержания не допускается. Отправка Информационных сообщений должна осуществляться в отношении заказов и/или действий Пользователей Информационного ресурса, совершенных непосредственно перед отправкой Информационного сообщения.
- 2.3.** ЗАКАЗЧИК обязуется не отправлять Информационные сообщения, содержащие информацию прямо или косвенно компрометирующую ИСПОЛНИТЕЛЯ/третьих лиц, указанных в п. 1.2. настоящего Приложения, а также в сообщениях не должна содержаться информация, которая может конкурировать по ценовым или потребительским свойствам с услугами и сервисами, оказываемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ/третьими лицами, указанных в п. 1.2. настоящего Приложения.
- 2.4.** ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить за 1 (один) рабочий день до планируемой даты доставки Информационных сообщений Пользователям Информационного ресурса:
- 2.4.1.** Список отправителей в формате:
- Зарегистрированное фирменное наименование юридического лица;
  - Товарный знак;
- 2.4.2.** Шаблон текста Информационных сообщений.
- 2.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий пунктов 2.1. – 2.4. настоящего Приложения к Договору, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется уведомить ЗАКАЗЧИКА о таком приостановлении
- 2.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе проверять соответствие законодательству Российской Федерации, законодательству той страны, в которой зарегистрирован соответствующий Пользователь Информационных сообщений, настоящему Договору содержание Информационных сообщений.
- 2.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать ЗАКАЗЧИКУ в передаче Пользователям Информационных сообщений, если их содержание не соответствует законодательству Российской Федерации, законодательству той страны, в которой зарегистрирован соответствующий Пользователь, а также требованиям третьих лиц, которых ИСПОЛНИТЕЛЬ привлекает для исполнения настоящего Договора.
- 2.8.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, порядок расчетов и условия предоставления Услуг с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА посредством электронной почты или Аккаунта за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми тарифами, порядком расчетов и условиями предоставления Услуг. Указанные изменения могут быть внесены

ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.

- 2.9.** ЗАКАЗЧИК несет ответственность за правильность указания отправителя Информационных сообщений строго в соответствии с условиями договоров, заключенных с клиентами ЗАКАЗЧИКА на оказание услуг по организации доставки Информационных сообщений, а именно наименование отправителя должно соответствовать коммерческому обозначению Клиента ЗАКАЗЧИКА или фирменному наименованию в соответствии с учредительными документами клиента ЗАКАЗЧИКА. Стороны особо согласовали, что данное условие является существенным условием настоящего Договора. В случае нарушения данного обязательства и поступления к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьему лицу, привлекаемому к исполнению настоящего Договора, жалобы/претензии от клиента ЗАКАЗЧИКА по этому поводу, ЗАКАЗЧИК обязуется выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай такого нарушения. Данное условие применяется, если ЗАКАЗЧИК во исполнение настоящего Договора заключает договоры с клиентами ЗАКАЗЧИКА на оказание услуг по организации доставки Информационных сообщений.
- 2.10.** ЗАКАЗЧИК несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям Информационного ресурса информации. В случае, если Пользователю Информационного ресурса была предоставлена неполная и/или недостоверная информация, повлекшая для последнего материальный ущерб или моральный вред, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить Пользователю Информационные ресурса в полном объеме убытки, в том числе материальный ущерб или моральный вред.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 3.1.** Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Операторов;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;
  - информирование ЗАКАЗЧИКА о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 3.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.
- Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки Информационных сообщений.
  - Список стран предоставляется ЗАКАЗЧИКОМ до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.
  - Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер;
  - ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 3.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления ЗАКАЗЧИКОМ полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

### **4. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 4.2.** В период Сохранения ЗАКАЗЧИК имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
- отправка Информационных сообщений блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 4.4.** Возобновления использования Имени отправителя производится на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1.** Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

**Условия рассылки Сообщения через Информационный канал Мобильный ID**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «Абонент»** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора на основании договора, что не является предметом настоящего Договора.
- 1.2. «Оператор»** – оператор сети сотовой радиотелефонной связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством страны местонахождения оператора.
- 1.3. «Сайт Сервиса»** - веб-ресурс в сети Интернет, посредством которого предоставляется Абонентам Сервис Заказчика.
- 1.4. «Запрос доступа к Сайту Сервиса»** (или Запрос Доступа) - услуга Исполнителя по направлению запросов Сайта Сервиса к Абонентам с помощью Системы на предоставление последним доступа к Сервису.
- 1.5. «Расширенный Запрос доступа»** - Запрос доступа к Сайту Сервиса с дополнительными параметрами по подключению Абонента к Сайту Сервиса.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** ЗАКАЗЧИК обязуется направлять Запросы доступа к Сайту Сервиса Абонентам, содержание которых касается исключительно их взаимодействия с ЗАКАЗЧИКОМ/клиентом ЗАКАЗЧИКА по поводу предоставления доступа Абонентов к Сайту Сервиса ЗАКАЗЧИКА/клиента ЗАКАЗЧИКА. Отправка Запросов доступа рекламного содержания не допускается.
- 2.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, порядок расчетов и условия предоставления Услуг с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА посредством электронной почты и/или Аккаунта за 5 (пять) календарных дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с данными изменениями и извещения ИСПОЛНИТЕЛЯ о несогласии в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ извещения о таких изменениях, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Системой по истечении срока, указанного выше, это признается его согласием с новыми тарифами, порядком расчетов и условиями предоставления Услуг. Указанные изменения могут быть внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ и в более короткие сроки и будут признаны и приняты ЗАКАЗЧИКОМ, если они совершены по причине изменения условий сотрудничества между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и Оператором и/или третьими лицами, привлекаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ к исполнению настоящего Договора.
- 2.3.** ЗАКАЗЧИК обязуется не направлять через Систему Запросы доступа к Сайту Сервиса с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека.

**3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1.** При передаче Запросов доступа к Сайту Сервиса номер телефона абонента шифруется Оператором и не доступен для ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2.** При передаче Расширенного Запроса доступа номер телефона Абонента предоставляется Оператором ЗАКАЗЧИКУ, при условии, что Абонент предоставил Оператору согласие на передачу его абонентского номера ЗАКАЗЧИКУ.
- 3.3.** Дополнительные параметры по подключению Абонента к Сайту Сервиса в рамках Расширенного Запроса доступа предоставляются посредством Системы ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании запроса ЗАКАЗЧИКА.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ по регистрации Имени отправителя включает:
  - проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Операторов;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;
  - информирование ЗАКАЗЧИКА о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 4.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.
  - Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки.
  - Список стран предоставляется ЗАКАЗЧИКУ до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.
  - Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 4.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 4.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
  - ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер;
  - ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 4.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления ЗАКАЗЧИКОМ полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

## **5. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 5.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 5.2.** В период Сохранения ЗАКАЗЧИК имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
- отправка блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 5.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 5.4.** Возобновления использования Имени отправителя производится на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 6.1.** Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

## Условия рассылки Сообщения через Информационный канал WhatsApp

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** «WhatsApp» – мобильное приложение, разработанное компанией WhatsApp Inc. ([www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)), позволяющее ЗАКАЗЧИКУ осуществлять коммуникацию со своим клиентом, являющимся также Пользователем WhatsApp.
- 1.2.** «WhatsApp-Сообщение» - Сообщение, которое принимается и доставляется через WhatsApp Business Пользователю WhatsApp. Стороны отдельно согласовали, что отправка ЗАКАЗЧИКОМ таких сообщений осуществляется по заранее согласованному с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и WhatsApp Inc. шаблону. Стоимость активации шаблона WhatsApp-Сообщения на платформе WhatsApp Inc. составляет 15 (Пятнадцать) евро, без учета НДС.
- 1.3.** «Политика WhatsApp Inc.» - условия, положения и/или политика, которые изложены по следующим адресам в сети Интернет:  
<https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms>,  
<https://www.whatsapp.com/legal/FB-terms-whatsapp-business/>,  
<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides>,  
<https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-policy/>,  
<https://facebook.com/legal/terms>,  
[https://www.facebook.com/legal/commercial\\_terms](https://www.facebook.com/legal/commercial_terms),  
<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers/>,  
а также иные положения размещенные на сайте [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com).
- 1.4.** «Пользователь WhatsApp» – физическое или юридическое лицо, которое согласилось получать WhatsApp-Сообщения от ЗАКАЗЧИКА и пользующееся услугами мобильного приложения, разработанного WhatsApp Inc.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1.** ЗАКАЗЧИК заявляет и гарантирует выполнение всех обязательств по настоящему Договору и обязуется соблюдать Политику WhatsApp Inc. в целях использования WhatsAppи осуществления рассылки WhatsApp-Сообщений.
- 2.2.** Стороны принимают во внимание, что Facebook является дистрибьютором WhatsApp, в связи с этим ЗАКАЗЧИК обязуется соблюдать условия Facebook, указанные в п. 1.3 настоящего Приложения.
- 2.3.** Стороны подтверждают свое согласие с тем, что Facebook и WhatsApp Inc оставляют за собой право изменять местоположение Политики WhatsApp Inc.
- 2.4.** ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно отслеживать изменения, которые Facebook и WhatsApp Inc. вносят в Политику WhatsApp Inc.
- 2.5.** В случае оказания ЗАКАЗЧИКОМ своим клиентам услуг по рассылкам WhatsApp-Сообщений, ЗАКАЗЧИК обязуется обеспечить включение существенных условий настоящего Договора в его условия с клиентом.
- 2.6.** ЗАКАЗЧИК признает и соглашается с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует Контент, который проходит через Информационный канал WhatsApp, и что ИСПОЛНИТЕЛЬ не проверяет использование такого Контента, его характер или источники Контента. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за такой Контент. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за Контент или любые другие материалы, передаваемые ЗАКАЗЧИКОМ или Пользователем WhatsApp.
- 2.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право немедленно приостановить все или любую часть рассылки WhatsApp-Сообщений, если у ИСПОЛНИТЕЛЯ имеются основания подозревать ЗАКАЗЧИКА в мошенническом, незаконном или несанкционированном использовании Системы.
- 2.8.** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА за 20 (Двадцать) календарных дней в случае, если ЗАКАЗЧИК не осуществлял рассылки WhatsApp-Сообщений в 3 (Трех) месяцев.
- 2.9.** В случае если ЗАКАЗЧИКУ стало известно о несанкционированном использовании и/или угрозе такого использования Системы и/или нарушения условий настоящего Договора/Политики WhatsApp Inc., то ЗАКАЗЧИК незамедлительно обязуется уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. При наступлении такого случая ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по своему собственному усмотрению приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор.
- 2.10.** В случае получения ЗАКАЗЧИКОМ официальной информации от регулирующих или государственных органов относительно Контента/ содержания WhatsApp-Сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или нарушают Политику WhatsApp Inc. и/или условия Договора, ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ копию такого уведомления с пояснениями по нарушению.
- 2.11.** При поступлении письменного или устного обращения (претензии, жалобы) ЗАКАЗЧИКУ от компетентных государственных органов или при предъявлении искового заявления, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ/клиентом ЗАКАЗЧИКА условий настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ копии вышеуказанных документов с пояснениями по их урегулированию.
- 2.12.** Стороны согласовали, что изменение стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой WhatsApp Inc.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ

- 3.1.** Услуга ИСПОЛНИТЕЛЯ по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Операторов;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;
  - информирование ЗАКАЗЧИКА о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 3.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.

- Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки WhatsApp-Сообщений.
  - Список стран предоставляется ЗАКАЗЧИКОМ до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.
  - Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер;
  - ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 3.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления ЗАКАЗЧИКОМ полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

#### **4. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя ЗАКАЗЧИК вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо по электронной почте ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 4.2.** В период Сохранения ЗАКАЗЧИК имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
- отправка WhatsApp-Сообщений блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 4.4.** Возобновления использования Имени отправителя производится на основании заявки ЗАКАЗЧИКА. Заявка подается ЗАКАЗЧИКОМ в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ в мессенджер.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1.** Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

## **Условия рассылки Сообщения через Telegram-ОТР**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «ОТР-Сообщение»** – Сообщение, которое содержит код подтверждения или иную сервисную информацию, и доставляется Пользователю Telegram через Telegram-ОТР.
- 1.2. «Telegram»** – мобильное приложение, разработанное компанией Telegram Messenger Inc. (<https://telegram.org/>), позволяющее Заказчику осуществлять коммуникацию со своим клиентом, являющимся Пользователем Telegram.
- 1.3. «Telegram-ОТР»** – сервис доставки одноразовых паролей от 4 до 8 символов Пользователям Telegram через технический интерфейс Telegram.
- 1.4. «Пользователь Telegram»** – физическое лицо или физическое лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица, которое согласилось получать ОТР-Сообщения от Заказчика, и которое пользуется услугами Telegram.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** Исполнитель обязуется обеспечить техническую возможность отправки ОТР-Сообщений, предоставляя Заказчику доступ к соответствующему техническому интерфейсу Telegram на платформе messaggio.
- 2.2.** Исполнитель имеет право блокировать в одностороннем порядке ОТР-Сообщения, подпадающие под категорию Спам. В случае обнаружения спама Исполнитель по своему усмотрению вправе отказаться осуществить доставку данной информации Пользователю Telegram без наложения на Исполнителя санкций за ненадлежащее оказание услуг/неоказание услуг.
- 2.3.** Изменение тарифов:
- Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу путем направления уведомления на электронную почту Заказчика (далее – «уведомление»).
  - Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о несогласии с изменениями в течение 2 рабочих дней с момента получения уведомления. В этом случае Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
  - Продолжение использования Системы после истечения указанного срока считается согласием Заказчика с новыми Тарифами.
  - Исполнитель вправе внести изменения в Тарифы с более коротким сроком уведомления, если это вызвано изменением условий сотрудничества между Исполнителем и Telegram и/или третьими лицами, привлекаемыми к исполнению настоящего Договора. В этом случае изменения считаются принятыми Заказчиком.
- 2.4.** Заказчик соглашается с тем, что Telegram-ОТР и/или некоторые его функции могут стать недоступны определенным лицам или в определенных географических регионах в связи с:
- текущим спросом;
  - технологическими ограничениями;
  - экономической ситуацией;
  - законодательными ограничениями и т.п.
- В таком случае Исполнитель не несет ответственности за доступ к Telegram-ОТР и/или некоторым его функциям.
- 2.5.** В случае расхождения данных Заказчика и Исполнителя по отправленным ОТР-Сообщениям более чем на 50 000 ОТР-Сообщений, Заказчик имеет право в течение 5 рабочих дней после получения данных от Исполнителя инициировать сверку, а Исполнитель обязуется принять участие в процессе сверки. Претензии Заказчика направляются в письменном виде по электронной почте, указанной в разделе 14 Договора.
- После подписания универсального передаточного документа Сторонами, претензии от Заказчика не принимаются.
- 2.6.** Заказчик обязуется отправлять ОТР-Сообщения, связанные исключительно с его видом деятельности.
- 2.7.** Заказчик обязуется не допускать отправки ОТР-Сообщений, содержащих:
- мошеннический, оскорбительный или незаконный контент, контент, нарушающий права третьих лиц;
  - призывы к насилию;
  - порнографический контент;
  - жестокое обращение с детьми;
  - продажу или предложение незаконных товаров и услуг и т.д.
- 2.8.** Заказчик обязуется не допускать отправки ОТР-Сообщений для сбора данных или подсчета Пользователей Telegram, ОТР-Сообщений, содержащих недостоверную информацию о Заказчике и/или о его виде деятельности. В случае отправки Заказчиком ОТР-Сообщений в таких целях, Исполнитель имеет право:
- приостановить оказание услуг без наложения на Исполнителя санкций за ненадлежащее оказание услуг/неоказание услуг,
  - расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке,
  - взыскать все виды убытков, причиненные Исполнителю и/или третьим лицам, привлеченным Исполнителем к Договору.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 3.1.** Услуга Исполнителя по регистрации Имени отправителя включает:
- проверку соответствия запрашиваемого Имени отправителя требованиям Операторов;
  - подготовку и оформление комплекта документов в соответствии с требованиями Оператора;
  - подачу документов на рассмотрение Оператору;
  - сопровождение процесса рассмотрения поданных документов;

- информирование Заказчика о статусе рассмотрения поданных документов (если применимо);
  - взаимодействие с Операторами по вопросам регистрации Имени отправителя.
- 3.2.** Плата за регистрацию Имени отправителя.
- Стоимость за регистрацию Имени отправителя рассчитывается для каждой страны отправки ОTR-Сообщений.
  - Список стран предоставляется Заказчиком до регистрации Имени отправителя в Аккаунте и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджер.
  - Добавление новых стран в процессе использования Имени отправителя тарифицируется как новая услуга регистрации Имени отправителя для каждой дополнительной страны.
- 3.3.** Плата за регистрацию Имени отправителя производится в полном объеме независимо от результата рассмотрения поданных документов Оператором.
- 3.4.** В случае отказа в регистрации Имени отправителя Оператором:
- Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах отказа по электронной почте, указанной в Аккаунте, и/или путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджер;
  - Заказчик вправе подать заявку на регистрацию другого Имени отправителя, при этом услуги по регистрации нового Имени отправителя оплачиваются дополнительно;
  - При отказе в регистрации Имени отправителя в отдельных странах плата взимается за все страны, указанные в первоначальной заявке.
- 3.5.** Срок оказания услуг по регистрации Имени отправителя составляет до 14 рабочих дней со дня предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов для регистрации Имени отправителя, список которых размещен в Аккаунте.

#### **4. СОХРАНЕНИЕ ИМЕНИ ОТПРАВИТЕЛЯ**

- 4.1.** В случае временного приостановления использования Имени отправителя Заказчик вправе подать заявку на временную приостановку использования Имени отправителя. Заявка подается Заказчиком в Аккаунте, либо по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 14 Договора, в произвольной форме.
- 4.2.** В период Сохранения Заказчик имеет право на использование Имени отправителя при совокупных условиях:
- отправка ОTR-Сообщений блокируется на период Сохранения;
  - Имя отправителя остается закрепленным за Заказчиком;
  - сохраняются все настройки Имени отправителя и история отправок.
- 4.3.** Минимальный период Сохранения: 1 календарный месяц.
- 4.4.** Возобновление использования Имени отправителя производится на основании заявки Заказчика. Заявка подается Заказчиком в Аккаунте, либо путем направления сообщения уполномоченному лицу Исполнителя в мессенджер.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1.** Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить Заказчику индивидуальные тарифы в порядке, установленном п. 2.3 Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возместить все виды убытков, причинённых Исполнителю в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств в рамках настоящего Приложения к Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
- нарушение пункта 3.3.3. Договора,
  - нарушение пунктов 2.7-2.8 настоящего Приложения;
  - непредоставление Исполнителю подтверждения полученного Заказчиком согласия Пользователя Telegram на получение ОTR-Сообщений (п. 3.3.4 настоящего Договора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования посредством электронной почты, указанной в разделе 14 Договора.
- 6.2.** Заказчик несет единоличную ответственность за каждое ОTR-Сообщение, отправленное Пользователям Telegram, и его содержание, и обязуется принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к своему Аккаунту, поскольку любое неправомерно отправленное ОTR-Сообщение будет считаться отправленным Заказчиком. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возместить все виды убытков, причиненных Исполнителю и/или третьим лицам, привлечённым Исполнителем к Договору, в связи с неправомерной отправкой Пользователям ОTR-Сообщений и/или отправкой ОTR-Сообщений неправомерного содержания.
- 6.3.** Исполнитель не несет ответственности за любой несанкционированный доступ к Аккаунту Заказчика, включая, но не ограничиваясь, доступ из-за:
- технических ошибок,
  - влияния вредоносного программного обеспечения,
  - украденных данных Аккаунта и т.д.
- 6.4.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе взыскать с Заказчика указанные в пп. 6.1-6.2 настоящего Приложения суммы убытков за каждый выявленный факт нарушения, в том числе за каждое ОTR-Сообщение.
- 6.5.** Суммы убытков, указанные в иностранной валюте, оплачиваются в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации по состоянию на день оплаты.
- 6.6.** Исполнитель имеет право по своему усмотрению применить к Заказчику любую меру ответственности, предусмотренную Договором и Приложениями к нему.

**6.7.** Стороны отдельно согласовали, что достаточным фактом доказательства нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору являются любая визуальная информация о содержании OTP-сообщений, а также Исполнитель вправе предоставлять в качестве доказательств информацию в виде выгрузки, распечатки документов, полученных по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи. Данная информация предоставляется, включая, но не ограничиваясь, из Системы и систем Операторов.

---

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

### Порядок определения стоимости Услуг Исполнителя

1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется по формуле:

Если  $\text{Volume} * \text{Price} < \text{ChannelFee}$ ,  
то  $S = \text{ChannelFee} + \text{ServiceFee} + \text{OPSOS\_Fee} + \text{Freeze\_Fee} + \text{Reg\_Fee}$ , иначе

$S = \text{Volume} * \text{Price} + \text{ServiceFee} + \text{OPSOS\_Fee} + \text{Freeze\_Fee} + \text{Reg\_Fee}$ , где

**Volume** – общее количество Единиц тарификации.

**Price** – цена 1 Единицы тарификации.

**ChannelFee** – Абонентская плата за использование Имени отправителя.

**ServiceFee** – плата за Техническое обслуживание Имени отправителя за каждое активное Имя отправителя.

**OSS\_Fee** – плата за Выделение Имени отправителя у Оператора.

**Freeze\_Fee** – плата за сохранение Имени отправителя за каждое зарегистрированное Имя отправителя в Отчетном периоде.

**Reg\_Fee** – плата за регистрацию Имени отправителя.

**S** – общая стоимость услуг Исполнителя за Отчетный период.

#### 1.1. ДЛЯ SMS-СООБЩЕНИЙ:

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (руб., в том числе НДС 20%)                         |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 3600                                                          |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 3600                                                          |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Цена за Единицу тарификации                                      | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)               | Freeze_Fee | 0                                                             |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя             | ChannelFee | 0                                                             |

#### 1.2. ДЛЯ VIBER-СООБЩЕНИЙ:

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (евро, в том числе НДС 20%) |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 0                                     |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 60                                    |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | 0                                     |

|                                                      |            |                                                               |
|------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Цена за Единицу тарификации                          | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)   | Freese_Fee | 48                                                            |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя | ChannelFee | 240                                                           |

### 1.3. **ДЛЯ РАССЫЛКИ СООБЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАНАЛ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА:**

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (руб., в том числе НДС 20%)                         |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 3600                                                          |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 3600                                                          |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | 0                                                             |
| Цена за Единицу тарификации                                      | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)               | Freese_Fee | 0                                                             |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя             | ChannelFee | 6000                                                          |

### 1.4. **ДЛЯ РАССЫЛКИ СООБЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАНАЛ МОБИЛЬНЫЙ ID:**

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (руб., в том числе НДС 20%)                         |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 3600                                                          |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 3600                                                          |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Цена за Единицу тарификации                                      | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)               | Freese_Fee | 0                                                             |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя             | ChannelFee | 0                                                             |

### 1.5. ДЛЯ WHATSAPP-СООБЩЕНИЙ:

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (евро, в том числе НДС 20%)                         |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 0                                                             |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 96                                                            |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | 0                                                             |
| Цена за Единицу тарификации                                      | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)               | Freese_Fee | 36                                                            |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя             | ChannelFee | 60                                                            |

### 1.6. ДЛЯ ОТП-СООБЩЕНИЙ:

| Наименование                                                     | Сокращение | Стоимость (евро, не включая НДС)                              |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|
| Плата за Техническое обслуживание Имени отправителя (ежемесячно) | ServiceFee | 30                                                            |
| Плата за Регистрацию Имени отправителя в 1 стране (единоразово)  | Reg_Fee    | 0                                                             |
| Плата за Выделение Имени отправителя у Оператора (ежемесячно)    | OSS_Fee    | 0                                                             |
| Цена за Единицу тарификации                                      | Price      | Согласно тарифам, указанным по ссылке: <a href="#">ссылка</a> |
| Плата за сохранение Имени отправителя (ежемесячно)               | Freese_Fee | 0                                                             |
| Абонентская плата за использование Имени отправителя             | ChannelFee | 0                                                             |

- СТОРОНЫ согласовали, что если любые коммерческие условия в настоящем Приложении указаны в евро, то платежи производятся в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на день оплаты плюс 5% от полученной конвертированной стоимости Услуг Исполнителя. Авансовые платежи в конце Отчетного периода пересчету не подлежат. По курсу на дату реализации согласно п. 3. пересчитывается только доход, по которому ранее не был получен аванс.  
Валютой договора и валютой платежа является российский рубль.
- В случае доплаты за услуги Стороны пришли к соглашению, что если любые коммерческие условия в настоящем Приложении указаны в евро, расчет и доплата стоимости Услуг производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации по состоянию на последний день Отчётного периода плюс 5% от полученной конвертированной стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взимать комиссию за актуализацию внутренних балансов системы, размер которой определяется по формуле:

$$X=(Y-G)*(Z-F1.05),$$

где:

**X** – размер комиссии,

**Y** – стоимость услуг за Отчетный период в евро,

**G** – сумма произведений каждого внесенного ЗАКАЗЧИКОМ авансового платежа на курс евро к рублю, установленный расчетным банком ИСПОЛНИТЕЛЯ на момент поступления соответствующего авансового платежа на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ,

**Z** – курс евро к рублю, установленный расчетным банком ИСПОЛНИТЕЛЯ на момент поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ за оказанные услуги,

**F** – курс евро к рублю, установленный Центральным банком Российской Федерации на последнюю дату Отчетного периода. Комиссия не взимается при отрицательном значении X.

В случае взимания комиссии по актуализации внутренних балансов ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ее последним днем месяца, в котором поступила оплата.

---

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>

**ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ**

---

**Соглашение о расторжении  
Договора присоединения на оказание услуг по рассылкам  
от «01» сентября 2020 г.**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Миксплат Процессинг»**, именуемое в дальнейшем **«Общество»**, в лице Генерального директора Щеглова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_»**, именуемое далее **«Организация»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о расторжении от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года к Договору присоединения на оказание услуг по рассылкам от «01» сентября 2020 г. (далее по тексту – «Соглашение», «Договор» соответственно) о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению расторгнуть договорные обязательства по Договору с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г. в силу настоящего Соглашения.
2. Стороны подтверждают исполнение всех обязательств по Договору до даты вступления в силу настоящего Соглашения и отсутствия у них взаимных претензий друг к другу.
3. Стороны подтверждают, что все взаиморасчеты между Сторонами произведены, и Стороны не имеют задолженностей к моменту вступления в силу настоящего Соглашения.
4. С даты вступления в силу настоящего Соглашения все обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязательства, предусмотренного п. 11.6. Договора.
5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты принятия его условий Заказчиком и изменения статуса Заказчика в Системе Исполнителя на «акцептовано».

---

**Генеральный директор** Щеглов Юрий Михайлович

Адрес размещения в сети Интернет: <https://messaggio.com/ru/company/offer/>