



Платформа рассылки

Документация API

UPD 14.09.2021

Содержание

1	Мультиканальная рассылка	3
1.1	Принципы работы	3
1.2	Отправка сообщений	5
1.2.1	Формат поля options	7
1.1.1	Формат поля viber	8
1.2.2	Формат поля sms	10
1.2.3	Формат поля vk	10
1.2.4	Формат поля whatsapp	11
2	Коды ответов при отправке сообщения	18
3	Отчёты о доставке.....	20
3.1	Возможные значения поля status в отчете о доставке.....	22
4	Запрос статуса сообщения	23
5	Примеры.....	24
5.1	Пример отправки сообщения на несколько номеров.....	24

1 Мультиканальная рассылка

1.1 Принципы работы

Платформа рассылки Messaggio поддерживает различные каналы доставки сообщения.

В зависимости от возможностей канала допустимы определенные макеты сообщений, которые компонуются из элементов «текст», «изображение», «кнопка»:

Канал	Макеты сообщений			
Viber				
WhatsApp				
VK.com				
SMS				

То, как будет выглядеть итоговое сообщение, определяется автоматически, исходя из переданных параметров, если параметр имеет пустое значение, то считается, что он не передан.

Если у абонента нет Viber, WhatsApp, VK мессенджера – система автоматически отправит сообщение абоненту с использованием следующего в списке channels канала. Также доступна опция отправки сообщения абоненту, если сообщение через мессенджер не доставлено за определенное время (TTL).

Система может переотправлять сообщения по другим каналам, если у абонента не установлен мессенджер, в который изначально отправляется сообщение.

Информацию о доставке система направит на ваш callback URL, который следует указать в настройках проекта в личном кабинете Messaggio. Вы также можете самостоятельно [запросить статус доставки сообщения](#), направив запрос с идентификатором сообщения.

Для начала работы необходимо в личном кабинете Messaggio создать имя отправителя на интересующем вас канале, дождаться его активации и получить настройки для использования в API.

Служба поддержки может запросить дополнительную информацию, необходимую для регистрации имени отправителя.

1.2 Отправка сообщений

Для отправки сообщения абоненту необходимо послать POST запрос на сервер системы по адресу:

<https://msg.messaggio.com/api/v1/send>

Параметры сообщения передаются в теле запроса в формате JSON. Для авторизации запроса используется HTTP-заголовок Messaggio-Login, в котором передается логин проекта. Пример передаваемого сообщения приведен ниже.

```
{
  "recipients": [
    {
      "phone": "71234567890"
    }
  ],
  "channels": [
    "viber",
    "whatsapp",
    "vk",
    "sms"
  ],
  "options": {
    "ttl": 60,
    "dlr_callback_url": "https://example.com/dlr",
    "external_id": "messaggio-external-id"
  },
  "viber": {
    "from": "Viber-name",
    "label": "promotion",
    "content": [
      {
        "type": "text",
        "text": "hi viber"
      }
    ]
  },
  "sms": {
    "from": "SMS-name",
    "content": [
      {
        "type": "text",
        "text": "hi sms"
      }
    ]
  },
  "whatsapp": {
    "from": "Whatsapp-name",
    "content": [
      {
        "type": "text",
        "text": "hi whatsapp"
      }
    ]
  },
  "vk": {
```

```
"from": "VK-name",
"content": [
  {
    "type": "text",
    "text": "hi vk"
  }
]
```

Обязательными полями при отправке сообщения являются recipients, channels, и, в зависимости от используемых каналов отправки, viber, sms, whatsapp, vk.

В поле recipients передается массив получателей сообщения. Формат объекта получателя сообщения содержит одно обязательное поле phone – номер телефона получателя без +.

В поле channels передаются каналы отправки сообщения. Отправка сообщений идет в порядке от первого канала до последнего. Сообщение отправляется в следующий канал в двух случаях: если у пользователя отсутствует мессенджер, или, когда доставка сообщения в мессенджер не была подтверждена в течение времени, определенным параметром ttl объекта options.

1.2.1 Формат поля options

Поле options используется для переопределения параметров отправки сообщения.

Параметр	Тип	Описание
Оptionальные параметры		
ttl	Number	Количество секунд, по истечению которых сообщение считается недоставленным в канал и начинается отправка сообщения в следующий канал. Минимальное значение этого параметра равно 30. Значение по умолчанию равно 86400 (24 часа).
dlr_callback_url	String	Используется для переопределения адреса отправки статусов доставки сообщения. По умолчанию используется значение из настроек проекта в личном кабинете Messaggio.
external_id	String	Служит для идентификации сообщений пользователем в системе и передается вместе со статусом доставки

1.2.2 Формат поля viber

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
from	String	Код API клиентского отправителя в личном кабинете Messaggio
label	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть transaction или promotion (по умолчанию, если не передан)
content	Array[ViberContent]	Массив контентов для формирования сообщения. Формат описан в таблице ниже

Формат элемента массива поля content

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип контента: может быть text , button или image
text	String	Текст сообщения
button	ViberButton	Кнопка, передаваемая в сообщении, формат описан в таблице ниже
image	ViberImage	Отправляемое изображение, описание формата объекта представлено в таблице

Формат поля button

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
caption	String	Текст кнопки
callback	String	Страница, которая открывается по нажатию на кнопку

Формат поля image

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
url	String	Адрес изображения

Пример поля viber при отправке сообщения с текстом, кнопкой и изображением приведен ниже.

```
"viber": {
  "from": "Viber-name",
  "label": "promotion",
  "content": [
    {
      "type": "text",
      "text": "hi viber"
    },
    {
      "type": "button",
      "button": {
        "caption": "some button caption",
        "callback": "https://example.com"
      }
    },
    {
      "type": "image",
      "image": {
        "url": "https://example.com/cat.jpg"
      }
    }
  ]
}
```

1.2.3 Формат поля sms

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
from	String	Код API клиентского отправителя в личном кабинете Messaggio
content	Array[SMSContent]	Массив контентов отправляемого сообщения. Формат описан в таблице ниже

Формат элемента массива поля content

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип контента: возможные значения text
text	String	Текст сообщения

1.2.4 Формат поля vk

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
from	String	Имя клиентского отправителя в личном кабинете Messaggio
content	Array[VKContent]	Массив контентов отправляемого сообщения. Формат описан в таблице ниже

Формат элемента массива поля content

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип контента: возможные значения text
text	String	Текст сообщения

1.2.5 Формат поля whatsapp

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
from	String	Код API клиентского отправителя в личном кабинете Messaggio
content	Array[WhatsappContent]	Массив контентов отправляемого сообщения. Формат описан в таблице ниже

Формат элемента массива поля content

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип контента: может быть text, media, template, location, contact . В сообщении может использоваться только один тип контента.
text	String	Текст сообщения
media	WhatsappMedia	Отправляемое медиа сообщение. Формат описан в таблице ниже.
template	WhatsappTemplate	Отправляемый шаблон. Формат описан в таблице ниже.
location	WhatsappLocation	Отправляемая геолокация. Формат описан в таблице ниже.
contact	WhatsappContact	Отправляемый контакт.

Формат поля media

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип медиа сообщения: может быть image, audio, video, document, sticker .
url	String	Ссылка на файл media.
Опциональные параметры		
filename	String	Название файла.
caption	String	Описание медиа.

Формат поля template

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
id	String	Идентификатор (имя) шаблона.
language	String	Язык зарегистрированного шаблона.
Опциональные параметры		
header	WhatsappTemplateHeader	Параметры заголовка шаблона.
body	WhatsappTemplateBody	Параметры тела шаблона.
buttons	Array[WhatsappTemplateButton]	Параметры кнопок шаблона.

Формат заголовка шаблона

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип заголовка шаблона: может быть text, image, video, document .
Опциональные параметры		
text	String	Текст заголовка шаблона.
image	WhatsappMedia	Изображение в заголовке шаблона.
video	WhatsappMedia	Видео в заголовке шаблона.
document	WhatsappMedia	Документ в заголовке шаблона.

Формат тела шаблона

Параметр	Тип	Описание
Опциональные параметры		
parameters	Array[WhatsappBodyParameter]	Параметры переменных тела шаблона.

Формат параметра в теле шаблона

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
text	String	Значение текстового параметра.

Формат кнопок шаблона

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип заголовка шаблона: может быть quick_reply , url . В запросе можно передать либо 1-3 кнопок quick_reply , либо 1 кнопку url_parameter .
Опциональные параметры		
quick_reply_payload	String	Текст, который передастся в уведомлении при нажатии пользователем кнопки типа quick_reply .
url_parameter	String	Параметр в URL кнопки. Следует передавать только в случае, когда в url кнопке есть параметры.

Формат отправляемой геолокации

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
longitude	Double	Долгота отправляемой локации.
latitude	Double	Широта отправляемой локации.
Опциональные параметры		
name	String	Имя локации.
address	String	Адрес локации.

Формат отправляемого контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
name	WhatsappContactName	Имя контакта.
Опциональные параметры		
organization	WhatsappContactOrganisation	Параметры компании контакта.
phones	Array[WhatsappContactPhone]	Телефонные номера контакта.
emails	Array[WhatsappContactEmails]	Адреса электронной почты контакта.
urls	Array[WhatsappContactURL]	URL контакта.
messengers	Array[WhatsappContactMessenger]	Мессенджеры контакта.
addresses	Array[WhatsappContactAddress]	Адреса контакта.
Birthday	String	День рождения контакта.

Формат имени контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
formatted_name	String	Отформатированное имя контакта.
Опциональные параметры		
prefix	String	Префикс имени контакта.
first_name	String	Имя контакта.
middle_name	String	Второе имя контакта.
last_name	String	Фамилия контакта.
suffix	String	Суффикс имени контакта.

Формат организации контакта

Параметр	Тип	Описание
Опциональные параметры		
company	String	Название компании контакта.
department	String	Отдел компании контакта.
title	String	Должность контакта.

Формат телефонного номера контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип номера контакта (домашний, рабочий, и др.).
phone	String	Телефонный номер.

Формат адреса электронной почты контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип адреса электронной почты (домашний, рабочий, и др.).
email	String	Адрес электронной почты.

Формат URL контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
type	String	Тип URL контакта.
url	String	URL контакта.

Формат мессенджера контакта

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
service	String	Название мессенджера (whatsapp, viber и др.)
username	String	Имя контакта в мессенджере.

Формат адреса контакта

Параметр	Тип	Описание
Необязательные параметры		
type	String	Тип адреса (домашний, рабочий, и др.).
country	String	Страна адреса.
country_code	String	Код страны адреса
state	String	Штат.
city	String	Город.
street	String	Улица.
zip	String	ZIP-код адреса.

2 Коды ответов при отправке сообщения

Система отвечает на запросы отправки сообщений в формате JSON.

В случае удачной отправки сообщений, сервер отвечает статусом 200 ОК. Данный ответ не означает, что сообщение доставлено, а означает, что запрос корректен и принят в работу. Пример тела ответа приведен ниже.

```
"accepted_at": "2021-04-02T15-14-26Z",
"messages": [
  {
    "recipient": {
      "phone": "71234567890"
    },
    "message_id": "ff1ca1f9-94f2-4e43-97ed-a4ca672957c1"
  },
  {
    "recipient": {
      "phone": "123-bad-phone"
    },
    "error": {
      "title": "Invalid phone number",
      "detail": "invalid phone number"
    }
  }
]
```

Формат успешного ответа описан в таблице ниже.

Поле	Тип	Описание
accepted_at	String	Время начала обработки запроса в формате уууу-ММ-ддТ-НН-мм-сс
messages	Array[SendResponse]	Массив отправленных сообщений, формат описан в таблице ниже

Формат элемента массива messages

Поле	Тип	Описание
recipient	MessageRecipient	Получатель сообщения, как передан в запросе
message_id	String	Идентификатор сообщения в системе. В случае, если идентификатор пустой, сообщение не было отправлено, описание ошибки в поле error
error	MessageError	Ошибка при отправке сообщения получателю

В случае ошибок, возможны следующие статусы ответа:

400 Bad Request при ошибке валидации запроса,

403 Forbidden в случае, когда отсутствует доступ,

422 Unprocessable Entity при ошибках чтения тела запроса,

500 Internal Server Error при внутренних ошибках сервера.

Пример ответа в этих случаях приведен ниже.

```
{  
  "title": "Invalid contents",  
  "detail": "viber contents field is empty"  
}
```

В случае ответа сервера статусом 500 запрос следует повторить.

3 Отчёты о доставке

Система поддерживает передачу партнёру информации о статусах доставки сообщений (DLR) абоненту. Данные отчета о доставке передаются по HTTP методом POST на адрес, указанный в настройках проекта в личном кабинете Messaggio или на адрес, переданный в опциях сообщения. Пример тела запроса отчета о доставке приведен ниже. Ожидается, что принимающая сторона отвечает на запрос о доставке статусом 200. В противном случае запрос переотправляется в течение 24 часов.

```

"message_id": "ff1ca1f9-94f2-4e43-97ed-a4ca672957c1",
"channel": "viber",
"timestamp": "2021-04-02T15-14-30Z",
"external_id": "messaggio-acc-external-id-0",
"type": "status",
"status": 100
}

```

Описание передаваемых полей приведено в таблице ниже.

Поле	Тип	Описание
message_id	String	Идентификатор сообщения в системе. В случае, если идентификатор пустой, сообщение не было отправлено, описание ошибки в поле error
channel	String	Канал отправки
timestamp	String	Время отправки отчета
external_id	String	Идентификатор запроса в системе партнера. Заполняется только в случае, когда в опциях запроса на отправку был передан параметр external_id
type	String	Тип отчета. Может быть status или recipient_response
status	Number	Статус сообщения. Описание статусов представлено ниже
recipient_response	DLRRecipientResponse	Ответ пользователя на сообщение. Формат представлен в таблице ниже

Формат сообщения в поле recipient_response

Поле	Тип	Описание
content	Array[DLRResponseContent]	Контент, отправленный пользователем. Формат описан в таблице ниже

Формат элемента в поле content.

Поле	Тип	Описание
type	String	Тип контента, может быть text
text	String	Текстовое сообщение от пользователя

3.1 Возможные значения поля status в отчете о доставке

Значение	Описание
200	Сообщение принято в обработку платформой Messaggio
100	Передано поставщику (Viber, сотовый оператор и т.д.)
199	Сообщение с таким текстом уже было отправлено на данный номер (timeout 15 минут)
198	Заблокировано антифродом. Сообщение содержит запрещенный контент
98	Имени отправителя не существует в системе, либо настроено некорректно
97	Ошибка запроса (пропущена запятая, кавычки, параметр записан некорректно и т.д.)
96	Некорректный тип сообщений (например, текст+изображение по каналу Viber)
95	Попытка отправить 1way сообщение с сервиса, зарегистрированного как 2way или наоборот
94	Отсутствует обязательный параметр в запросе, либо присутствует лишний
92	Пользователь заблокировал сообщения от сервиса, либо все сервисные сообщения
91	Канал отправки недоступен для пользователя (не зарегистрирован в мессенджере и т.д.)
90	Неподдерживаемое устройство
89	IP не прописан для данного сервиса
87	Ошибка биллинга Viber, отправка в направление (страну), закрытое для данного сервиса
85	Сессия с пользователем не открыта, при этом сообщение не соответствует ни одному шаблону (канал WhatsApp)
70	Сообщение доставлено
69	Сообщение просмотрено
68	Время жизни сообщения (см. параметр TTL) истекло
67	Пользователь перешел по ссылке в сообщении
66	Пользователь подписался на рассылки от сервиса (канал Viber)
65	Пользователь отписался от рассылок сервиса (канал Viber)
60	Сообщение не доставлено (канал SMS)

4 Запрос статуса сообщения

Адрес запроса статусов:

<https://msg.messaggio.com/api/v1/status/{message-id}>

Поле	Тип	Описание
message_id	String	Идентификатор сообщения в системе. В случае, если идентификатор пустой, сообщение не было отправлено, описание ошибки в поле error

5 Примеры

5.1 Пример отправки сообщения на несколько номеров

Пример отправки сообщения в viber на 2 номера

- для осуществления рассылки вам предоставлен аккаунт *Messaggio-Login=login*
- имени отправителя для канала viber присвоен код API, параметр *from*, например *from=example*
- номера 790000000000 и 791111111111
- *label=promotion*
- текст «*тест*»

Отправка таких сообщений с использованием **curl** может выглядеть следующим образом:

```
curl -L -X POST 'https://msg.messaggio.com/api/v1/send' -H 'Messaggio-Login: login'
-H 'Content-Type: application/json' --data-raw '{
  "recipients": [
    {
      "phone": "790000000000"
    },
    {
      "phone": "791111111111"
    }
  ],
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "viber": {
    "from": "example",
    "label": "promotion",
    "content": [
      {
        "type": "text",
        "text": "тест"
      }
    ]
  }
}'
```

Пример отправки сообщения с изображением в whatsapp. Как и в предыдущем примере, используется аккаунт с *Messaggio-Login=login*. Используется *from=examplewa*, номер 790000000000. Изображение имеет адрес <https://example.com/cat.jpg> и подпись *hi from cat*.

```
curl -L -X POST 'https://msg.messaggio.com/api/v1/send' -H 'Messaggio-Login: login'
-H 'Content-Type: application/json' --data-raw '{
  "recipients": [
    {
      "phone": "79000000000"
    }
  ],
  "channels": [
    "whatsapp"
  ],
  "whatsapp": {
    "from": "examplewa",
    "content": [
      {
        "type": "media",
        "media": {
          "type": "image",
          "url": "https://example.com/cat.jpg",
          "caption": "hi from cat"
        }
      }
    ]
  }
}'
```

Пример отправки шаблонного сообщения в whatsapp. Используется шаблон *whatsapp* с идентификатором *example-template*, языком *ru*, и одним параметром *1234*.

```
curl -L -X POST 'https://msg.messaggio.com/api/v1/send' -H 'Messaggio-Login: login'
-H 'Content-Type: application/json' --data-raw '{
  "recipients": [
    {
      "phone": "79000000000"
    }
  ],
  "channels": [
    "whatsapp"
  ],
  "whatsapp": {
    "from": "examplewa",
    "content": [
      {
        "type": "template",
        "template": {
          "id": "example-template",
          "language": "ru",
          "body": {
            "parameters": [
              {
                "text": "1234"
              }
            ]
          }
        }
      }
    ]
  }
}'
```