

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ З РОЗСИЛОК

(Редакція № 1, вступає в силу з «01» вересня 2020 року)

м Київ

01 вересня 2020 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕНД ЕКСПРЕСС», в особі Директорія Ілляха Євгена Миколайовича, що діє на підставі Статуту, іменоване в подальшому **ВИКОНАВЕЦЬ**, з одного боку, та **Юридична особа або Фізична особа-підприємець**, що уклала (-ий) цей Договір шляхом приєднання до його умов, іменоване (-ий) в подальшому **ЗАМОВНИК**, з іншого боку, іменовані разом **СТОРОНИ** та кожен окремо **СТОРОНА**, уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

1.1. В цілях цього документа нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

«**Абонентська плата**» - щомісячна плата за надання додаткових послуг ЗАМОВНИКУ, які погоджені в Заяві. У разі якщо розмір абонентської плати відсутня в заяві і, то абонентська плата не стягується з ЗАМОВНИКА.

«**Авансовий платіж**» - сума грошових коштів, що перераховуються ЗАМОВНИКОМ на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ, які обліковуються на Особовому рахунку в якості Балансу протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх надходження на розрахунковий рахунок. Якщо після закінчення звітного періоду ЗАМОВНИК не витратить Авансовий платіж, то він переноситься на наступний звітний період, якщо інше не передбачено у відповідних Додатках до цього Договору.

«**Акаунт**» - обліковий запис, розміщений в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://my.messaggio.com> і містить відомості, які ЗАМОВНИК повідомляє про себе комп'ютерній системі.

«**Баланс**» - залишок грошових коштів на Особовому рахунку.

«**Заява**» - Заява про приєднання ЗАМОВНИКА до умов цього Договору, зразок якого представлений в Додаток № 6 до цього Договору, за допомогою якого ЗАМОВНИК відповідно до діючого законодавства України, зокрема до статті 634 Цивільного кодексу України приєднується до цього Договору і вживає всіх його умови в цілому.

«**Ім'я відправника**» - умовне позначення, що складається з літер та/або цифр, що відображається в Повідомленні в полі «Відправник».

«**Інформаційний канал**» - комплекс програмних і технічних засобів третіх осіб, яких ВИКОНАВЕЦЬ залучає до виконання цього Договору. Зазначені кошти дозволяють здійснювати відправку і доставку повідомлень Користувачам допомогою Системи. Інформаційні канали узгоджуються в відповідних Додатках до цього Договору.

«**Контент**» - візуальна, текстова інформація або інший матеріал, що міститься в повідомленнях.

«**Особовий рахунок**» - рахунок ЗАМОВНИКА в Системі ВИКОНАВЦЯ, який враховує грошові кошти ЗАМОВНИКА для оплати послуг ВИКОНАВЦЯ в рамках цього Договору. Поповнення Особового рахунку проводиться ЗАМОВНИКОМ шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ.

«**Звітний період**» - один календарний місяць.

«**Політика конфіденційності**» - обов'язковий для виконання ЗАМОВНИКОМ і ВИКОНАВЦЕМ документ, який встановлює порядок роботи з конфіденційною інформацією і розміщений за адресою <https://messaggio.com/privacy-policy/>.

«**Користувач**» - фізична або юридична особа, яка дала згоду на отримання повідомлень від ЗАМОВНИКА через Інформаційний канал.

«**Угода**» - обов'язковий для виконання ЗАМОВНИКОМ і ВИКОНАВЦЕМ документ, розміщений в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://messaggio.com/ru/company/user-agreement/> і встановлює порядок роботи з Інтернет-ресурсом: <https://my.messaggio.com> і Акаунтом

«**Сервіс**» - послуги Замовника, інформація про яких надається Користувачам допомогою Повідомлень.

«**Система**» - комплекс програмних і технічних засобів ВИКОНАВЦЯ, що дозволяє Замовнику через Акаунт відправляти повідомлення за допомогою Інформаційних каналів і відстежувати статус доставки Повідомлень Користувачам, а також контролювати фінансову сторону розрахунків з Виконавцем.

«**Повідомлення**» - текстова, графічна чи інша інформація, що відправляється Користувачам через Інформаційний канал за допомогою Системи.

«**Спам**» - Повідомлення, відправка яких здійснена без попередньої згоди Користувача і/або, що вводять Користувача в оману щодо Сервісу і/або вмісту Повідомлення, та/або не дозволяють визначити відправника даного Повідомлення, які містять неіснуючий або фальсифікований адреса відправника. До категорії «Спам» відносяться, включаючи, але не обмежуючись:

- Розсилка повідомлень, що містять інформацію, заборонену до поширення чинним законодавством України та/або міжнародним законодавством і/або законодавством країни на території, якою здійснюється розсилка повідомлень, і/або чинним законодавством.

- Масове розсилання (під масовим розсиланням мається на увазі як розсилка безлічі користувачів, так і множинна розсилка одному Користувачеві), неузгоджена попередньо з Користувачем і/або розсилання інформації Користувачам, які висловили раніше явне небажання отримувати таку інформацію.

1.2. У Договорі позначення і терміни використовуються в тих визначеннях і в тому сенсі, що встановлені Договором, Політикою конфіденційності, Угодою та іншими документами, розміщеними в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://messaggio.com>, що регламентують порядок і умови надання послуг з розсилок.

1.3. У Договорі можуть бути використані терміни, не визначені в п.1.1. Договору. У цьому випадку тлумачення такого терміну проводиться відповідно до тексту Договору. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну в тексті Договору слід керуватися тлумаченням терміну, визначеним: в першу чергу - законодавством України, в другу чергу документами, розміщеними в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://messaggio.com>, потім - сформованим (загальноновживаним) в мережі Інтернет.

1.4. Назви заголовків (статей) Договору призначені виключно для зручності користування текстом Договору і буквального юридичного значення не мають.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати ЗАМОВНИКУ послуги з надання доступу до Системи, а також здійснювати модифікацію Системи, тестування і супровід даної Системи (далі - Послуги), в сукупності дані дії надають можливість Замовнику формувати і відправляти Повідомлення.
- 2.2. Укладання Договору між ВИКОНАВЦЕМ і ЗАМОВНИКОМ здійснюється шляхом приєднання ЗАМОВНИКА до викладених в Договорі умов в цілому відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України (далі - ЦКУ). Порядок приєднання ЗАМОВНИКА до умов Договору описаний в розділі 7 цього Договору.
- 2.3. Тарифи є індивідуальними умовами і встановлюються в Заяві про приєднання (далі - Тарифи).
- 2.4. ЗАМОВНИК зобов'язується оплачувати Послуги ВИКОНАВЦЯ відповідно до умов цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- 3.1.1. Забезпечувати працездатність і своєчасну модернізацію обладнання та програмного забезпечення, використовуваного при виконанні зобов'язань за цим Договором, а також надавати в повному обсязі інформаційно-технічний супровід Системи, за винятком технічних перерв для обслуговування Системи.
- 3.1.2. Щомісяця надавати ЗАМОВНИКОВІ універсальний передавальний документ.
- 3.1.3. Надавати ЗАМОВНИКУ доступ до Системи для відправки повідомлень.
- 3.1.4. У разі збоїв в роботі обладнання ВИКОНАВЦЯ або іншої особи, залученого ВИКОНАВЦЕМ для надання послуг за цим Договором, що перешкоджають нормальному надання Послуг, ВИКОНАВЕЦЬ негайно, інформує про це ЗАМОВНИКА телефонним дзвінком або за допомогою електронних засобів зв'язку, зазначених у п. 6.6. Договору, з зазначенням передбачуваних причин збою і часу його усунення, а також вживає необхідних заходів з метою його якнайшвидшого усунення.

3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- 3.2.1. Відключати доступ ЗАМОВНИКУ до Системи при проведенні профілактичних робіт. При цьому ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору) повідомити ЗАМОВНИКА про заплановане відключення не менше ніж за 1 (один) календарний день до дати відключення. Час проведення профілактичних робіт має становити не більше 9 (дев'яти) годин за один раз.
- 3.2.2. У разі якщо на Особовому рахунку недостатньо коштів для списання Абонентської плати або відправки повідомлень згідно Тарифу, то ВИКОНАВЕЦЬ не надає дані види Послуг. При нульовому Балансі ВИКОНАВЕЦЬ припиняє надання Послуг ЗАМОВНИКУ. Після поповнення ЗАМОВНИКОМ Особового рахунку ВИКОНАВЕЦЬ відновлює надання Послуг протягом 2 (двох) робочих днів. Сторони окремо погодили, що Баланс ЗАМОВНИКА не може бути негативним.
- 3.2.3. Блокувати відправку повідомлень ЗАМОВНИКА Користувачеві при надходженні такого запиту від останнього.

3.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:

- 3.3.1. Користуватись Послугами тільки для передачі інформації Користувачам.
- 3.3.2. Дотримуватися вимоги Інформаційних каналів, що пред'являються до Повідомлень в рамках даного Договору.
- 3.3.2.1. Повідомлення не повинні:
 - суперечити етичним, моральним нормам при відправці їх Користувачам;
 - порушувати авторські, суміжні та інші права;
 - містити або передавати шкідливого програмного забезпечення.
- 3.3.2.2. Не використовувати доступ до Системи для відправки повідомлень, що:
 - містять матеріалів грубого, образливого, принизливого, загрозливого характеру, що ображають людську гідність, пропагують насильство, тероризм, расову або національну ворожнечу і т.п., що мають порнографічний, політичний зміст;
 - суперечать українському та/або міжнародному законодавству та/або законодавству країни на території, якою здійснюється розсилка повідомлень, та/або чинному законодавству.
- 3.3.3. Не застосовувати Послуги для поширення Користувачам неузгодженої рекламної інформації, що відповідає визначенню «Спам», а також підпадає під категорію рекламної інформації, забороненої законодавством України, міжнародним законодавством та/або законодавством країни на території, якою здійснюється розсилка повідомлень, та/або чинним законодавством.
- 3.3.4. Отримати від Користувача, на устрійство якого планується відправка Повідомлень, письмову згоду на отримання таких Повідомлень або згоду за допомогою конклюдентних дій, якщо воно передбачене законодавством України та/або законодавством країни на території, якою передбачається розсилка повідомлень. Згода Користувача на отримання Повідомлень повинна бути виражена у вигляді скоєння ним дій, однозначно ідентифікують Користувача і дозволяють достовірно встановити його волевиявлення на отримання Повідомлень згідно із законодавством України та/або міжнародним законодавством та/або законодавством країни на території, якій планується розсилка повідомлень. За запитом ВИКОНАВЦЯ в термін не більше 2 (двох) робочих днів ЗАМОВНИК надає докази про надану згоду в письмовій формі.
- 3.3.5. Забезпечувати конфіденційність присвоєних ВИКОНАВЦЕМ логіна і пароля для доступу до Акаунту.
- 3.3.6. Не привласнювати Повідомленням як Імені відправника найменування будь-якої організації (оператора мобільного зв'язку, банківських, страхових компаній, державних і урядових установ і т.д.), до якої ЗАМОВНИК або клієнти ЗАМОВНИКА не мають відношення, за винятком випадків, коли правомірність використання подібного Імені відправника документально підтверджено самою юридичною особою.

3.3.7. Не застосовувати препарат без узгодження з ВИКОНАВЦЕМ товарні знаки і знаки обслуговування ВИКОНАВЦЯ і третіх осіб, яких ВИКОНАВЕЦЬ залучає до виконання цього Договору, для реклами своїх товарів, послуг.

3.3.8. При надходженні письмового або усного звернення (претензії, скарги, вимоги) до ВИКОНАВЦЯ та/або третій особі, яка залучається до виконання цього Договору, від Користувача, а також компетентних державних органів, при поданні позовної заяви до ВИКОНАВЦЯ та/або третій особі, пов'язаного з цим Договором, ЗАМОВНИК зобов'язується врегулювати їх власними силами і за свій рахунок, або взяти участь в розгляді такого звернення або в судовому процесі на стороні ВИКОНАВЦЯ та/або третьої особи, відповідно до законодавства України та / або законодавства країни, на території, якій здійснюється розсилка повідомлень, а також повністю компенсувати ВИКОНАВЦЮ та / або третій особі збитки в повному обсязі, понесені у зв'язку з врегулюванням таких вимог, претензій і позовів, включаючи судові та інші витрати. ЗАМОВНИК робить зазначені дії після отримання претензії ВИКОНАВЦЯ з додатком підтверджуючих документів.

3.3.9. Забезпечити правомірність обробки надання персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», в тому числі отримання згоди користувачів на обробку персональних даних.

3.3.10. ЗАМОВНИК зобов'язується не поширювати Контент, який не відповідає будь-якій інформації заявленої спочатку, а також Контент, який не відповідає виду діяльності ЗАМОВНИКА, та/або не відповідає сайту, про який ЗАМОВНИК повідомив ВИКОНАВЦЯ з метою здійснення розсилки повідомлень, та/або Контент, який не відповідає наданому Замовнику Імені відправника.

3.4. ЗАМОВНИК має право:

3.4.1. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ надання Послуг у відповідності з умовами цього Договору.

3.4.2. При виникненні у ЗАМОВНИКА необхідності внесення змін до параметрів підключення до Системи, в письмовій формі звернутися до ВИКОНАВЦЯ з проханням про внесення таких змін і вказати причини, за якими такі зміни необхідно внести. Вищевказане прохання повинно бути складене в письмовій формі і за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору). Дата внесення вищевказаних змін встановлюється за згодою Сторін.

3.4.3. Отримувати інформацію про кількість і стан переданих для відправки повідомлень .

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. ЗАМОВНИК оплачує Послуги ВИКОНАВЦЯ відповідно до умовами даного Договору, та в розмірі Авансового платежу. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в гривні.

4.2. Для поповнення Особового рахунку ЗАМОВНИК перераховує на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ авансовий платіж на підставі Договору.

4.3. За підсумками звітної періоду не пізніше 10 (десяти) робочих днів ВИКОНАВЕЦЬ виставляє універсальний передавальний документ в електронному вигляді та направляє його ЗАМОВНИКУ за допомогою Акаунта або електронної пошти, зазначеної Замовником в Акаунті. При відсутності заперечень з боку ЗАМОВНИКА протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення ВИКОНАВЦЕМ універсального передавального документа, такий універсальний передавальний документ вважається прийнятим ЗАМОВНИКОМ , а Послуги ВИКОНАВЦЯ наданими належним чином.

4.4. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення ВИКОНАВЦЕМ документів, зазначених в п. 4.3. Договору, ЗАМОВНИК, при відсутності заперечень, підписує першим оригінал універсального передавального документа в двох примірниках і направляє їх за адресою, вказаною в розділі 15 Договору. ВИКОНАВЕЦЬ після отримання від ЗАМОВНИКА оригіналів універсального передавального документа підписує його і відправляє ЗАМОВНИКУ другий екземпляр універсального передавального документа, а також оригінал універсального передавального документа, за адресою, вказаною в Акаунті.

4.5. ВИКОНАВЕЦЬ має право віднімати Абонентську плату з Балансу. Розмір абонентської плати не залежить від дати укладення Договору і стягується в повному обсязі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання та неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Претензії ЗАМОВНИКА до надання Послуг приймаються ВИКОНАВЦЕМ до розгляду в письмовому вигляді в термін не пізніше 3 (три) робочих днів з моменту виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій ЗАМОВНИКА становить не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів.

5.3. ВИКОНАВЕЦЬ НЕ несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, пов'язані з проведенням робіт по технічному обслуговуванню, а також за перерви при виникненні таких ситуацій: проблеми з електроживленням, пожежа, перевантаження в мережі і на технічній платформі Інформаційного каналу, а також інші ситуації на обладнанні третіх осіб, що залучаються до виконання цього Договору.

5.4. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за помилки або неправильне використання ЗАМОВНИКОМ Системи.

5.5. У разі порушення ЗАМОВНИКОМ вимог, передбачених цим Договором, до розсилки повідомлень ВИКОНАВЕЦЬ має право:

5.5.1. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши ЗАМОВНИКА в письмовій або електронній формі (п. 6.6. Договору) не менше ніж за 1 (один) робочий день до розірвання Договору;

5.5.2. стягнути в повному обсязі будь-які види неустойки, пред'явлені ВИКОНАВЦЮ третіми особами, що залучаються ВИКОНАВЦЕМ до виконання цього Договору, внаслідок неналежного виконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язань за цим Договором. ВИКОНАВЕЦЬ направляє ЗАМОВНИКУ в письмовій вигляді або за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору) відповідну вимогу про стягнення неустойки, збитків з додатком документально підтверджених витрат ВИКОНАВЦЯ або вимог третіх осіб ;

5.5.3. зупинити надання Послуг, при цьому ВИКОНАВЕЦЬ негайно повідомляє про це ЗАМОВНИКА (п. 6.6. Договору) і проводить внутрішнє розслідування з залученням останнього. Після консультацій з ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЕЦЬ має право відновити доступ до Системи та/або в односторонньому порядку змінити умови цього Договору.

5.6. ЗАМОВНИК несе відповідальність за повноту і достовірність наданої ним інформації в усіх повідомленнях, які призначені для здійснення відправки їх Користувачам.

5.7. У разі якщо в результаті порушення ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору ВИКОНАВЦЯ було завдано збитків, ЗАМОВНИК зобов'язується відшкодувати ВИКОНАВЦЮ завдані збитки в повному обсязі на підставі письмової вимоги ВИКОНАВЦЯ з додатком документально підтверджених витрат. У разі пред'явлення ВИКОНАВЦЮ претензій з боку третіх осіб, а також залучення ВИКОНАВЦЯ до відповідальності органом державної або муніципальної влади в зв'язку з діями ЗАМОВНИКА, останній зобов'язується в повному обсязі провести грошове відшкодування ВИКОНАВЦЮ на підставі відповідного письмового вимоги ВИКОНАВЦЯ з додатком підтверджуючих документів.

5.8. ВИКОНАВЕЦЬ має право зарахувати Авансовий платіж, перерахований ЗАМОВНИКОМ в рахунок оплати наданих Послуг ВИКОНАВЦЯ, як сплата будь-яких видів штрафу / неустойок / збитків чи інших вимог, пред'явлених ВИКОНАВЦЕМ в письмовому вигляді ЗАМОВНИКУ за порушення умов цього Договору. ВИКОНАВЕЦЬ має право зарахувати 100% (сто відсотків) суми Авансового платежу. У разі якщо коштів на Балансі недостатньо для погашення нарахованих штрафних санкцій, ВИКОНАВЕЦЬ проводить залік в рахунок наступних авансових платежів до погашення повної заборгованості. У разі незастосування ВИКОНАВЦЕМ вищевказаного умови або неперерахування ЗАМОВНИКОМ Авансового платежу, ЗАМОВНИК зобов'язується перерахувати суми будь-яких видів неустойок, в тому числі збитків, на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня подання такої вимоги ВИКОНАВЦЕМ. Сплата неустойки (штрафу, пені) і відшкодування збитків, завданих неналежним виконанням зобов'язань, не звільняє ЗАМОВНИКА від виконання зобов'язань за Договором в повному обсязі і оплати Послуг відповідно до умов Договору.

5.9. ЗАМОВНИК несе відповідальність за організацію спаму, в тому числі за розсилку інформації тим Користувачам, які не давали дозволу на їх отримання.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

6.1. СТОРОНИ погоджуються, що всі майнові і будь-які інші права на об'єкти інтелектуальної власності, що використовуються в ході виконання цього Договору, що належать кожній зі сторін на момент підписання цього Договору, залишаються у відповідній СТОРОНИ.

6.2. ЗАМОВНИК гарантує, що для виконання цього Договору має всі необхідні ліцензії, дозволи, які отримані відповідно до законодавства України та/або країни, на території якої здійснюється розсилка повідомлень.

6.3. СТОРОНИ не можуть в односторонньому порядку передати права та обов'язки (повністю або частково) за цим Договором третім особам. Однак СТОРОНИ мають право залучати третіх осіб до виконання окремих робіт та/або послуг за цим Договором, відповідаючи при цьому за дії третіх осіб перед другою СТОРОНОЮ як за свої власні.

6.4. СТОРОНИ окремо погодили, що Повідомленням в Системі присвоюються, включаючи, але не обмежуючись, наступні статуси: «Доставлено», «Відправлено». Повідомленню присвоюється статус «Відправлено» при успішному виконанні запиту Системи до Інформаційного каналу для передачі Повідомлення. Повідомленню присвоюється статус «Доставлено» при отриманні Системою відповідного статусу від Інформаційного каналу.

6.5. СТОРОНИ визнають, що за цим Договором ВИКОНАВЕЦЬ надає виключно технічну можливість для розсилки повідомлень, а ЗАМОВНИК є рекламорозповсюджувачем і несе повну відповідальність за дотримання законодавства України, в тому числі: Закону України «Про рекламу» № 270/96-ВР, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023- XII, Закону України «Про телекомунікації» № 1280- IV та Закону України «Про захист персональних даних» № 2297- VI.

6.6. Обмін інформацією і документами, переданими СТОРОНАМИ одна одній у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, здійснюється за допомогою Акаунта або електронної пошти ВИКОНАВЦЯ, зазначеної нижче, і ЗАМОВНИКА, зазначеної в Акаунті, якщо інше не передбачено Договором. СТОРОНИ дійшли згоди, що передана інформація або повідомлення, зроблене однією СТОРОНОЮ іншій СТОРОНИ, зазначеними вище способами мають таку ж юридичну силу, як і інформація / повідомлення, надані іншій СТОРОНИ в письмовому вигляді і завірене підписом і печаткою СТОРОНИ або її уповноваженої особи.

Електронна адреса ВИКОНАВЦЯ:

info@messaggio.com

6.7. ЗАМОВНИК підтверджує, що в Договорі вказані достовірні реквізити юридичної особи

6.8. Погоджуючись з умовами цього Договору, ЗАМОВНИК підтверджує своє право і дієздатність, фінансову спроможність, повноваження особи, яка підписала Договір в тому числі, шляхом приєднання (розділ 7 Договору), а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, покладені на нього в результаті укладення цього Договору

6.9. ЗАМОВНИК підтверджує і гарантує, що він ознайомлений і згоден з умовами надання Послуг

6.10. СТОРОНИ згодні визнавати роздруковки електронних документів з Системи в якості доказів для вирішення спорів.

6.11. Якщо ВИКОНАВЦЕМ виявлені ознаки зловживання ЗАМОВНИКОМ доступу до Системи, а також дій, які можуть негативно позначитися на якості надаваних Послуг, включаючи, але не обмежуючись:

- виявленням ознак спроб злому Системи (нападу на Систему),
- перевищенням ЗАМОВНИКОМ встановленого порогу частоти відправки повідомлень (запитів в секунду),
- порушенням ЗАМОВНИКОМ п. 3.3.10 Договору,

ВИКОНАВЕЦЬ має право в будь-який момент припинити надання Послуг і почати внутрішні роботи по виявленню та аналізу причин, по проведенню необхідних роботи для відновлення якості надаваних Послуг. При цьому ВИКОНАВЕЦЬ негайно повідомляє Замовника за допомогою Системи про таке призупинення.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Приєднання ЗАМОВНИКА до викладених в Договорі умов в цілому відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України вважається послідовне здійснення ЗАМОВНИКОМ наступних дій:

7.1.1. Процедура реєстрації Акаунта:

- Внесення достовірних і актуальних відомостей, включаючи, але не обмежуючись: найменування юридичної особи, приблизний текст повідомлення, в реєстраційну форму створення Акаунта, розташовану в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://my.messaggio.com>;
- Отримання відповіді від Системи про успішне проходження реєстрації Акаунта.

7.1.2. Ознайомлення з умовами Договору та всіма додатками до нього, Заяви про приєднання, включаючи Стандартні тарифи, розміщені на сайті ВИКОНАВЦЯ в мережі Інтернет за мережевою адресою: <https://messaggio.com/ru/pricing/>.

7.1.3. Приєднання до Договору шляхом:

- Проставлення в Заяві про приєднання символу в спеціальному полі під заголовком «Я, (П.І.Б., посада, назва компанії), що діє на підставі __ (Статуту, рішення, довіреності тощо) __, ознайомився з Договором приєднання від 01 вересня 2020 р ТОВ «СЕНД ЕКСПРЕСС», включаючи Заява про приєднання, і приймаю її умови»;
- Зміни статусу Замовника в Системі Виконавця на «акцептовано».

7.2. У разі погодження Сторонами індивідуальних умов, після проходження ЗАМОВНИКОМ процедури реєстрації Акаунта в Системі ВИКОНАВЦЯ (п.7.1.1 цього Договору), Виконавець направляє Замовнику для ознайомлення Індивідуальні тарифи, після цього ЗАМОВНИК приєднується до Договору згідно п. 7.1.3 цього Договору.

8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ЗМІНА ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту приєднання Замовником згідно з розділом 7 Договору та діє протягом невизначеного часу

8.2. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право внести зміни в умови Договору в односторонньому порядку в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення ВИКОНАВЦЕМ змін в Договір, такі зміни вступають в силу в протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розміщення зміненого тексту Договору в мережі Інтернет за адресою: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при такому розміщенні. У разі, якщо ЗАМОВНИК не згоден з такими змінами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку направивши ВИКОНАВЦЮ повідомлення не менше, ніж за 7 (сім) робочих днів до дати такого розірвання.

9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. При порушенні ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору ВИКОНАВЕЦЬ має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір. В цьому випадку ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний в письмовій формі або за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору) повідомити ЗАМОВНИКА не менше ніж за 2 (два) робочих дні до припинення надання Послуг, за виключенням випадків, що передбачені цим Договором і передбачають більш короткі терміни.

9.2. Дострокове розірвання Договору можливе:

9.2.1. за угодою сторін, вираженою в письмовій формі:

- направленням ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ Угоди про розірвання Договору (Додаток № 7 до цього Договору);
- ознайомлення Замовника з умовами Угоди про розірвання Договору;
- поставлення ЗАМОВНИКОМ в Угоді про розірвання Договору символу в спеціальному полі під заголовком «Я, П.І.Б., генеральний директор ТОВ« _____ », що діє на підставі _____, ознайомився з Угодою про розірвання до Договору приєднання на надання послуг з розсилки від 01.09.2020 р ТОВ «СЕНД ЕКСПРЕСС» і приймаю її умови ».

9.2.2. з ініціативи будь-якої СТОРОНИ після проведення всіх звірок і взаєморозрахунків. СТОРОНА, яка ініціює розірвання Договору, направляє за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору повідомлення про одностороннє розірвання Договору за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору).

9.3. У разі розірвання Договору з причини порушення ЗАМОВНИКОМ Політики конфіденційності, Правил користування та інших документів, що регламентують порядок і умови надання послуг, ЗАМОВНИК зобов'язується відшкодувати ВИКОНАВЦЮ збиток, заподіяний такими діями.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути між СТОРОНАМИ, при виконанні цього Договору або в зв'язку з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів між сторонами.

10.2. При неможливості вирішити суперечку в процесі переговорів він передається на розгляд суду в межах територіальної підсудності за місцезнаходженням ВИКОНАВЦЯ і в порядку, передбаченому законодавством України, БЕЗ обов'язкового дотримання претензійного порядку врегулювання суперечок.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. СТОРОНИ за цим Договором зобов'язуються зберігати як конфіденційну інформацію всі дані технічного, виробничого і комерційного характеру (представлені в усній, візуальній або письмовій формі), які їм були повідомлені або про які їм стало відомо іншим способом в зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору.

11.2. Всі права на конфіденційні відомості належать СТОРОНІ, яка їх передала. Після закінчення дії цього Договору всі конфіденційні відомості, що містяться на будь-яких носіях, повинні бути повернуті на вимогу СТОРОНИ, що їх передала або знищені.

11.3. СТОРОНИ зобов'язуються обмежити розкриття конфіденційної інформації тим представникам сторін (співробітникам, консультантам), яким доступ до даної інформації об'єктивно необхідний з метою виконання зобов'язань за цим Договором. СТОРОНИ зобов'язуються забезпечувати поводження з конфіденційною інформацією з тим же ступенем обачливості і обачності, з якою отримує інформацію БІК звертається зі своєю власною конфіденційною інформацією, але ні в якому разі не нижче рівня розумної обережності.

11.4. У випадках, прямо не передбачених законодавством України, конфіденційні відомості можуть бути передані третім особам тільки за попередньою письмовою згодою сторін. У разі розкриття конфіденційної інформації на законну вимогу державних органів, СТОРОНА, яка розкриває конфіденційну інформацію іншій СТОРОНИ, зобов'язується негайно повідомити про це іншу СТОРОНУ.

11.5. З метою цього Договору не визнається конфіденційною наступна інформація:

11.5.1. інформація, що стала загальнодоступною не з вини або не внаслідок порушення умов цього Договору СТОРОНОЮ, що одержує інформацію;

11.5.2. інформація, незалежно отримана або розроблена СТОРОНОЮ на законних підставах без використання будь-якої конфіденційної інформації розголошувати СТОРОНИ.

11.6. СТОРОНИ домовилися, що положення цього розділу діють протягом усього терміну дії цього Договору, а також протягом 3 (трьох) років з моменту його припинення.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком непереборної сили, яке СТОРОНИ не могли передбачити або запобігти. Про настання таких обставин СТОРОНИ сповіщають один одного в письмовій формі. Належним підтвердженням настання обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або її територіальних підрозділів.

12.2. До обставин непереборної сили відносяться: війна, повстання, землетрус, пожежа або подібні явища, урядові постанови, розпорядження (укази) державних органів, закони або інші нормативні документи, прийняті після укладення Договору, що перешкоджають виконанню цього Договору. Перераховані обставини повинні бути підтверджені відповідними компетентними органами.

12.3. Несвоєчасне, більше 10 (десяти) робочих днів з моменту настання або припинення обставин, зазначених у п. 12.2. Договору, повідомлення позбавляє СТОРОНУ можливості посилатись на них.

12.4. До обставин непереборної сили також відносяться: дії, спрямовані на захоплення контролю над локальним або серверним обладнанням, відмова в обслуговуванні комп'ютерної мережі, дестабілізація комп'ютерної мережі, хакерські атаки, впровадження шкідливого програмного забезпечення, злом програмного забезпечення та інші протиправні дії по відношенню до Системи з боку третіх осіб.

12.5. У разі настання або припинення обставин, зазначених у п. 12.4. Договору, СТОРОНА зобов'язується в найкоротші терміни, але не більше 3 (трьох) робочих днів, повідомити іншу СТОРОНУ про настання або припинення таких обставин. Несвоєчасне повідомлення позбавляє СТОРОНУ можливості посилатися на будь-який форс-мажорна обставина, вказане в п. 12.4. Договору.

12.6. Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше одного місяця, то кожна з сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому позасудовому порядку, і в цьому випадку жодна з сторін не має права вимагати від іншої СТОРОНИ відшкодування збитків, завданих розірванням Договору. В даному випадку між Сторонами в строк не пізніше 10 (десяти) днів після розірвання Договору проводиться взаєморозрахунок по заборгованостях, які мали місце до отримання однієї з них відповідного письмового повідомлення.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Договір, його укладання та виконання регулюється чинним законодавством України.

13.2. СТОРОНИ зобов'язані негайно повідомляти одна одну в письмовій формі або за допомогою електронних засобів зв'язку (п. 6.6. Договору) про всі зміни: організаційно-правової форми, поштової адреси, юридичної адреси, банківських реквізитів, контактних осіб, номерів телефонів та іншої контактної інформації.

13.3. У разі якщо одна чи більше положень Договору є з будь-якої причини недійсними, що не мають юридичної сили, така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Договору, які залишаються в силі.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕНД ЕКСПРЕСС»

Юридична адреса: 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, буд. 4/6

ЄДРПОУ: 41724869

IBAN UA323206490000026003052657605 в ПАТ АТ «ПРИВАТБАНК»

Телефон: +380 (044) 383-20-90

E-mail: info@messaggio.com

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

Умови розсилки Повідомлення через Інформаційний канал Оператора

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «SMS -Повідомлення» - коротке текстове Повідомлення, яке може бути прийнято мобільним пристроєм стандарту GSM . Коротке SMS – повідомлення може містити максимум 70 буквених/ цифрових нелатинських символів (в тому числі пробіли). SMS -повідомлення, довжина якого перевищує 70 символів, є довгим (або складовим), в такому випадку воно розділяється Системою на частини по 67 символів для передачі Абоненту.

1.2. «Абонент» - фізична або юридична особа, яка користується послугами зв'язку Оператора на підставі договору і є одержувачем SMS -повідомлення ЗАМОВНИКА .

1.3. «Оператор» - оператор мережі стільникового радіотелефонного зв'язку, що має відповідні ліцензії та дозволи, передбачені чинним законодавством країни місцезнаходження оператора.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. ВИКОНАВЕЦЬ має право вимагати, щоб у всіх SMS – повідомленнях, що відправляються ЗАМОВНИКОМ містилася контактна інформація ЗАМОВНИКА. Під контактною інформацією розуміється телефон, email, адреса web або war сайту, а також найменування організації (або конкретного проекту) ЗАМОВНИКА, за погодженням з ВИКОНАВЦЕМ. ВИКОНАВЕЦЬ має право зупинити виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке вимога не буде виконана в терміни, встановлені в п. 2.4 цього Додатка до Договору . Відновлення надання Послуг відбувається протягом одного робочого дня після виконання ЗАМОВНИКОМ вищевказаного вимоги.

2.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право блокувати в односторонньому порядку SMS –Повідомлення, що підпадають під категорію Спам. У разі виявлення Спаму ВИКОНАВЕЦЬ на свій розсуд має право відмовитися здійснити доставку даної інформації Абоненту.

2.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати в односторонньому порядку Тарифи з попереднім повідомленням ЗАМОВНИКА за 3 (три) робочих днів до введення в дію таких змін. У разі незгоди ЗАМОВНИКА з даними змінами і сповіщення ВИКОНАВЦЯ про незгоду протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання ЗАМОВНИКОМ сповіщення про такі зміни, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір. Якщо ЗАМОВНИК продовжує користуватися Системою після закінчення терміну, зазначеного вище, це при знається його згодою з новими Тарифами . Зазначені зміни можуть бути внесені ВИКОНАВЦЕМ і в більш короткі терміни і будуть визнані і прийняті ЗАМОВНИКОМ, якщо вони вчинені через зміни умов співпраці між ВИКОНАВЦЕМ і Оператором та / або третіми особами, що залучаються ВИКОНАВЦЕМ до виконання цього Договору.

2.4. У разі якщо ВИКОНАВЕЦЬ зажадає, щоб в кожному SMS – Повідомленні, що відправляється ЗАМОВНИКОМ містилася контактна інформація Замовника (п. 2.1. Цього Додатку до Договору), ЗАМОВНИК зобов'язується виконати цю вимогу протягом 2 (двох) робочих днів.

2.5. ЗАМОВНИК зобов'язується в обов'язковому порядку, будь-яким доступним способом довести до відома Абонентів, одержувачів SMS - Повідомлень, інформацію про можливості та спосіб, за допомогою якого вони можуть відмовитися від подальшого отримання SMS - Повідомлень.

2.6. ЗАМОВНИК зобов'язується не направляти через Систему SMS -Повідомлення із застосуванням засобів вибору і / або набору абонентського номера без участі людини, а також не направляти SMS -Повідомлення на строго послідовні абонентські номери, в тому числі з метою уникнення аварійної перевантаження мереж Операторів.

2.7. З метою використання Імені відправника ЗАМОВНИК зобов'язується до 12 числа місяця попереднього звітного періоду за допомогою Системи направити ВИКОНАВЦЮ заявку на використання Імені відправника. Сторони погодили, що розмір Абонентської плати за надання Імені відправника фіксується в Заяві про приєднання . При цьому ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право відхилити вбрання Ім'я відправника, в разі якщо дане Ім'я відправника не відповідає вимогам, передбаченим Оператором, та / або суперечить нормам законодавства України і / або міжнародного законодавства і / або законодавства країни на території, якій планується розсилка SMS -повідомлення. Після активації Ім'я відправника надається ЗАМОВНИКУ і діє до відкликання заявки, який направляється Виконавцю за допомогою Системи. Відкликання заявки ЗАМОВНИК зобов'язується надати до 12 числа місяця попереднього звітного періоду, в разі якщо ЗАМОВНИК не надає такої відгук, то зобов'язується вносити Абонентську плату в строки і в порядку, передбачених даним Договором .

2.8. Сторони окремо погодили, що при відсутності на Балансі суми для списання Абонентської плати за надання Імені відправника Виконавець має право деактивувати таке Ім'я відправника.

3. ПОРЯДОК визначити ення ВАРТОСТІ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

Вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за місяць визначається за формулою:

➤ □ **Для SMS -повідомлень:**

K * SMS , де:

До - Ціна 1 SMS - Повідомлень (грн ., з ПДВ 20 %), в обраному Тарифі .

Обраний тариф визначається відповідно до тарифів в Заяві про приєднання

SMS - загальна кількість відправлених SMS - Повідомлень протягом звітної періоду.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. У разі порушення ЗАМОВНИКОМ пп. 3.3.3. цього Договору ВИКОНАВЕЦЬ має право стягнути з ЗАМОВНИКА штраф у розмірі 5000 (п'ять тисяч євро) за кожен виявлений факт порушення, а саме за кожне відправлене SMS -Повідомлення, що підпадає під категорію «Спам».

**Суми штрафу, зазначені в іноземній валюті, оплачуються в гривні в перерахунку на суми штрафу помножену на курс Національного банку України станом на день оплати.*

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право на свій розсуд застосувати до ЗАМОВНИКА будь-який захід відповідальності, передбачений Договором.

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

Умови розсилки Повідомлення через Інформаційний канал Viber

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Viber»** - мобільний додаток, розроблений компанією Viber Media S.a.r.l (www.viber.com), що дозволяє Користувачам Viber здійснювати текстовий діалог, а також передавати фото і відео.
- 1.2. «Viber -Повідомлення»** - Повідомлення, яке приймається і доставляється через Viber Користувачеві Viber .
- 1.3. «Види Імен відправника»** - ЗАМОВНИК для розсилки Viber -повідомлення вправі використовувати такі імена: Індивідуальне Ім'я відправника та Мультіпідпис, при цьому ЗАМОВНИК має право використовувати один з видів Імен відправника або обидва одночасно в порядку і на умовах, викладених в цьому Додатку до цього Договору.
- 1.4. «Індивідуальне Ім'я відправника» (або «ІВ»)** - Ім'я відправника, що однозначно ідентифікувати вас з комерційним позначенням або фірмовим найменуванням ЗАМОВНИКА, яка потребує надання заявки відповідно до умов цього Додатка, і складається з букв і / або цифр, що відображається в Повідомленні в поле « відправник ».
- 1.5. «Мультіпідпис»** - Ім'я відправника, яка не є індивідуальним.
- 1.6. «Політика Viber Media S . a . r . l . »** - умови, положення та / або політика, які доступні на сайті viber .com і застосовні до Користувача Viber .
- 1.7. «Користувач Viber »** - фізична або юридична особа, яка погодилася отримувати Повідомлення від Замовника і користується послугами Viber .
- 1.8.** Додатково до визначення «Спам», вказаною в Договорі, під Спамом мається на увазі непотрібна Користувачеві Viber і / або незапитувана інформація та / або будь-яка інша інформація, що суперечить, що порушує Політику Viber Media Sarl і / або інші документи, розроблені Viber Media Sarl і регламентують діяльність по розсилках.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ** має право блокувати в односторонньому порядку Viber -Повідомлення, що суперечать Політиці Viber Media S . a . r . l , а також підпадають під категорію Спам. У разі виявлення Спаму ВИКОНАВЕЦЬ на свій розсуд має право відмовитися здійснити доставку даної інформації Користувачеві Viber .
- 2.2. ВИКОНАВЕЦЬ** має право встановлювати обмеження за кількістю Viber -повідомлення чи іншими параметрами для розсилки їх Користувачам Viber для окремих Сервісів, якщо цього вимагає Політика Viber Media Sarl
- 2.3. ВИКОНАВЕЦЬ** вправі змінювати в односторонньому порядку Тарифи з попереднім повідомленням ЗАМОВНИКА за 5 (п'ять) робочих днів до введення в дію таких змін. У разі незгоди ЗАМОВНИКА з даними змінами і сповіщення ВИКОНАВЕЦЯ про незгоду протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання ЗАМОВНИКОМ сповіщення про такі зміни, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір. Якщо ЗАМОВНИК продовжує користуватися Системою після закінчення терміну, зазначеного вище, це при знається його згодою з новими тарифами . Зазначені зміни можуть бути внесені ВИКОНАВЕЦЕМ і в більш короткі терміни і будуть визнані і прийняті ЗАМОВНИКОМ, якщо вони вчинені через зміни умов співпраці між ВИКОНАВЕЦЕМ і Viber Media S . a . r . l і / або третіми особами, що залучаються ВИКОНАВЕЦЕМ до виконання цього Договору.
- 2.4.** У разі виконання ЗАМОВНИКОМ умов п.п. 3.1.1.1. цього Додатка до Договору, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надати ЗАМОВНИКУ оплачені ІВ, починаючи з першого дня наступного звітної періоду.
- 2.5. ЗАМОВНИК** зобов'язується не допускати в будь-якому вигляді наступний Контент:
- неіснуючий і / або шахрайський;
 - який вимагає грошові кошти або іншу матеріальну вигоду;
 - сприяє вимагання, шахрайства;
 - спонукає до вимагання, шахрайства, рекламі, спонсорству;
 - який вимагає грошові кошти або іншу матеріальну вигоду від імені неіснуючих або шахрайських осіб, організацій;
 - спонсорує фінансові піраміди або інші подібні схеми, що порушують законодавство України , міжнародне законодавство і / або законодавство країни на території, якою здійснюється розсилка Viber-Повідомлень, і / або чинне законодавство.
- 2.6. ЗАМОВНИК** зобов'язується не поширювати Контент, який не відповідає будь-якої інформації заявленої спочатку, а також Контент, який не відповідає виду діяльності ЗАМОВНИКА, і / або не відповідає сайту, який ЗАМОВНИК повідомив Виконавця з метою здійснення розсилки Viber-Повідомлень, і / або Контент, що не відповідний наданим Замовникові Імені відправника, а саме Мультіпідпис, ІВ.
- 2.7. ВИКОНАВЕЦЬ** залишає за собою право на односторонню зміну тарифікації Повідомлень, а саме на свій розсуд визначати тип шаблону Viber-повідомлення.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 3.1. Розрахунки за Послуги** здійснюються за допомогою наступних систем оплати:
- 3.1.1. При використанні ПО** для розсилок Viber-Повідомлень встановлений нижченаведений порядок оплати Послуг ВИКОНАВЕЦЯ:
- 3.1.1.1.** З метою використання ПО ЗАМОВНИК зобов'язується до 12 числа місяця, що передє звітному періоду за допомогою Системи направити ВИКОНАВЕЦЮ заявку на використання ІВ, а до 30 числа цього ж місяця поповнити Особовий рахунок шляхом внесення Авансового платежу на підставі Договору в розмірі, зазначеному п. 3.1.1.2. цього Додатка до Договору. При цьому Виконавець залишає за собою право відхилити вбрання ІВ, в разі якщо дане ІВ не відповідає вимогам, передбаченим Viber Media S . a . r . l , і / або суперечить нормам законодавства України та / або міжнародного законодавства і

/ або законодавства країни на території, якій планується розсилка Viber -повідомлення. Після активації ПВ надається ЗАМОВНИКУ і діє до відкриття заявки, який направляється ВИКОНАВЦЮ за допомогою Системи. Відкриття заявки ЗАМОВНИК зобов'язується надати до 12 числа місяця попереднього звітного періоду, в разі якщо ЗАМОВНИК не надає такої відгук, то зобов'язується внести Авансовий платіж у строки та порядку, передбачені цим пунктом. Сторони окремо погодили, що при відсутності на Балансі суми для списання Авансового платежу за надання ПО Виконавець має право деактивувати таке ПО .

3.1.1.2. Авансовий платіж за 1 (одне) ПВ в місяць визначається п. 1.2.1. Заяви про приєднання .

3.1.1.3. Сторони встановили розрахунок вартості Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період за такою формулою:

$$1. \text{ЯКЩО } (K * VSMS) > M, \\ \text{ТО } S = K * VSMS$$

$$2. \quad \text{ІНАКШЕ } S = M$$

де:

S - вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період по одному ПВ.

Do - Ціна 1 Viber -Повідомлення (грн, з ПДВ 20%), в обраному тарифі з одного ПВ (M) .

Обраний Тариф визначається в Заяві про приєднання .

M - Авансовий платіж за використання 1 ПВ (грн, без урахування ПДВ 20%) .

VSMS - загальна кількість доставлених Viber -повідомлення протягом звітного періоду.

3.1.1.4. Сторони окремо погодили, що при використанні ЗАМОВНИКОМ 2 (двох) і більш ПВ загальна вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період розраховується шляхом підсумовування вартості Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період по одному ПВ (S), виходячи із загальної кількості використаних ПВ.

3.1.2. При використанні Мультіпідпису для розсилок Viber-Повідомлень встановлений нижченаведений порядок розрахунку Послуг ВИКОНАВЦЯ, що не передбачено цим пунктом СТОРОНИ керуються розділом 4 цього Договору:

3.1.2.1. СТОРОНИ встановили розрахунок вартості Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період за такою формулою:

$$S = K * VSMS$$

де:

S - вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за Звітний період

K - Ціна 1 Viber -Повідомлення (грн , з ПДВ 20%), в обраному тарифі з одного Мультіпідпису. Обраний Тариф визначається в Заяві про приєднання .

VSMS - загальна кількість доставлених Viber -повідомлення протягом звітного періоду.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ має право стягнути штраф з Замовника в наступних випадках і розмірі:

4.1.1. 6000 (шість тисяч) євро (ПДВ не обкладається):

- за порушення пп. 3.3.3. справжньої угоди;
- за порушення п. 2.5 - 2.6 цього Додатка;
- за будь-яку зміну спочатку затвердженої тематики відправляються Viber -повідомлень без попереднього за 2 (два) робочих дні письмового узгодження з ВИКОНАВЦЕМ за допомогою електронної пошти, зазначеної в п. 8.2.2. договору;

• за ненадання ВИКОНАВЦЮ підтвердження отриманого ЗАМОВНИКОМ згоди Користувача Viber на отримання Viber-Повідомлень (п. 3.3.4 цього Договору) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення ВИКОНАВЦЕМ відповідного вимоги за допомогою електронної пошти, зазначеної в п. 8.2.2. Договору.

4.1.2. За порушення пп.3.3.2.2. цього Договору - 10 000 000 (десять мільйонів) доларів США (ПДВ не обкладається) за кожен виявлений факт порушення, а саме за кожне відправлене Viber -Повідомлення, що містить інформацію згідно з пп. 3.3.2.2. цього Договору, та/або за кожне відправлене Користувачеві Viber на територію України Viber -Повідомлення, яке містить будь-яку інформацію політичного характеру, включаючи, але не обмежуючись: інформацію про політичних діячів,

політичних партіях, політичних організаціях, політичних рухах та/або за кожне Viber-повідомлення, відправлене від зазначених осіб.

4.2. СТОРОНИ погодили, що ВИКОНАВЕЦЬ має право стягнути з ЗАМОВНИКА зазначені вище суми штрафу за кожен виявлений факт порушення, а саме за кожне відправлене Viber-Повідомлення.

4.3. Суми штрафу, зазначені в іноземній валюті, оплачуються в гривні за курсом Національного банку України станом на день оплати.

4.4. ВИКОНАВЕЦЬ має право на свій розсуд застосувати до ЗАМОВНИКА будь-яку міру відповідальності, передбачену Договором.

4.5. СТОРОНИ окремо погодили, що достатнім фактом докази за порушення ЗАМОВНИКОМ своїх зобов'язань за Договором є будь-яка візуальна інформація про зміст Контенту, також ВИКОНАВЕЦЬ має право надавати як докази інформацію у вигляді вивантаження, роздруківки документів, отриманих по каналах електронної / факсимільного / іншого зв'язку, а також документів, підписаних електронним підписом або іншим аналогом власноручного підпису. Дана інформація надається з Системи, системи « Messaggio », від Viber Media S . a . r . l i / або від користувачів Viber .

**Суми штрафу, зазначені в іноземній валюті, оплачуються в гривні в перерахунку на суми штрафу помножену на курс Національного банку України станом на день оплати.*

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

Умови розсилки Повідомлення через Інформаційний канал Інформаційного ресурсу

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «Інформаційне повідомлення» - електронні повідомлення, що надаються ЗАМОВНИКОМ / клієнтом ЗАМОВНИКА і передані Користувачам Інформаційного ресурсу від імені Замовника / клієнта ЗАМОВНИКА за допомогою функціоналу Інформаційних ресурсів, включаючи, але не обмежуючись, сервісні та інформаційні повідомлення. Умови відправки (настройки відправки) Інформаційних повідомлень узгоджуються ЗАМОВНИКОМ з ВИКОНАВЦЕМ за допомогою електронної пошти / Акаунта . Ініціює розсилку Інформаційних повідомлень і визначає їх зміст ЗАМОВНИК.

1.2. «Інформаційний ресурс» - інформаційні ресурси, власником яких є третя особа, з яким ВИКОНАВЕЦЬ уклав договір на розсилку Інформаційних повідомлень (включаючи, але не обмежуючись, соціальну мережу, відому під ім'ям «Однокласники», розміщену на сайті в мережі Інтернет за адресою: (ok.ru або odnoklassniki.ru) і доступну Користувачам Інформаційного ресурсу через вказаний сайт, мобільну версію сайту, програми та інші ресурси і / або включаючи, але не обмежуючись, соціальну мережу, відому під ім'ям «ВКонтакте», розміщену на сайті в мережі Інтернет за адресою: (vk.com або vkontakte.com) і доступну Користувачам Інформаційного ресурсу через вказаний сайт, мобільну версію сайту, програми та інші ресурси). Список Інформаційних ресурсів узгоджується СТОРОНАМИ цього Договору додатково.

1.3. «Користувач Інформаційного ресурсу» - фізична особа, що використовує Інформаційний ресурс, що має обліковий запис, створювану в момент реєстрації на Інформаційному ресурсі і що дозволяє ідентифікувати кожного Користувача Інформаційного ресурсу.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Якщо об'єктом рекламування є інформаційна продукція, віднесена до інформаційної продукції, що підлягає обов'язковому супроводу знаком інформаційної продукції, ЗАМОВНИК зобов'язується надавати ВИКОНАВЦЮ матеріали, що містять знак інформаційної продукції, відповідно до категорії, передбаченої зазначеним законом. У разі невиконання або неналежного виконання ЗАМОВНИКОМ зазначеного в цьому пункті вимоги, якщо це спричинило за собою залучення ВИКОНАВЦЯ і / або третьої особи, яка залучається ВИКОНАВЦЕМ до виконання цього Договору, до адміністративної відповідальності і накладення компетентним органом на ВИКОНАВЦЯ і / або третю особу адміністративного покарання, ЗАМОВНИК зобов'язується відшкодувати ВИКОНАВЦЮ та / або третій особі понесені у зв'язку з цим збитки в повному обсязі, включаючи компенсацію за сплачені ВИКОНАВЦЕМ та / або третьою особою штрафи, можливі судові витрати. ЗАМОВНИК робить зазначені дії після отримання та розгляду претензії ВИКОНАВЦЯ з додатком підтверджуючих документів ЗАМОВНИКА.

2.2. ЗАМОВНИК зобов'язується у відповідних договорах з клієнтами ЗАМОВНИКА не встановлювати вартість кожного доставленого Інформаційного повідомлення більш 1 (одна) гривня 0 (нуль) копійок . СТОРОНИ особливо погодили, що дана умова є істотною умовою цього Договору. У разі порушення даного зобов'язання ВИКОНАВЕЦЬ має право в односторонньому позасудовому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це іншу СТОРОНУ за 1 (один) робочий день до дати розірвання. Дана умова застосовується, якщо ЗАМОВНИК згідно з цим Договором укладає договори з клієнтами ЗАМОВНИКА на надання послуг з організації доставки Інформаційних повідомлень.

2.3. ЗАМОВНИК зобов'язується передавати Користувачам Інформаційного ресурсу Інформаційні повідомлення, зміст яких стосується виключно їх взаємодії з ЗАМОВНИКОМ / клієнтом ЗАМОВНИКА з приводу замовлень Користувачами Інформаційного ресурсу товарів / послуг у ЗАМОВНИКА / клієнта ЗАМОВНИКА. Відправка Інформаційних повідомлень рекламного змісту не допускається. Відправка Інформаційних повідомлень повинна здійснюватися стосовно замовлень і / або дій користувачів Інформаційного ресурсу, скоєних безпосередньо перед відправкою Інформаційного повідомлення.

2.4. ЗАМОВНИК зобов'язується не відправляти Інформаційні повідомлення, що містять інформацію прямо або побічно компрометуючу ВИКОНАВЦЯ / третіх осіб, зазначених у п. 1.2. цього Додатка, а також в повідомленнях не повинна міститися інформація, яка може конкурувати за цінними або споживчими властивостями з послугами і сервісами, що надаються Виконавцем / третіми особами, зазначених у п. 1.2. цього Додатка.

2.5. ЗАМОВНИК зобов'язується надати за 1 (один) робочий день до планованої дати доставки Інформаційних повідомлень Користувачам Інформаційного ресурсу:

2.5.1. Список відправників в форматі:

- Зареєстроване фірмове найменування юридичної особи;
- Товарний знак;

2.5.2. Шаблон тексту Інформаційних повідомлень.

2.6. ВИКОНАВЕЦЬ має право припинити надання послуг ЗАМОВНИКУ в разі порушення ЗАМОВНИКОМ умов пунктів 2.1. - 2.4. цього Додатка до Договору, при цьому ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується повідомити ЗАМОВНИКА про таке припинення

2.7. ВИКОНАВЕЦЬ має право перевіряти відповідність законодавству України, законодавству тієї країни, в якій зареєстровано відповідний Користувач Інформаційних повідомлень, цим Договором зміст Інформаційних повідомлень.

2.8. ВИКОНАВЕЦЬ має право відмовити ЗАМОВНИКУ в передачі Користувачам Інформаційних повідомлень, якщо їх зміст не відповідає законодавству України, законодавству тієї країни, в якій зареєстрований відповідні Користувачі, а також вимогам третіх осіб, яких ВИКОНАВЕЦЬ залучає для виконання цього Договору.

2.9. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати в односторонньому порядку Тарифи, порядок розрахунків і умови надання Послуг з попереднім повідомленням ЗАМОВНИКА за допомогою електронної пошти або Акаунта за 5 (п'ять) робочих днів до введення

в дію таких змін. У разі незгоди ЗАМОВНИКА з даними змінами і сповіщення ВИКОНАВЦЯ про незгоду протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання ЗАМОВНИКОМ сповіщення про такі зміни, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір. Якщо ЗАМОВНИК продовжує користуватися Системою після закінчення терміну, зазначеного вище, це визнається його згодою з новими тарифами, порядком розрахунків і умовами надання Послуг. Зазначені зміни можуть бути внесені ВИКОНАВЦЕМ і в більш короткі терміни і будуть визнані і прийняті ЗАМОВНИКОМ, якщо вони вчинені через зміни умов співпраці між Виконавцем і третіми особами, що залучаються ВИКОНАВЦЕМ до виконання цього Договору.

2.10. ЗАМОВНИК несе відповідальність за правильність зазначення відправника Інформаційних повідомлень строго відповідно до умов договорів, укладених з клієнтами ЗАМОВНИКА на надання послуг з організації доставки Інформаційних повідомлень, а саме найменування відправника повинно відповідати комерційному позначенню Клієнта Замовника або фірмового найменування відповідно до установчих документів клієнта ЗАМОВНИКА. Сторони особливо погодили, що дана умова є істотною умовою справжнього Договору. У разі порушення даного зобов'язання і надходження до ВИКОНАВЦЯ та / або третій особі, яка притягається до виконання справжнього Договору, скарги / претензії від клієнта ЗАМОВНИКА з цього приводу, ЗАМОВНИК зобов'язується виплатити ВИКОНАВЦЮ штраф в розмірі 100 000,00 (Сто тисяч) гривень 00 копійок за кожен випадок такого порушення. Дана умова застосовується, якщо ЗАМОВНИК згідно з цим Договором укладає договори з клієнтами ЗАМОВНИКА на надання послуг з організації доставки Інформаційних повідомлень.

2.11. ЗАМОВНИК несе відповідальність за повноту і достовірність наданої Користувачам Інформаційного ресурсу інформації. У разі, якщо Користувачу Інформаційного ресурсу була надана неповна і / або недостовірна інформація, яка спричинила для останнього матеріальні збитки або моральну шкоду, ЗАМОВНИК зобов'язується відшкодувати Користувачеві Інформаційні ресурсу в повному обсязі збитки, в тому числі матеріальні збитки або моральну шкоду.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за місяць визначається за формулою:

К * ISMS, де:

До - Вартість 1 (Одного) відправленого Інформаційного повідомлення (грн ., 3 ПДВ 20%) визначається в Заяві про приднання

ISMS - загальна кількість відправлених Інформаційних повідомлень протягом звітної періоду.

Директор Іллюха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

Умови розсилки Повідомлення через Інформаційний канал Мобільний ID

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Абонент» - фізична або юридична особа, яка користується послугами зв'язку Оператора на підставі договору, що не є предметом цього Договору.
- 1.2. «Оператор» - оператор мережі стільникового радіотелефонного зв'язку, що має відповідні ліцензії та дозволи, передбачені чинним законодавством країни місцезнаходження оператора.
- 1.3. «Сайт Сервісу» - веб-ресурс в мережі Інтернет, за допомогою якого надається Абонентам Сервіс ЗАМОВНИКА.
- 1.4. «Запит доступу до Сайту Сервісу» (або Запит Доступу) - послуга ВИКОНАВЦЯ у напрямку запитів Сайту Сервісу до Абонентам за допомогою Системи на надання останнім доступу до Сервісу.
- 1.5. «Розширений Запит доступу» - Запит доступу до Сайту Сервісу з додатковими параметрами по підключенню Абонента до Сайту Сервісу.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. ЗАМОВНИК зобов'язується направляти Запити доступу до Сайту Сервісу Абонентам, зміст яких стосується виключно їх взаємодії з ЗАМОВНИКОМ / клієнтом ЗАМОВНИКА з приводу надання доступу Абонентів до Сайту Сервісу ЗАМОВНИКА / клієнта ЗАМОВНИКА. Відправка Запитів доступу рекламного змісту не допускається.
- 2.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати в односторонньому порядку Тарифи, порядок розрахунків і умови надання Послуг з попереднім повідомленням ЗАМОВНИКА за допомогою електронної пошти та / або Акаунта за 5 (п'ять) календарних днів до введення в дію таких змін. У разі незгоди ЗАМОВНИКА з даними змінами і сповіщення ВИКОНАВЦЯ про незгоду протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання ЗАМОВНИКОМ сповіщення про такі зміни, ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвати цей Договір. Якщо ЗАМОВНИК продовжує користуватися Системою після закінчення терміну, зазначеного вище, це визнається його згодою з новими тарифами, порядком розрахунків і умовами надання Послуг. Зазначені зміни можуть бути внесені ВИКОНАВЦЕМ і в більш короткі терміни і будуть визнані і прийняті ЗАМОВНИКОМ, якщо вони вчинені через зміни умов співпраці між ВИКОНАВЦЕМ і Оператором та / або третіми особами, що залучаються ВИКОНАВЦЕМ до виконання цього Договору.
- 2.3. ЗАМОВНИК зобов'язується не направляти через Систему Запити доступу до Сайту Сервісу із застосуванням засобів вибору і / або набору абонентського номера без участі людини.

3. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 3.1. При передачі Запитів доступу до Сайту Сервісу номер телефону абонента шифрується Оператором і не доступний для ЗАМОВНИКА.
- 3.2. При передачі Розширеного Запиту доступу номер телефону Абонента надається Оператором ЗАМОВНИКУ, за умови, що Абонент надав Оператору згоду на передачу його абонентського номера ЗАМОВНИКУ.
- 3.3. Розширені можливості пошуку по підключенню Абонента до Сайту Сервісу в рамках Розширеного Запиту доступу надаються за допомогою Системи ВИКОНАВЦЕМ на підставі запиту ЗАМОВНИКА.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. Вартість Запитів доступу і Розширених Запитів доступу за місяць визначається за формулою:
 $K * M$, де:
До - Вартість 1 (Одного) Запиту доступу / Розширеного Запиту доступу (грн ., В тому числі ПДВ 20%)
М - загальна кількість наданих Запитів доступу / Розширених Запитів доступу протягом звітної періоду.

Вартість 1 Запиту доступу / Розширеного Запиту доступу визначається в Заяві про приєднання.

Директор Іллюха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

Умови розсилки Повідомлення через Інформаційний канал WhatsApp

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. « WhatsApp » - мобільний додаток, розроблене компанією WhatsApp Inc. (www.whatsapp.com), що дозволяє Замовнику здійснювати комунікацію з про своїм клієнтом, що є також Користувачем WhatsApp.

1.2. «WhatsApp -Повідомлення» - Повідомлення, яке приймається і доставляється через WhatsApp Business Користувачеві WhatsApp. Сторони окремо погодили, що відправка ЗАМОВНИКОМ таких повідомлень здійснюється по заздалегідь узгодженим з Виконавцем і WhatsApp Inc. шаблонами. Вартість активації шаблону WhatsApp-повідомлення на платформі WhatsApp Inc. складається 15 (П'ятнадцять) євро, без урахування ПДВ.

1.3. «Політика WhatsApp Inc.» - умови, положення та / або політика, які викладені за наступними адресами в мережі Інтернет: <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms>

<https://www.whatsapp.com/legal/FB-terms-whatsapp-business>

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides>

<https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-policy/>

<https://facebook.com/legal/terms>

https://www.facebook.com/legal/commercial_terms

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers>

а також інші положення розміщені на сайті www.whatsapp.com

1.4. «Користувач WhatsApp» - фізична або юридична особа, яка погодилася отримувати WhatsApp-Повідомлення від Замовника і користується послугами мобільного додатка, розробленого WhatsApp Inc.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. ЗАМОВНИК заявляє і гарантує виконання всіх зобов'язань за цим Договором і зобов'язується дотримуватися Політику WhatsApp Inc. з метою використання WhatsApp і здійснення розсилки WhatsApp-повідомлення й.

2.2. СТОРОНИ беруть до уваги, що Facebook є дистриб'ютором WhatsApp, в зв'язку з цим ЗАМОВНИК зобов'язується дотримуватися умов Facebook, зазначені в п. 1.3 цього Додатка.

2.3. СТОРОНИ підтверджують свою згоду з тим, що Facebook і WhatsApp Inc залишають за собою право змінювати місце розташування Політики WhatsApp Inc.

2.4. ЗАМОВНИК зобов'язується самостійно відслідковувати зміни, які Facebook і WhatsApp Inc. вносять в Політику WhatsApp Inc.

2.5. У разі надання ЗАМОВНИКОМ своїм клієнтам послуг по розсилки WhatsApp-повідомлення й, ЗАМОВНИК зобов'язується забезпечити включення істотних умов цього Договору в його умови з клієнтом.

2.6. ЗАМОВНИК визнає і погоджується з тим, що ВИКОНАВЕЦЬ не контролює контент, який проходить через Інформаційний канал WhatsApp, і що ВИКОНАВЕЦЬ НЕ перевіряє використання такого контенту, його характер або джерела контенту. ЗАМОВНИК самостійно несе відповідальність за такий контент. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за контент або будь-які інші матеріали, що передаються ЗАМОВНИКОМ або Користувачем WhatsApp.

2.7. ВИКОНАВЕЦЬ має право негайно призупинити всі або будь-яку частину розсилки WhatsApp-Повідомлень, якщо у ВИКОНАВЦЯ є підстави підозрювати ЗАМОВНИКА в шахрайському, незаконному або несанкціоноване використання Системи.

2.8. ВИКОНАВЕЦЬ має право припинити надання послуг з попереднім повідомленням ЗАМОВНИКА за 20 (Двадцять) календарних днів у разі, якщо ЗАМОВНИК НЕ здійснював розсилки WhatsApp-повідомлення й в 3 (Трьох) місяців.

2.9. У разі якщо ЗАМОВНИКУ стало відомо про несанкціоноване використання та / або загрозу такого використання Системи і / або порушення умов цього Договору / Політики WhatsApp Inc., То ЗАМОВНИК негайно зобов'язується повідомити про це ВИКОНАВЦЯ. При настанні такого випадку ВИКОНАВЕЦЬ має право на свій власний розсуд призупинити надання у слуг або розірвати Договір.

2.10. У разі отримання ЗАМОВНИКОМ офіційної інформації від регулюючих або державних органів щодо Контенту / змісту WhatsApp-повідомлення й, які не відповідають чинному законодавству та / або порушують Політику WhatsApp Inc. і / або умови Договору, ЗАМОВНИК зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ копію такого повідомлення з поясненнями щодо порушення.

2.11. При надходженні письмового або усного звернення (претензії, скарги) ЗАМОВНИКУ від компетентних державних органів або при поданні позовної заяви, пов'язаних з порушенням Замовником / клієнтом Замовника умов цього Договору, ЗАМОВНИК зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ копії вищевказаних документів з поясненнями по їх врегулюванню.

2.12. СТОРОНИ погодили, що зміна вартості послуг ВИКОНАВЦЯ здійснюється в порядку, передбаченому Політикою WhatsApp Inc.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

Вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ за місяць визначається за формулою:

➤ □ Для WhatsApp -повідомлення :

К * HSM + M * CHAT + P * TPL , де :

До - Ціна 1 WhatsApp-повідомлення я (євро, без урахування ПДВ), в обраному тарифі .

М - Ціна 1 WhatsApp- Chat (євро, без урахування ПДВ), в обраному тарифі .

Р - Ціна 1 факту активації шаблону WhatsApp-повідомлення я, зазначена в п. 1.2 цього Додатка.

Обраний тариф визначається відповідно до тарифів , передбачених Заявою про приєднання.

HSM - загальна кількість відправлених WhatsApp-Повідомлень протягом звітної періоду.

CHAT - загальна кількість відправлених WhatsApp- Chat протягом звітної періоду.

TPL - кількість фактів активації шаблонів WhatsApp-повідомлення й протягом звітної періоду .

Сторони дійшли згоди, що в разі якщо вартість послуг вказана в іноземній валюті, оплата вартості послуг здійснюється в гривнях за курсом Національного банку України станом на останній день звітної періоду плюс 2 (два)% (відсотка) від отриманої конвертованій вартості послуг Виконавця. Валютою договору і валютою платежу є гривня .

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

ФОРМА ЗАЯВИ ПРО ПРИЄДНАННЯ

ЗАЯВА про приєднання від «__» _____.
_____, іменоване далі « **ЗАМОВНИК** », в особі _____, що діє на підставі _____, висловлює своє волевиявлення про наступне:

ЗАМОВНИК приєднується до Договору приєднання на надання послуг з розсилки ТОВ «СЕНД ЕКСПРЕСС» (ЄДРПОУ : 41724869) від «01» вересня 2020 р . (далі - Договір) на наступних умовах:

1. ТАРИФИ

1.1. Тарифи для розсилки SMS - повідомлення й через Інформаційний канал Оператора

Вартість 1 SMS -Повідомлення в гривні (з ПДВ 20 %) при використанні Інформаційного каналу Оператора, що не потребує узгодження ІМЕ ні відправника (крім операторів з кодом « 250 02 » , «250 01»).

код оператора	250 01	250 99	250 02	250 20	250 35	250 11	інші
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------

код Оператора	Абонентська плата в місяць за 1 Ім'я відправника (ГРН., В тому числі ПДВ 20%)
---------------	---

Абонентська плата сплачується ЗАМОВНИКОМ щомісяця, незалежно від фактично відправлених SMS -повідомлень.

1.2. Тарифи для розсилки Viber -повідомлення через Інформаційний канал Viber

1.2.1. Абонентська плата за використання 1 (одного) ПО становить ____ (____) євро * (крім того ПДВ 20 %).

** Сторони дійшли згоди, що в разі якщо вартість послуг ВИКОНАВЦЯ зазначена в іноземній валюті, оплата вартості Послуг проводиться в гривні в перерахунку на вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ помножена на курс Національного банку України станом на день оплати плюс 2 (два)% (відсотка) від отриманої конвертованої вартості послуг Виконавця. Валютою договору і валютою платежу є гривня .*

1.2.2. тарифи

тариф №	Код доставки регіону	Кількість повідомлень (інтервал), шт.	Ціна 1 Viber -Повідомлення (євро , з облік му ПДВ 20 %)	
			Сервісне Повідомлення *	Рекламне Viber-Повідомлення **

* Сервісні Viber-повідомлення - Viber-повідомлення, які містять тільки текст. При цьому Сервісні Viber-повідомлення на території України відправляються по заздалегідь узгодженим шаблонами. Замовник підтверджує свою згоду з фактом того, що Viber-Повідомлення буде вважатися Рекламним і може бути прирівняне до Спаму, якщо Viber Media Sarl або Виконавцем виявлено факт невідповідності такого Viber-повідомлення Сервісному Viber-повідомленням та / або Viber-повідомлення, яке відправлено на території України , не відповідає заздалегідь узгодженим шаблоном.

** Рекламні Viber-повідомлення - Viber-повідомлення, які крім тексту або замість тексту містять в собі медіа файли / інформацію (зображення, відео, кнопки та ін.).

Сторони дійшли згоди, що в разі якщо тарифи в зазначені в іноземній валюті, оплата вартості Послуг проводиться в гривні по курсу Національного банку України станом на останній день звітного періоду плюс 2 (два)% (відсотка) від отриманої конвертованої вартості послуг Виконавця. Валютою договору і валютою платежу є гривня .

1.3. Тарифи для розсилки інформаційних повідомлень через Інформаційний канал Інформаційного ресурсу

Вартість 1 (Одного) оправлені Інформаційного повідомлення становить ____ (____) гривні , в тому числі ПДВ 20% .

1.4. Тарифи для розсилки повідомлень через Інформаційний канал Мобільний ID

Вартість 1 Запиту доступу / Розширеного Запиту доступу в гривні (в тому числі ПДВ 20%):

код Оператора	250 01	250 02	250 20	250 99
запит доступу				
Розширений запит доступу				

1.5. Тарифи для розсилки WhatsApp - Повідомлень через Інформаційний канал WhatsApp

1.5.1. Сторони встановили такі тарифи:

Країна або регіон	Вартість 1 (Одного) WhatsApp - повідомлення за шаблоном, євро без урахування ПДВ	Вартість 1 (Одного) WhatsApp-Chat, євро без урахування ПДВ
-------------------	--	--

1.5.2. Абонентська плата

Абонентська плата в місяць за 1 Ім'я відправника складає _____ євро, без урахування ПДВ

Сторони дійшли згоди, що в разі якщо тарифи в зазначені в іноземній валюті, оплата вартості Послуг проводиться в гривні по курсу Національного банку України станом на останній день звітного періоду плюс 2 (два)% (відсотка) від отриманої конвертованій вартості послуг Виконавця. Валютою договору і валютою платежу є гривня.

2. Справжнім ЗАМОВНИК повністю і безумовно приєднується до Договору в цілому відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України, ознайомлений зі змістом Договору (включаючи зміст цієї заяви про приєднання) і приймає на себе в повному обсязі права і зобов'язання, що випливають з нього умов і положень, включаючи всі додатки і доповнення до нього.

ЗАМОВНИК про знайомлюся і згоден з тим, що ВИКОНАВЕЦЬ має право в односторонньому порядку вносити з трансформаційних змін в Договір і / або Тарифи.

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року

ФОРМА УГОДИ ПРО РОЗІРВАННЯ

Згода про розірвання
до Договору приєднання на надання послуг з розсилок
від «01» вересня 2020 р
за Заявою про приєднання від «__» _____ 20__ р № _____

м Київ

«__» _____ 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕНД ЕКСПРЕСС», іменоване надалі «Товариство», в особі директора Ілляха Євгена Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку,

Товариство з обмеженою відповідальністю «_____», іменоване далі «Організація», в особі _____, що діє на підставі _____ з іншого боку, уклали цю Угоду про розірвання від «__» _____ 2020 року до Договору приєднання на надання послуг з розсилок від «01» вересня 2020 р. за Заявою про приєднання від «__» _____ 20__ р (далі по тексту - «Угода», «Договір», «Заява» відповідно) про наступне:

1. Сторони дійшли згоди розірвати договірні зобов'язання за Заявою до Договору з «__» _____ 2020 року в силу цієї Угоди.
2. Сторони підтверджують виконання всіх зобов'язань за Заявою до Договору до дати набрання чинності цією Угодою та відсутності у них взаємних претензій один до одного.
3. Сторони підтверджують, що всі взаєморозрахунки між Сторонами проведені, і Сторони не мають заборгованостей до моменту вступу в силу цієї Угоди.
4. З дати набрання чинності цією Угодою всі зобов'язання Сторін припиняються, за винятком зобов'язання, передбаченого п. 11.6. Договору.
5. Ця Угода набуває чинності з дати прийняття її умов Замовником і зміни статусу Замовника в Системі Виконавця на «акцептовано».

Директор Ілляха Євген Миколайович

Адреса розміщення в мережі Інтернет: <https://messaggio.com/terms-and-conditions/contract-for-the-provision-of-messaging-services-offer-ua/>

Дата 01 вересня 2020 року