



# Платформа рассылки Документация API

## Содержание

Содержание .....	2
1. Рассылка Viber сообщений .....	3
1.1. Принципы работы .....	3
1.2. Отправка сообщений .....	3
1.2.1. Текстовое сообщение .....	4
1.2.2. Изображение .....	5
1.2.3. Текст и кнопка .....	6
1.2.4. Текст, изображение, кнопка .....	7
1.3. Цифровая подпись .....	8
1.4. Коды ответов при отправке сообщения .....	9
1.4.1. Расшифровка кодов ответов системы .....	9
2. Отчёты о доставке .....	10
2.1. Уведомление о доставке сообщения .....	10
2.1.1. Возможные значения status_extended .....	11
2.2. Уведомление о просмотре сообщения .....	11
2.3. Уведомление об ответе абонента .....	12
3. Загрузка медиа-файлов .....	12
3.1. Коды ответов при загрузке медиа-файлов .....	13

# 1. Рассылка Viber сообщений

## 1.1. Принципы работы

Система Viber-рассылок поддерживает несколько типов отправляемых сообщений:



Текст  
(п.1.2.1)



Изображение  
(п.1.2.2)



Текст + кнопка  
(п.1.2.3)



Текст +  
изображение +  
кнопка  
(п.1.2.4)

То, как будет выглядеть итоговое сообщение, определяется автоматически, исходя из переданных параметров, если параметр имеет пустое значение, то считается, что он не передан.

Если задано название кнопки (**button\_text**), но не задана ссылка (**button\_link**) или наоборот, то кнопка пользователю Viber показана не будет.

*Если у абонента нет Viber мессенджера – система может автоматически отправлять SMS-сообщение абоненту (возможность подключается менеджером). Также доступна опция отправки SMS-сообщения абоненту, если сообщение через Viber не доставлено.*

Система может переотправлять сообщения по SMS, если у абонента не установлен Viber. В качестве текста SMS сообщения будет передан тот же текст, что и для Viber (параметр txt). Вы можете указать альтернативный текст, указав его в параметре expiry\_txt. Это может быть полезно для оптимизации стоимости SMS рассылки: сообщение можно составить с транслитерацией или подобрать длину так, чтобы укладываться в нужное количество частей SMS.

## 1.2. Отправка сообщений

Для отправки сообщения абоненту необходимо послать POST или GET запрос на сервер системы по адресу: <https://bulk.sms-online.com/>

При отправке сообщения необходимо указывать метод отправки (**sending\_method**):

- **viber** – сообщение будет отправлено в Viber messenger.
- **sms** – сообщение будет отправлено в SMS шлюз оператора сотовой связи.

### 1.2.1. Текстовое сообщение

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
<b>sending_method</b>	String	Канал отправки сообщения: <b>viber</b> или <b>sms</b>
<b>from</b>	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
<b>user</b>	String	Логин партнёра
<b>txt</b>	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
<b>phone[1..n]</b>	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
<b>sign</b>	String	<a href="#">Цифровая подпись (п.1.3)</a>
Оptionальные параметры		
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
<b>label</b>	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть <b>transaction</b> или <b>promotion</b> (по умолчанию, если не передан)
<b>charset</b>	String	Явное указание кодировки параметра txt: <b>UTF8</b> или <b>UTF-8</b> (по умолчанию) – Unicode UTF-8 <b>UTF-16BE</b> или <b>UCS-2</b> – Unicode UTF-16 Big Endian <b>CP1251</b> – Windows-1251
<b>dlr</b>	Number	<a href="#">Отчёт о доставке сообщения (п.2)</a> : <b>0</b> – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) <b>1</b> – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
<b>dlr_timeout</b>	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: <b>60</b> – Минимальное значение, одна минута. <b>86400</b> – <b>Максимальное</b> значение (по умолчанию), 24 часа.  Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения

<b>expiry_txt</b>	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout или при отсутствии у абонента мессенжера Viber (для <b>sending_method=viber</b> )
-------------------	--------	---

## 1.2.2. Изображение

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
<b>sending_method</b>	String	Канал отправки сообщения. В данном методе допустим только <b>viber</b>
<b>from</b>	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
<b>user</b>	String	Логин партнёра
<b>image_id</b>	String (64)	<a href="#">image_id загруженного изображения (п.3)</a>
<b>phone[1..n]</b>	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
<b>sign</b>	String	<a href="#">Цифровая подпись (п.1.3)</a>
Оptionальные параметры		
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
<b>label</b>	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть <b>transaction</b> или <b>promotion</b> (по умолчанию, если не передан)
<b>charset</b>	String	Явное указание кодировки параметра txt: <b>UTF8</b> или <b>UTF-8</b> (по умолчанию) – Unicode UTF-8 <b>UTF-16BE</b> или <b>UCS-2</b> – Unicode UTF-16 Big Endian <b>CP1251</b> – Windows-1251
<b>dlr</b>	Number	<a href="#">Отчёт о доставке сообщения (п.2)</a> : <b>0</b> – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) <b>1</b> – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы

<b>dlr_timeout</b>	Number	<p>Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения:  <b>60</b> – Минимальное значение, одна минута.  <b>86400</b> – <b>Максимальное</b> значение (по умолчанию), 24 часа.</p> <p>Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения</p>
<b>expiry_txt</b>	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

### 1.2.3. Текст и кнопка

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
<b>sending_method</b>	String	Канал отправки сообщения. В данном методе допустим только <b>viber</b>
<b>txt</b>	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
<b>button_text</b>	String (30)	Текст кнопки
<b>button_link</b>	String (2048)	Ссылка кнопки
<b>user</b>	String	Логин партнёра
<b>from</b>	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
<b>phone[1..n]</b>	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
<b>sign</b>	String	<a href="#">Цифровая подпись (п.1.3)</a>
Оptionальные параметры		
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
<b>label</b>	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть <b>transaction</b> или <b>promotion</b> (по умолчанию, если не передан)

<b>charset</b>	String	Явное указание кодировки параметра txt: <b>UTF8 или UTF-8</b> (по умолчанию) – Unicode UTF-8 <b>UTF-16BE или UCS-2 – Unicode</b> UTF-16 Big Endian <b>CP1251</b> – Windows-1251
<b>dlr</b>	Number	<a href="#">Отчёт о доставке сообщения (п.2)</a> : <b>0</b> – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) <b>1</b> – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
<b>dlr_timeout</b>	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: <b>60</b> – Минимальное значение, одна минута. <b>86400</b> – <b>Максимальное</b> значение (по умолчанию), 24 часа.  Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения
<b>expiry_txt</b>	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

#### 1.2.4. Текст, изображение, кнопка

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
<b>sending_method</b>	String	Канал отправки сообщения. В данном методе допустим только <b>viber</b>
<b>txt</b>	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
<b>image_id</b>	String (64)	<a href="#">image_id</a> загруженного изображения (п.3)
<b>button_text</b>	String (30)	Текст кнопки
<b>button_link</b>	String (2048)	Ссылка кнопки
<b>user</b>	String	Логин партнёра
<b>from</b>	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
<b>phone[1..n]</b>	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
<b>sign</b>	String	<a href="#">Цифровая подпись (п.1.3)</a>
Опциональные параметры		

<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
<b>label</b>	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть <b>transaction</b> или <b>promotion</b> (по умолчанию, если не передан)
<b>charset</b>	String	Явное указание кодировки параметра txt: <b>UTF8 или UTF-8</b> (по умолчанию) – Unicode UTF-8 <b>UTF-16BE или UCS-2 – Unicode</b> UTF-16 Big Endian <b>CP1251</b> – Windows-1251
<b>dlr</b>	Number	<a href="#">Отчёт о доставке сообщения (п.2)</a> : <b>0</b> – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) <b>1</b> – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
<b>dlr_timeout</b>	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: <b>60</b> – Минимальное значение, одна минута. <b>86400</b> – <b>Максимальное</b> значение (по умолчанию), 24 часа.  Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения
<b>expiry_txt</b>	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

### 1.3. Цифровая подпись

Цифровая подпись необходима для проверки подлинности передаваемых данных. Для получения цифровой подписи сначала нужно склеить значения обязательных параметров запроса в определенной последовательности без разделителей. После склейки значений в конец строки добавляется секретный ключ «secret\_key». По полученной строке, считается MD5 хэш, который должен быть в шестнадцатеричном представлении (hex), а не в бинарном.

Последовательность объединения полей: user, from, phone, txt, secret\_key

**sign = md5(userfromphonetxtsecret\_key)**

пример:

**sign = md5(онvUserSender79041231231hello4Ab2ln4FEa32)**

Если параметр txt отсутствует в запросе (отправляется только изображение), то подпись следует считать так:

**sign = md5(userfromphonesecret\_key)**



## 1.4. Коды ответов при отправке сообщения

Система отвечает на запросы отправки сообщений в XML.

Примеры ответов системы, если запрос соответствует протоколу и все параметры переданы корректно:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
  <code>0</code>
  <tech_message>OK</tech_message>
</response>
```

Если запрос на отправку сообщения передан некорректно, то параметр «code» будет меньше нуля и в поле «tech\_message» будет содержаться расшифровка ошибки.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
  <code>-1</code>
  <tech_message>PARAM ERROR (phone)</tech_message>
</response>
```

*Ответ «code=0» системы не означает, что сообщение доставлено, а означает, что запрос корректен и принят в обработку системой.*

### 1.4.1. Расшифровка кодов ответов системы

Код	Описание	Повтор запроса
0	Запрос успешно обработан	нет
-1	Неверные входные данные	нет
-2	Ошибка аутентификации	нет
-3	Отказ в обработке запроса	нет
-4	Временная техническая ошибка	да
-5	Исчерпан баланс SMS-сообщений	нет
-6	Превышение лимита пропускной способности	да

## 2. Отчёты о доставке

Система поддерживает передачу партнёру информации о статусах доставки сообщений (DLR) абоненту. Если в запросе на отправку сообщения указывается параметр «dlr=1», то в ответном XML, помимо статуса, будет выдан идентификатор отправленного сообщения («msg\_id»). Идентификаторов может быть больше одного в случае отправки сообщений для нескольких абонентов в одном запросе.

Пример ответа системы с msg\_id:

```
<?xml version="1.0"?>
<response>
  <tech_message>OK</tech_message>
  <code>0</code>
  <msg_id phone="79031234567">550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000</msg_id>
  <msg_id phone="79165557755">550e8400-e29b-41d4-a716-446655440001</msg_id>
</response>
```

Для получения уведомления партнёру необходимо разработать скрипт, принимающий уведомления о доставке в соответствии с описанным протоколом, и указать его в настройках аккаунта Messaggio для передачи на этот адрес нотификаций.

Статусы доставки передаются на скрипт партнёра, заданный в настройках системы.

Нотификация происходит методами POST или GET и по протоколу HTTP или HTTPS в зависимости от адреса скрипта, указанного партнёром в настройках системы. В ответ на запрос скрипт партнёра должен вернуть HTTP-код ответа 200 OK с любым текстом. В случае иного HTTP-кода ответа уведомление будет отправляться повторно в течении 24 часов:

Повторы	Интервал повтора нотификации, сек.
1 – 3	300
4 – 10	900
с 11 и далее	3600

Партнёру отправляются следующие типы уведомлений:

- **delivery** – уведомление о доставке сообщения
- **seen** – уведомление о прочтении сообщения
- **reply** – уведомление об ответе абонента на сообщение

### 2.1. Уведомление о доставке сообщения

Параметр	Тип	Описание
<b>type</b>	String	<b>delivery</b> - Тип уведомления
<b>msg_id</b>	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра

<b>status</b>	String	Статус сообщения, возможные статусы: <ul style="list-style-type: none"> <li>delivered – доставлено</li> <li>undelivered – не доставлено</li> <li>buffered – в обработке</li> </ul>
<b>status_extended</b>	String	Расширенная причина недоставки сообщения абоненту, передаётся при status=undelivered

### 2.1.1. Возможные значения status\_extended

- VIBER\_BLOCKED\_BY\_USER** – абонент заблокировал имя отправителя
- VIBER\_USER\_NOT\_FOUND** – у абонента не установлено актуальное Viber-приложение
- VIBER\_NO\_DEVICE** – для мобильного устройства абонента не предусмотрены Viber-рассылки
- VIBER\_EXPIRED** – лимит времени на ожидание DLR исчерпан (см. параметр dlr\_timeout)
- VIBER\_UNKNOWN\_ERROR** – неопределенная ошибка (уточнение по запросу)
- INVALID\_SESSION** – невозможно установить сессию по заданным параметрам
- PHONE\_BLACKLISTED** – телефон в черном списке, рассылка на него запрещена
- SPAM\_DETECTED** – отправка сообщения заблокирована по подозрению на спам
- FROM\_NOT\_ALLOWED** – неразрешенное значение from
- BAD\_WORDS\_FOUND** – в сообщении обнаружены матерные или стоп-слова
- PHONE\_INCORRECT** – указан некорректный телефон абонента
- OPERATOR\_NOT\_ALLOWED** – для партнера запрещена отправка на номера данного оператора

## 2.2. Уведомление о просмотре сообщения

Параметр	Тип	Описание
<b>type</b>	String	<b>seen</b> – Тип уведомления
<b>msg_id</b>	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнера

*Абонент может прочитать сообщение на заблокированном экране телефона или в центре уведомлений. Статус «Просмотрено» направляется, когда сообщение было открыто в диалоге приложения Viber.*

## 2.3. Уведомление об ответе абонента

Параметр	Тип	Описание
<b>type</b>	String	<b>reply</b> – Тип уведомления
<b>msg_id</b>	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
<b>p_transaction_id</b>	String	Идентификатор сообщения в системе партнера
<b>text</b>	String	Текст ответа абонента

*Время ожидания ответа абонента не ограничивается. Если Альфа-имя отправителя партнера согласовано в Viber с функцией диалога, то абонент может написать ответ в любое время, даже спустя месяц.*

## 3. Загрузка медиа-файлов

Загрузка файлов производится путём передачи содержимого загружаемых файлов на адрес: <https://media.sms-online.com/upload/> POST-запросом.

Файлы должны передаваться в формате **multipart/form-data**.

Параметр	Тип	Обязательный	Описание
<b>login</b>	String	да	Логин партнёра
<b>image</b>	File	да	Допустимые форматы: JPG, PNG, GIF.

<b>sign</b>	String	да	Цифровая подпись
-------------	--------	----	------------------

Для получения цифровой подписи сначала нужно склеить значения обязательных параметров запроса в определенной последовательности без разделителей. После склейки значений в конец строки добавляется секретный ключ «secret\_key». По полученной строке, считается MD5 хэш, который должен быть в шестнадцатеричном представлении (hex), а не в бинарном.

Последовательность объединения полей: login, md5(binary\_image\_file), secret\_key

**sign = md5(loginmd5(binary\_image\_file) secret\_key)**

пример:

**sign = md5(онvUser03806EA9F48D2A9196C1CEAAED832EC64GD2dh5FAa032)**

Ответ сервера при успешной загрузке:

**{"status": 0, "image\_id": "AVESK8...VHUQA8"}**

где **image\_id** – 64-символьный уникальный ID изображения.

Ответ сервера при неуспешной загрузке:

**{"status": 2, error: "Invalid sign"}**

где **status** – это код ошибки,

**error** – текстовое описание ошибки.

*На текущий момент максимальный размер загружаемого изображения в Viber составляет 20 Мб.*

### 3.1. Коды ответов при загрузке медиа-файлов

Код	Описание
<b>0</b>	Файл загружен успешно
<b>1</b>	Некорректно переданы данные. Какие именно данные переданы неверно – будет написано в error
<b>2</b>	Некорректная подпись



---

<b>3</b>	Превышен размер загружаемого файла
<b>4</b>	Загружен файл недопустимого формата. Допустимые форматы файлов: JPG, GIF, PNG