



Платформа рассылки

Документация API

UPD 19.12.2019

Содержание

Содержание	2
1. Мультиканальная рассылка	3
1.1. Принципы работы	3
1.2. Отправка сообщений	5
1.2.1. Текстовое сообщение.....	5
1.2.2. Изображение.....	7
1.2.3. Текст и кнопка.....	8
1.2.4. Текст, изображение, кнопка	9
1.3. Цифровая подпись	10
1.4. Коды ответов при отправке сообщения	11
1.4.1. Расшифровка кодов ответов системы	11
2. Отчёты о доставке	12
2.1. Уведомление о доставке сообщения	13
2.1.1. Возможные значения status_extended	13
2.2. Уведомление о просмотре сообщения	14
2.3. Уведомление об ответе абонента	14
3. Загрузка медиа-файлов.....	15
3.1. Коды ответов при загрузке медиа-файлов.....	16
4. Запрос статуса сообщения.....	17
4.1. Расшифровка кодов ошибок системы при отправке запроса на получение статуса	18
4.2. Коды статусов сообщений при запросе	18
5. Примеры.....	19
5.1 Пример отправки сообщения на несколько номеров.....	19

1. Мультиканальная рассылка

1.1. Принципы работы

Платформа рассылки Messaggio поддерживает различные каналы доставки сообщения.

В зависимости от возможностей канала допустимы определенные макеты сообщений, которые компонуются из элементов «текст», «изображение», «кнопка»:

Канал	Макеты сообщений			
Viber				
WhatsApp				
VK.com				
Mobile ID				
RCS Business Messages				
SMS				

То, как будет выглядеть итоговое сообщение, определяется автоматически, исходя из переданных параметров, если параметр имеет пустое значение, то считается, что он не передан.

Если задано название кнопки (**button_text**), но не задана ссылка (**button_link**) или наоборот, то кнопка пользователю показана не будет.

Если у абонента нет Viber, WhatsApp, VK мессенджера – система может автоматически отправлять SMS-сообщение абоненту (возможность подключается через службу поддержки). Также доступна опция отправки SMS-сообщения абоненту, если сообщение через мессенджер не доставлено за определенное время (TTL).

Система может переотправлять сообщения по SMS, если у абонента не установлен мессенджер, в который изначально отправляется сообщение. В качестве текста SMS сообщения будет передан тот же текст, что и для мессенджера (параметр txt). Вы можете указать альтернативный текст в параметре expiry_txt.

Информацию о доставке система направит на ваш callback URL, который следует указать в настройках проекта в личном кабинете Messaggio. Вы также можете самостоятельно [запросить статус доставки сообщения](#), направив запрос с идентификатором сообщения.

Для начала работы необходимо в личном кабинете Messaggio создать имя отправителя на интересующем вас канале, дождаться его активации и получить настройки для использования в API (параметр from).

Служба поддержки может запросить дополнительную информацию, необходимую для регистрации имени отправителя.

1.2. Отправка сообщений

Для отправки сообщения абоненту необходимо послать POST или GET запрос на сервер системы по адресу:

`https://bulk.messaggio.com/v1/`

При отправке сообщения необходимо указывать метод отправки (**sending_method**):

- **viber** – для отправки в Viber messenger;
- **whatsapp** – для отправки сообщения в WhatsApp;
- **mobileid** – для запроса верификации номера через Mobile ID
- **vk** – для отправки в личные сообщения пользователя соцсети ВКонтакте;
- **rcs** – для отправки сообщения в RCS сеть оператора;
- **sms** – сообщение будет отправлено в SMS шлюз оператора сотовой связи.

1.2.1. Текстовое сообщение

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
sending_method	String	Канал отправки сообщения: viber , sms , whatsapp или vk
from	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
user	String	Логин партнёра
txt	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
phone[1..n]	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
sign	String	Цифровая подпись (п.1.3)
Оptionальные параметры		
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
label	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть transaction или promotion (по умолчанию, если не передан)

charset	String	Явное указание кодировки параметра txt: UTF8 или UTF-8 (по умолчанию) – Unicode UTF-8 UTF-16BE или UCS-2 – Unicode UTF-16 Big Endian CP1251 – Windows-1251
dlr	Number	Отчёт о доставке сообщения (п.2): 0 – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) 1 – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
dlr_timeout	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: 60 – Минимальное значение, одна минута. 86400 – Максимальное значение (по умолчанию), 24 часа. Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения
expiry_txt	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout или при отсутствии у абонента мессенжера (для sending_method=viber,vk,whatsapp,rcs)

1.2.2. Изображение

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
sending_method	String	Канал отправки сообщения. Например, viber .
from	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
user	String	Логин партнёра
image_id	String (64)	image_id загруженного изображения (п.3)
phone[1..n]	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон. Если необходимо отправить сообщение на несколько номеров, то требуется передавать несколько полей «phone»
sign	String	Цифровая подпись (п.1.3)
Оptionальные параметры		
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
label	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть transaction или promotion (по умолчанию, если не передан)
charset	String	Явное указание кодировки параметра txt: UTF8 или UTF-8 (по умолчанию) – Unicode UTF-8 UTF-16BE или UCS-2 - Unicode UTF-16 Big Endian CP1251 – Windows-1251
dlr	Number	Отчёт о доставке сообщения (п.2) : 0 – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) 1 – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
dlr_timeout	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: 60 – Минимальное значение, одна минута. 86400 – Максимальное значение (по умолчанию), 24 часа. Параметр используется для отображения expiry_txt абоненту спустя заданное время при недоставке основного сообщения
expiry_txt	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

1.2.3. Текст и кнопка

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
sending_method	String	Канал отправки сообщения. Например, viber .
txt	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
button_text	String (30)	Текст кнопки
button_link	String (2048)	Ссылка кнопки
user	String	Логин партнёра
from	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
phone[1..n]	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон.
sign	String	Цифровая подпись (п.1.3)
Оptionальные параметры		
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
label	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть transaction или promotion (по умолчанию, если не передан)
charset	String	Явное указание кодировки параметра txt: UTF8 или UTF-8 (по умолчанию) – Unicode UTF-8 UTF-16BE или UCS-2 – Unicode UTF-16 Big Endian CP1251 – Windows-1251
dlr	Number	Отчёт о доставке сообщения (п.2) : 0 – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) 1 – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
dlr_timeout	Number	Время в секундах, в течение которого интересует доставка сообщения: 60 – Минимальное значение, одна минута. 86400 – Максимальное значение (по умолчанию), 24 часа.
expiry_txt	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

1.2.4. Текст, изображение, кнопка

Параметр	Тип	Описание
Обязательные параметры		
sending_method	String	Канал отправки сообщения. Например, viber .
txt	String (2048)	Текст отправляемого сообщения
image_id	String (64)	image id загруженного изображения (п.3)
button_text	String (30)	Текст кнопки
button_link	String (2048)	Ссылка кнопки
user	String	Логин партнёра
from	String (11)	Альфа-имя отправителя сообщения – цифры или латинские символы
phone[1..n]	Number	Номер телефона получателя в международном формате: только цифры, без знака «плюс», код страны, код оператора, телефон.
sign	String	Цифровая подпись (п.1.3)
Оptionальные параметры		
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнёра. Передаётся партнёру в уведомлении о доставке сообщения
label	String	Тип передаваемой информации пользователю Viber: может быть transaction или promotion (по умолчанию, если не передан)
charset	String	Явное указание кодировки параметра txt: UTF8 или UTF-8 (по умолчанию) – Unicode UTF-8 UTF-16BE или UCS-2 - Unicode UTF-16 Big Endian CP1251 – Windows-1251
dlr	Number	Отчёт о доставке сообщения (п.2): 0 – без отчета о доставке сообщения (по умолчанию) 1 – запросить отчет о доставке сообщения на URL, указанный в настройках личного кабинета системы
dlr_timeout	Number	Время в секундах, в течение которого интересуется доставка сообщения: 60 – Минимальное значение, одна минута. 86400 – Максимальное значение (по умолчанию), 24 часа.
expiry_txt	String	Текст, который показывается пользователю по истечении dlr_timeout

1.3. Цифровая подпись

Цифровая подпись необходима для проверки подлинности передаваемых данных.

Для получения цифровой подписи сначала нужно склеить значения обязательных параметров запроса в определенной последовательности без разделителей. После склейки значений в конец строки добавляется секретный ключ «secret_key». По полученной строке, считается MD5 хэш, который должен быть в шестнадцатеричном представлении (hex), а не в бинарном.

Последовательность объединения полей: user, from, phone, txt, secret_key

sign = md5(userfromphonetxtsecret_key)

пример:

sign = md5(onvUserSender79041231231hello4Ab2ln4FEa32)

Если параметр txt отсутствует в запросе (отправляется только изображение), то подпись следует считать так:

sign = md5(userfromphonesecret_key)

1.4. Коды ответов при отправке сообщения

Система отвечает на запросы отправки сообщений в XML.

Примеры ответов системы, если запрос соответствует протоколу и все параметры переданы корректно:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
  <code>0</code>
  <tech_message>OK</tech_message>
</response>
```

Если запрос на отправку сообщения передан некорректно, то параметр «code» будет меньше нуля и в поле «tech_message» будет содержаться расшифровка ошибки.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<response>
  <code>-1</code>
  <tech_message>PARAM ERROR (phone)</tech_message>
</response>
```

Ответ «code=0» системы не означает, что сообщение доставлено, а означает, что запрос корректен и принят в обработку системой.

1.4.1. Расшифровка кодов ответов системы

Код	Описание	Повтор запроса
0	Запрос успешно обработан	нет
-1	Неверные входные данные	нет
-2	Ошибка аутентификации	нет
-3	Отказ в обработке запроса	нет
-4	Временная техническая ошибка	да
-5	Исчерпан баланс SMS-сообщений	нет
-6	Превышение лимита пропускной способности	да

2. Отчёты о доставке

Система поддерживает передачу партнёру информации о статусах доставки сообщений (DLR) абоненту. Если в запросе на отправку сообщения указывается параметр «dlr=1», то в ответном XML, помимо статуса, будет выдан идентификатор отправленного сообщения («msg_id»). Идентификаторов может быть больше одного в случае отправки сообщений для нескольких абонентов в одном запросе.

Пример ответа системы с msg_id:

```
<?xml version="1.0"?>
<response>
  <tech_message>OK</tech_message>
  <code>0</code>
  <msg_id phone="79031234567">550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000</msg_id>
  <msg_id phone="79165557755">550e8400-e29b-41d4-a716-446655440001</msg_id>
</response>
```

Для получения уведомления партнёру необходимо разработать скрипт, принимающий уведомления о доставке в соответствии с описанным протоколом, и указать его в настройках аккаунта Messaggio для передачи на этот адрес нотификаций.

Статусы доставки передаются на скрипт партнёра, заданный в настройках системы.

Нотификация происходит методами POST или GET и по протоколу HTTP или HTTPS в зависимости от адреса скрипта, указанного партнером в настройках системы. В ответ на запрос скрипт партнера должен вернуть HTTP-код ответа 200 OK с любым текстом. В случае иного HTTP-кода ответа уведомление будет отправляться повторно в течении 24 часов:

Повторы	Интервал повтора нотификации, сек.
1 - 3	300
4 - 10	900
с 11 и далее	3600

Партнёру отправляются следующие типы уведомлений:

- **delivery** – уведомление о **доставке** сообщения
- **seen** – уведомление о **прочтении** сообщения
- **reply** – уведомление об **ответе абонента** на сообщение

2.1. Уведомление о доставке сообщения

Параметр	Тип	Описание
type	String	delivery - Тип уведомления
msg_id	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнера
status	String	Статус сообщения, возможные статусы: <ul style="list-style-type: none"> delivered – доставлено undelivered – не доставлено buffered – в обработке
status_extended	String	Расширенная причина недоставки сообщения абоненту, передаётся при status=undelivered

2.1.1. Возможные значения status_extended

- **VIBER_BLOCKED_BY_USER** – абонент заблокировал имя отправителя
- **VIBER_USER_NOT_FOUND** – у абонента не установлено актуальное Viber-приложение
- **VIBER_NO_DEVICE** – для мобильного устройства абонента не предусмотрены Viber-рассылки
- **VIBER_EXPIRED** – лимит времени на ожидание DLR исчерпан (см. параметр dlr_timeout)
- **VIBER_UNKNOWN_ERROR** – неопределенная ошибка (уточнение по запросу)
- **INVALID_SESSION** – невозможно установить сессию по заданным параметрам
- **PHONE_BLACKLISTED** – телефон в черном списке, рассылка на него запрещена
- **SPAM_DETECTED** – отправка сообщения заблокирована по подозрению на спам
- **FROM_NOT_ALLOWED** – неразрешенное значение from
- **BAD_WORDS_FOUND** – в сообщении обнаружены матерные или стоп-слова
- **PHONE_INCORRECT** – указан некорректный телефон абонента
- **OPERATOR_NOT_ALLOWED** – для партнера запрещена отправка на номера данного оператора

2.2. Уведомление о просмотре сообщения

Параметр	Тип	Описание
type	String	seen – Тип уведомления
msg_id	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнера

Абонент может прочитать сообщение на заблокированном экране телефона или в центре уведомлений. Статус «Просмотрено» направляется, когда сообщение было открыто в диалоге приложения Viber.

2.3. Уведомление об ответе абонента

Параметр	Тип	Описание
type	String	reply – Тип уведомления
msg_id	String (36)	Идентификатор сообщения в системе рассылок
p_transaction_id	String	Идентификатор сообщения в системе партнера
text	String	Текст ответа абонента

Время ожидания ответа абонента не ограничивается. Если Альфа-имя отправителя партнера согласовано в Viber с функцией диалога, то абонент может написать ответ в любое время, даже спустя месяц.

3. Загрузка медиа-файлов

Загрузка файлов производится путём передачи содержимого загружаемых файлов POST-запросом на адрес:

<https://media.messaggio.com/>

Файлы должны передаваться в формате **multipart/form-data**.

Параметр	Тип	Обязательный	Описание
login	String	да	Логин партнёра
image	File	да	Допустимые форматы: JPG, PNG, GIF.
sign	String	да	Цифровая подпись

Для получения цифровой подписи сначала нужно склеить значения обязательных параметров запроса в определенной последовательности без разделителей. После склейки значений в конец строки добавляется секретный ключ «secret_key». По полученной строке, считается MD5 хэш, который должен быть в шестнадцатеричном представлении (hex), а не в бинарном.

Последовательность объединения полей: login, md5(binary_image_file), secret_key

sign = md5(loginmd5(binary_image_file) secret_key)

пример:

sign = md5(onvUser03806EA9F48D2A9196C1CEAAED832EC64GD2dh5FAa032)

Ответ сервера при успешной загрузке:

{"status": 0, "image_id": "AVESK8...VHUQA8"}

где **image_id** – 64-символьный уникальный ID изображения.

Ответ сервера при неуспешной загрузке:

{"status": 2, error: "Invalid sign"}

где **status** – это код ошибки, а **error** – текстовое описание ошибки.

На текущий момент максимальный размер загружаемого изображения в Viber составляет 20 Мб.

3.1. Коды ответов при загрузке медиа-файлов

Код	Описание
0	Файл загружен успешно
1	Некорректно переданы данные. Какие именно данные переданы неверно – будет написано в error
2	Некорректная подпись
3	Превышен размер загружаемого файла
4	Загружен файл недопустимого формата. Допустимые форматы файлов: JPG, GIF, PNG

4. Запрос статуса сообщения

Загрузка файлов производится путём передачи содержимого загружаемых файлов на адрес:

<https://bulk.messaggio.com/v1/status/>

принимает POST/GET запросы с обязательными параметрами:

Параметр	Тип	Описание
user	String	Логин партнера
msg_id	String (36)	Если необходимо получить несколько статусов, то следует передавать несколько полей «msg_id» - максимальное кол-во параметров msg_id - 100!
sign	String	Цифровая подпись
format	String	Необязательный параметр. Формат выдачи ответа: XML или JSON (по умолчанию)

Цифровая подпись необходима для проверки подлинности передаваемых данных. Для получения цифровой подписи сначала нужно склеить значения обязательных параметров запроса в определенной последовательности без разделителей.

После склейки значений в конец строки добавляется секретный ключ («secret_key»), который известен только партнеру и Messaggio. Далее, по полученной строке, считается MD5 хеш. MD5 хеш должен быть в шестнадцатеричном представлении (hex), а не в бинарном.

Последовательность объединения полей: user, msg_id, secret_key

sign = md5(user + msg_id + secret_key)

Знак '+' в приведённом примере используется как оператор склейки строк и не входит в состав строки. Если msg_id несколько, то при подписи они объединяются в порядке следования в запросе.

4.1. Расшифровка кодов ошибок системы при отправке запроса на получение статуса

Код	Описание
-1	Неверные входные данные
-2	Ошибка аутентификации
-3	Временная техническая ошибка

4.2. Коды статусов сообщений при запросе

Код	Описание
0	Сообщение доставлено
1	Сообщение передано оператору
10	Сообщение просмотрено абонентом
100	Сообщение принято на платформу, в процессе отправки
-1	оператор не смог доставить смс по неизвестной причине
-2	оператор пытался доставить смс в течение времени X и не смог
-3	доставка сброшена на стороне оператора
-4	отправка сброшена на нашей стороне. причины: некорректный номер телефона; запреты в настройках партнера на from, страну, оператора; запреты в справочниках на номер абонента и т.п.
-5	отправка сброшена на нашей стороне, так как не удалось установить сессию. причины: технические неполадки, запрет в настройках партнера на короткие номера, неверный префикс сессии для короткого номера, запрет для страны-оператора на префиксе и коротком номере.

5. Примеры

5.1 Пример отправки сообщения на несколько номеров

Пример [отправки](#) на 2 номера

- для осуществления рассылок вам предоставлен аккаунт *user=login*
- имени отправителя присвоен код API, параметр *from*, например *from=example*
- а также секретный ключ для вычисления контрольных сумм *Secret_key*
- номера 79000000000 и 79111111111 *phone=79000000000 phone=79111111111*
- текст «тест» *txt=mecm*
- способ отправки Viber *sending_method=viber*

[Цифровая подпись](#) для нескольких номеров вычисляется по строке, составленной следующим образом:

user + from + phone1 + phone2 + txt + secret_key

Номера телефонов должны быть указаны в том же порядке, в котором будут передаваться в запросе.

Сложив значения указанных параметров, получаем следующую строку:

loginexample7900000000079111111111mecmSecretKey

Контрольная сумма MD5 данной строки является подписью *sign*

sign= 1a011d6b7e7075aed3bc864fe2709e7e

Итоговый запрос:

https://bulk.messaggio.com/v1/?user=login&txt=mecm&from=example&phone=79000000000&phone=79111111111&sending_method=viber&sign=1a011d6b7e7075aed3bc864fe2709e7e